大阪で働く皆様へ
インバウンド観光客への対応について一緒
に考えてみませんか

対象

公共交通機関
宿泊施設
観光施設
飲食店スタッフ
観光ガイドなど
外国人観光客と
接する機会の多い方

2026年度
外国人相談対応力研修

ー動画視聴＋対面講座で学びますー

A) 第２回 12月14日（月）

会 場　エル・おおさか　南１０２３

https://www.l-osaka.or.jp/access/

B) 第３回 1月18日（月）

会 場　堺市産業振興センター　セミナー室５

https://www.sakai-ipc.jp/access/

★　A)かB)のいずれかをお選びください。（基礎動画の視聴時期・期間については応相談）

多文化理解
10:35~12:05
同志社女子大学
名誉教授
藤原孝章氏

コミュニケーション
13:00~14:30
駒沢女子大学
准教授
飯田敏晴氏

医療対応
14:45~16:15
りんくう総合医療センター
救命ICU看護師(NiNA)
秦野安珠氏

災害対応
16:30~18:00
NPO多文化共生マネージャー
全国協議会代表理事
土井佳彦氏

※1月18日（月）は、2限と4限の講義が入れ替わり、災害対応（13:00~14:30)、コミュニケーション（16:30~18:00)となります。

定 員　各40名

参加費 無料

★対面講座の受講には、事前の動画視聴が必要です。
各研修日の2週間前から上記各項目に関する基礎動画を視聴できます。

＼ 参加希望の方は下記QRコードからお申し込みください ／

A） 申込QR
https://forms.gle/4oFR6Qh7Ekn96vuU9

お問い合わせはこちら
（公財）大阪府国際交流財団
大阪市中央区本町橋2－5　マイドームおおさか5F
tel 06-6966-2400
mail kikakusuishin@ofix.or.jp 担当　脇・常見

B） 申込QR
https://forms.gle/onkTdFbZpagVAmR1A