

相談対応力研修 vol.2

前回（12月）の研修が好評だったため、より多くの方に受講いただけるよう、2月～3月にかけて再度、研修を実施します。

- ・対象者：外国人旅行者に接する機会の多い事業者等の職員で、全講座に参加できる方（動画視聴と対面のワークショップ）
- ・定員：30名
- ・参加費：無料



基礎研修（動画視聴）

●視聴期間：2月の2週間を予定

（参加者には後日視聴サイトをメールで案内します。）

●小計90分×4講座の受講が必須です。

1・多文化理解

（約45分）

・アンコンシャスバイアス

（約45分）

2・コミュニケーション

（約90分）

3・医療従事者に聞く外国人患者対応

（約60分）

・ツールとしての「やさしい日本語」

（約30分）

4・災害時対応と外国人

（約45分）

・大阪におけるインバウンドについて

（約45分）

応用研修（対面でのワークショップ）

日 時：3月2日（月）

10:00～17:15予定

場 所：大阪産業創造館 6階 会議室E
大阪市中央区本町1-4-5

（アクセス）<https://www.sansokan.jp/map/>

多文化理解

10:00～11:30

奈良SGGクラブ

会長 大西比佐代 氏

コミュニケーション

11:45～13:15

駒沢女子大学 共創文化学部 心理学科

准教授 飯田敏晴 氏

事例検討

14:00～15:30

医療通訳研究会（MEDINT）

代表 村松紀子 氏

災害時対応と外国人

15:45～17:15

NPO法人 多文化共生マネージャー全国協議会

代表理事 土井佳彦 氏

主 催：公益財団法人 大阪府国際交流財団（OFIX）

問合せ：企画推進課（鬼澤・富澤）

電 話：06-6966-2400

メール：kikakusuishin@ofix.or.jp

（大阪府委託事業：本事業は宿泊税を活用して実施しています。）

お申込みはこちらから



<https://forms.gle/hJXgrDicW7SDmmE18>