

無料

外国人旅行者に接する方のための

2026年度第1回外国人相談対応力研修

好評だった昨年度に引き続き、今年度も研修を実施します。

- ・対象者：外国人旅行者に接する機会の多い事業者の職員等で、基礎研修＋応用研修に参加できる方（動画視聴と対面のワークショップ）
- ・定員：30名
- ・参加費：無料



基礎研修（動画視聴）

- 視聴期間：5月25日（月）～6月7日（日）
2週間を予定

参加者には後日、視聴サイトをメールにてご案内します。

- 小計90分×4講座の受講が必須です。

1 多文化理解

（約45分）

アンコンシャスバイアス

（約45分）

2 コミュニケーション

（約90分）

3 医療従事者に聞く外国人患者対応

（約60分）

ツールとしての「やさしい日本語」

（約30分）

4 災害時対応と外国人

（約45分）

大阪におけるインバウンドについて

（約45分）

応用研修（対面でのワークショップ）

日時：6月8日（月）

9:30～17:00予定

場所：マイドームおおさか8階 第1会議室

大阪府中央区本町橋2-5

（アクセス）<https://www.sansokan.jp/map/>

多文化理解

9:35～11:05

奈良SGGクラブ

会長 大西 比佐代 氏

コミュニケーション

11:15～12:45

駒沢女子大学 人間総合学群 心理学類

准教授 飯田 敏晴 氏

事例検討

13:30～15:00

医療通訳研究会 (MEDINT)

代表 村松 紀子 氏

災害時対応と外国人

15:10～16:40

NPO法人 多文化共生マネージャー全国協議会

代表理事 土井 佳彦 氏

主催：公益財団法人 大阪府国際交流財団（OFIX）

問合せ：企画推進課（脇・常見）

電話：06-6966-2400

メール：kikakusuishin@ofix.or.jp

お申込みはこちらから



（大阪府委託事業：本事業は宿泊税を活用して実施しています。）

<https://forms.gle/SU25VMpTgFJVgcD69>