

～外国人的生活指南～

大阪生活指南

(中文)



(公财)大阪府国际交流财团



2022年9月修订

大阪生活指南 目录

按目的分类索引

I. 紧急时的措施与咨询窗口 ··· 1

1. 家庭用紧急联络电话单
2. 紧急情况（火灾・急病・犯罪）火灾、急病、受伤等，关于犯罪受害通报，身体的部位
3. 防灾准备 台风、地震、获取关于灾害的信息、避难场所、紧急避难时携带物品一览表

II. 健康与医疗 ··· 8

1. 医疗（利用医疗机构）日本的医疗、医疗机构、住院、可使用外语的医院、夜晚・节假日受伤・生病、药
2. 医疗保险（国民健康保险・介护保险等）日本的医疗保险、国民健康保险、后期高龄者医疗制度、介护保险
3. 健康管理 保健所、市町村的保健（医疗・健康）中心

III. 生活与居住 ··· 14

1. 找房子 申请府营住宅、其他的公营住宅、寻找民营的出租住宅
2. 搬家与回国 前住址的手续、搬到新住所以后，回国时
3. 用水申请、费用、冬季注意事项
4. 用电 日本的电、申请、支付、电・煤气的使用量通知单
5. 煤气 煤气的种类、煤气泄漏、煤气使用量通知・收据单
6. 垃圾 扔垃圾的方法、其他垃圾的丢弃方法
7. 日常生活 生活礼节、消费生活
8. 生活有困难时

IV. 在留管理制度・外国人居民基本台帐制度・结婚・离婚 ··· 23

1. 在留卡 交付在留卡、在市区町村办理手续、在地方出入国管理官署办理手续、与外国人居民有关的住民基本台帳、个人编号制度
2. 在留手续 再入境许可(暂时离开日本时)、在留期限的更新、在留资格的变更、资格外活动许可
3. 结婚 日本人与外国人结婚、双方均为外国人的结婚、在留资格的变更、在留卡记载内容的变更、其他的变更
4. 离婚 离婚时、不愿离婚时、离婚后的在留资格、登录事项的变更
5. 死亡 死亡报告、埋葬

V. 交通 ··· 33

1. 交通工具 电车(JR・私铁・地下铁)、公交车、出租车、在交通工具上的遗失物
2. 自行车 购买自行车、自行车的停放、自行车被盗时、不拾自行车、交通规则
3. 驾驶执照 国际驾照、外国驾照的更换、初次在日本获取驾驶执照、外国驾照的翻译、日本的驾驶规则
4. 常见的标示及汉字

VI. 怀孕、分娩、育儿、教育 · · · 38

1. 怀孕、分娩 怀孕时、费用、怀孕时的援助、分娩
2. 保育 日本的保育、民间服务、家庭支援中心、免费幼儿教育和保育、儿童补助制度
3. 婴幼儿健康・医疗 儿童医疗、预防接种、健康检查、婴幼儿的医疗费
4. 日本的教育体系 义务教育、义务教育之后、儿童・学生的学校生活帮助、便当（盒饭），就学援助制度

VII. 信息・通信 · · · 44

1. 电话 申请新装电话、电话费的支付、咨询・电话服务
2. 手机
3. 打国际电话的方法
4. 媒体 电视、广播、网络、报纸・杂志、藏有外国书籍・杂志的图书馆

VIII. 劳动・税金・向国外汇钱 · · · 50

1. 找工作 找工作时、留学生毕业后找工作、寻找专业性・技术性业务的工作
2. 劳动 劳动条件、关于劳动的基准、劳动基准监督署、工伤、咨询窗口、雇用保险
3. 税金 支付税金的方法、税的种类
4. 银行・向国外汇款 银行、邮局、向国外汇款
5. 养老金 厚生年金保险，国民年金保险，离退补贴

IX. 附录 · · · 55

1. 相关机构一览表 大阪府・府内市町村、国家有关机构、大阪府内的国际协会一览表
2. 外语咨询窗口
3. 健康与医疗 假日・夜间急病诊疗所、保健所一览表、保健（健康）中心等一览表
4. 劳动 府内的Hello Work(招工所)一览表、劳动基准监督署一览表
5. 总领事馆・大使馆 位于关西地区的总领事馆与领事馆、在日本的大使馆及名誉领事馆

本介绍手册的使用方法

- 本介绍手册中优先记载着认为在日本居住的外国人生活、工作、养育孩子等最低限度的必知事项。
- 本介绍手册中所涉及的内容，是 2022 年 9 月当时的情况。
- 有关的说明文，只作概要性说明。因此，详细情况则有必要向各有关机构询问。各询问处只要没有特别注明，则接待时使用语言均为日语，请找能说日语的人帮助你询问。



此事业接受彩票普及宣传事业费的赞助。

■按目的分索引

这种情况	需要的手续・必须要做的事		受理处	页
在日本开始生活时	住所登记		所居住的市区町村	24
	个人编号卡或通知卡			26
	国民健康保险			10
	国民年金			54
搬家时	迁出・迁入报告(*住址变更报告)		前住址和新住址所在的市区町村(*住址变更报告在同一市区町村)	15
	国民健康保险			
出国时	暂时出国	再入国许可・视同再入国 许可制度	出入国在留管理局	27
	回国	结算税金	所居住的市区町村	15
		海外迁出报告		
		退出国民健康保险		
		退出国民年金保险		
	返还在留卡		出境时返还给入国审查官	
结婚时	夫妻一方为日本 人	婚姻登记表	所居住的市区町村或日本人的原籍的 市区町村	28
		在留资格的变更	出入国在留管理局	
		在自己国家登记	自己国家的大使馆或领事馆	
	夫妻双方均为外 国国籍	在自己国家登记	自己国家的大使馆或领事馆	
		在留资格的变更	出入国在留管理局	
离婚时 ★	夫妻中一方为日 本人	离婚申请	所居住的市区町村	30
		在自己国家登记	自己国家的大使馆或领事馆	
	夫妻双方均为外 国国籍	—	自己国家的大使馆或领事馆	
怀孕时	领取母子健康手册		所居住的市区町村	38
孩子出生时	出生登记		所居住的市区町村	39
	申请在留资格		出入国在留管理局	
	在自己国家登记		自己国家的大使馆或领事馆	
死亡时 ★	死亡报告		死亡地或上报人居住地的市区町村	32
	返还在留卡		出入国在留管理局	
	向自己国家报告		自己国家的大使馆或领事馆	

★中长期在留者中,作为配偶持有“家族滞在”、“特定活动(△)”、“日本人的配偶等”及“永住者的配偶等”等在留资格的人,和配偶离婚时或配偶死亡时,在14天以内到地方出入国在留管理局去或邮寄资料到东京出入国在留管理局向法务大臣提出报告。

I 紧急时的措施与咨询窗口

I -1 家庭用紧急时联络电话单

报警	电话	110
呼叫消防车	电话	119
呼叫救护车	电话	119
经常就诊的医院	电话	
附近的医院	电话	
煤气泄漏	电话	
自来水修理业者	电话	
就近的关西电力公司的营业所	电话	
总领事馆・大使馆	电话	
学校・工作单位	电话	
自治会等	电话	

I -2 紧急情况（火灾・急病・犯罪）

1. 火灾（ 119・可以讲英语）

发生火灾时应立刻大声通知左邻右舍的人。建筑物内如有火灾警报器（警铃）时，应迅速按响警铃。拨打 119，冷静沉着地通报发生火灾，并告知你所在的地点。火势与浓烟迅速蔓延时应立即逃离到安全的场所。

如何用日语报火警

「Kaji desu、○○（住所）no△△（名前）desu。」
(着火了。地址是○○、我叫△△。)

「○○（住所）no△△（名前）desuga、tonari ga kaji desu」
(我住在○○、叫△△，隔壁着火了。)

2. 急病、受伤等（ 119・可以讲英语）

突然生病、受伤，无法自己去医院时，可以拨打 119 叫救护车。电话、救护车是免费的，但是医院的治疗费需自己支付。救护车会根据症状、场所、时间进行判断，选择适当的医院，因此，有可能自己不能指定想去的医院。

在误服药剂或毒药时，应持所服药剂的容器或说明书立即去医院，或叫救护车。误饮误服后的应急措施，可拨打 119 进行询问。

（访日外国人救护车使用指南）

<https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post1.html>

如何用日语拨打 119

「Kyukyusha wo onegaisimasu. ○○（住所）no △△（名前）desu。」
(我要救护车，住址是○○，我叫△△。)

「○○（住所）no ○○（名前）desuga、△△wo kega shimashita」
(住在○○（住址）的○○（姓名），△△受伤了。)

「○○（住所）no ○○（名前）desuga、△△ga itakute ugokemasen.」
(住在○○（住址）的○○（姓名），△△很疼，动不了。)

「○○（住所）no △△（名前）desuga、chiga de teimasu」
(住在○○（住址）的△△（姓名）出血了。)

3. 犯罪受害（ 110・可使用英语）

被卷入犯罪，或目击犯罪时应立即拨打 110 电话，与警方取得联系。发现家里或办公室有小偷来过时，应保护现场并拨打 110 电话。

如何用日语报警

「Tasukete kudasai」（请帮助我！）

「Dorobou desu」（有小偷！）

「Surini aimasita」（我遇到扒手了。）

「Nagurare mashita」（我被人打了。）

日本有防止尾随、堵截、强迫对方进行不必要的见面或交往、粗暴的言行、无声电话骚扰等受害的「防骚扰法」。类似上述骚扰的受害者可向警方进行咨询。

[大阪府警察本部防治骚扰电话 110] ☎ 06-6937-2110

同时，法律也禁止来自配偶者或恋人的暴力。

大阪府女性咨询中心在临时保护受害者的同时，也进行有关暴力的咨询及心理咨询等。

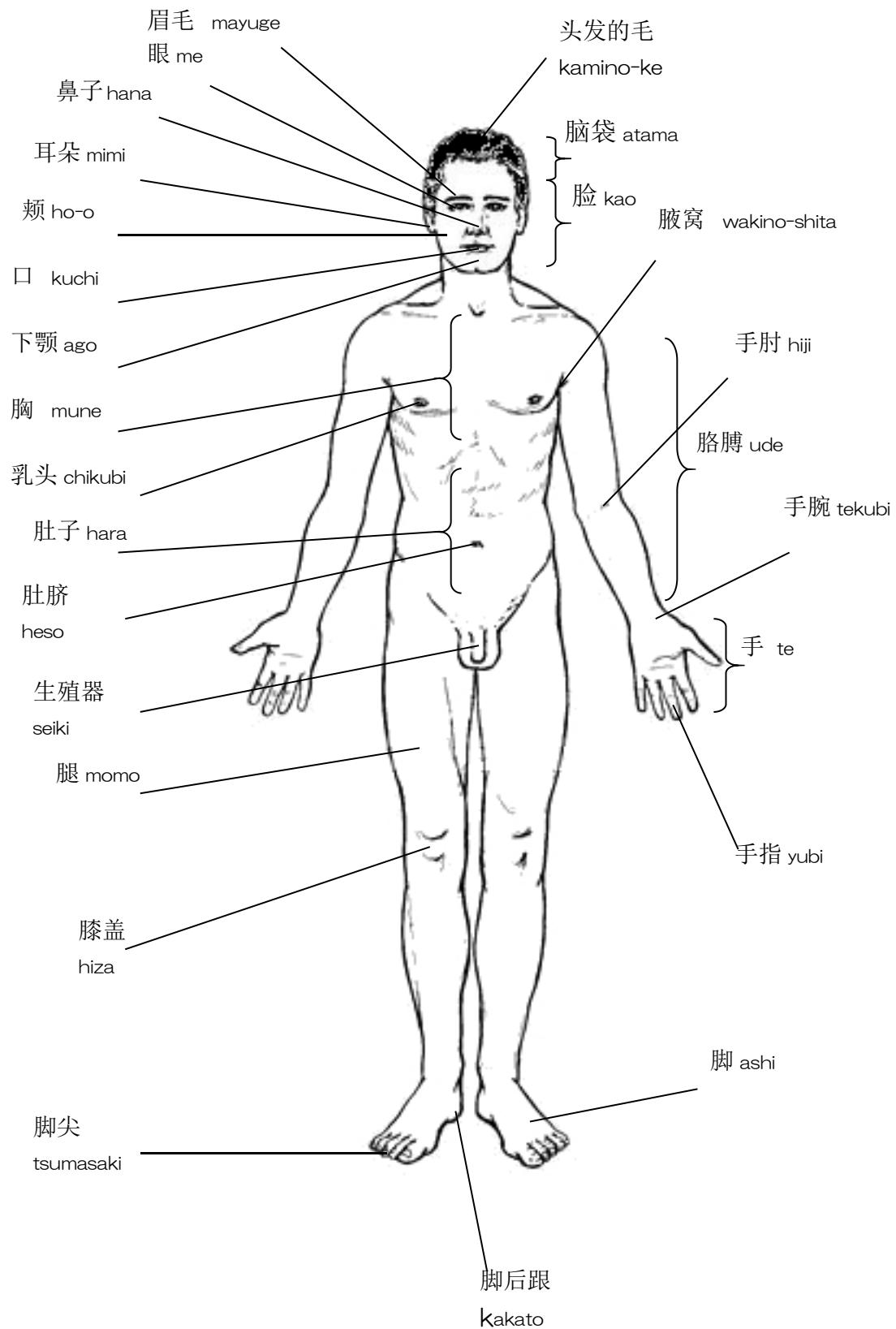
[大阪府女性咨询中心] ☎ 06-6949-6181

4. 关于通报电话

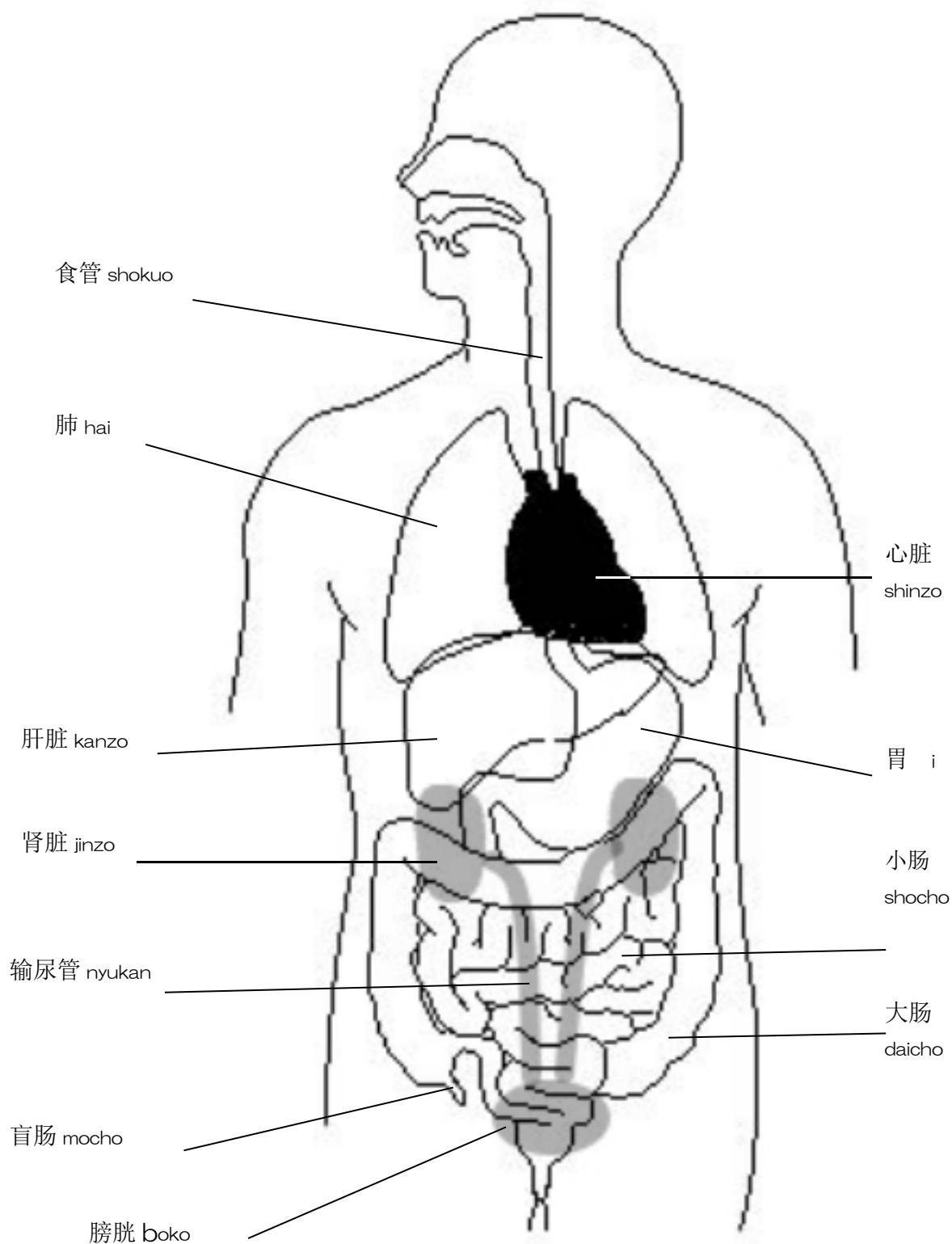
用公用电话拨打 110、119 时不需投币。拿起话筒按电话机前方的红色键。（也有一部分“无法拨打”或“使用方法不同”的电话机）

也可以用手机拨打。请按手机的119 或 110。请务必告诉对方你所在的地点和手机号码。

5. 身体的部位



6. 内脏



I -3 防灾准备

1. 台风

台风是指发生在 7 月到 10 月间的暴风雨。

可能遇到的灾害

- 碰到被台风刮倒的物体而受伤。
- 因下雨而引起的泥石流、洪水。
- 房屋浸水
- 停电
- 使用电动马达抽水泵给水管道供水的建筑物会停水。

可以通过气象信息预测台风的登陆，请注意收集气象信息。

台风时的准备

○ 注意电视、收音机和网络等方面的气象信息，对于台风什么时候要通过什么地方做到心中有数。

○ 风雨势头强劲时不要外出。

○ 准备好装有饮用水、干燥食品、手电筒、便携式收音机等备灾用品的背包。

○ 事先了解附近的避难场所。

2. 地震

日本是世界上地震较多的国家。发生地震时，地面会剧烈晃动、家具倾倒、房屋倒塌等灾害。有时还会引发海啸。

发生地震时

- ① 在家里或其它的建筑物内时---
 - 躲藏在桌子等下面，避免被上面掉下的东西砸到。
 - 晃动停息后要关掉煤气灶、取暖炉等的明火，并关掉煤气总闸
 - 打开通往外界的门，确保出口通畅。
 - 不能使用电梯
- ② 在外面时---请保护头部，避免被上面掉下来的东西砸到。不要站在墙边或屋檐下等场所。请在没有建筑物的广场等安全的地方避难。
- ③ 正在驾车时---不要惊慌，沉稳地进行安全确认后靠边停车。要注意，晃动停息后有时还会发生余震。

日常生活中的防备措施

- 家具、书架等应用防止倾倒的金属零件或链子进行固定。
- 花瓶等易碎的物品不要放在架子上或寝室的枕边。
- 要准备好装有饮用水、干燥食品、手电筒、便携式收音机等避难用品的紧急避难包。

3. 获取关于灾害的信息

F M C O C O L O	7 6 . 5 M H z
N H K 电台第 2 广播	8 2 8 K H z
N H K 电台第 1 广播	6 6 6 K H z
N H K 电视台综合频道	1 C H
N H K 世界新闻 (BS1、BS 高级)	

互联网

N H K 世界新闻

<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/index.html>

大阪防灾网

<http://www.osaka-bousai.net/pref/index.html>

4. 避难场所

避难所是指发生灾害时的避难场所。应事先对自己住宅附近的避难所进行确认。

你所在区域的避难所是：

5. 紧急避难时携带物品一览表

类别	检查	名称	类别	检查	名称
食品		饮用水	其他		手电筒
		干面包、罐头等应急食品			便携式收音机
生活用品		军用手套	其他		干电池
		毛巾			蜡烛/打火机
		塑料袋			军刀
		卫生纸/湿纸巾			安全帽（防灾帽）
贵重物品		现金（零钱）			简易厕所
		手机			免洗洗发水
		存折/印章			鞋子
		健康保险卡/驾驶执照			紧急医疗药品/常备药
		护照			书写工具
		再留卡			上衣/内衣

II 健康与医疗

II-1 医疗（利用医疗机构）

1. 日本的医疗

日本的医疗技术水平很高，但是对于治疗或用药医生往往不会进行详细的解释。如果你需要特别说明的话，不必客气，尽可向医生询问。除此之外，诊疗时间比较短。

牙科医院一般采用预约制，而普通的医院几乎都是以到达先后为序，因此等候时间比较长。与国外相比，总体上镇痛剂的使用比较少。

2. 医疗机构

种类

· 有医院、诊疗所、病院（可以住院或具有完备的检查设施），特别是在不知道病名或症状较轻时，应先在医院接受治疗，听取医生的指示较为妥当。

诊疗时间

· 有的病院（大医院）只有上午设有门诊时间。
· 大部分医院、诊疗所上午、下午都会进行诊疗，但是也会有平日下午停诊的情况。

语言

大部分医生多少都会懂一些英语，但是问诊表以及各种表格几乎都是日语。如果不懂日语的话，可以使用你自己语言问诊表，或请懂日语的人一起去。

多语言医疗问诊表：[URL http://www.kif.jp.org/medical/](http://www.kif.jp.org/medical/)
(NPO 法人 国际交流 Hearty 港南台公益财团法人 神奈川国际交流财团)

接受治疗的程序

- 挂号：持保险证到医疗机构的挂号处。这时需要在问诊表上填入你的症状、既往病史等，然后在候诊室等待护士呼叫自己的名字。
- 诊断：在诊察室接受诊断，必要时接受检查与治疗。
- 交费：拿到药后去交费处按顺序交费。最近，拿着处方去药店买药的形式逐渐增加了。

3. 住院

日本的医院有单人间、双人间及一般病房（4人到6人）。单人间与双人间费用的一部分是保险不能负担的，因此需要自费支付。

一般情况下为了实现完整的治疗，住院时间比较长。

大医院几乎都实施完全看护，不能完全看护的情况下，院方会告诉你需要找人陪同。这种情况费用会由健康保险补偿。

4. 可使用外语的医院

关于可使用外语的医院请参考大阪府网络信息“大阪府医疗机关信息系统”。同时也可向大阪府外国人信息服务台或AMDA国际医疗信息中心进行咨询。（附录 IX-2）

大阪府医疗机构信息系统

URL <http://www.mfis.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenu01.aspx>

5. 夜晚・节假日受伤・生病

夜晚或节假日受伤、生病时可以去附近的假日急病诊所。但是，不能使用外语，所以需要请懂日语的人同行。而且，只能在规定的日期、时间内利用。（附录 IX-3）

6. 药

药大致分为两种。一种是根据医院和诊疗所的医生诊断后开出的、由药剂师按处方配药的处方药，另一种是在药局和药妆店可以购买的非处方药。按药的种类分开。

另外，最近根据药的不同，你也可以配到被称为 Jeneriku（后发药品）的处方药品，它是“新药”。

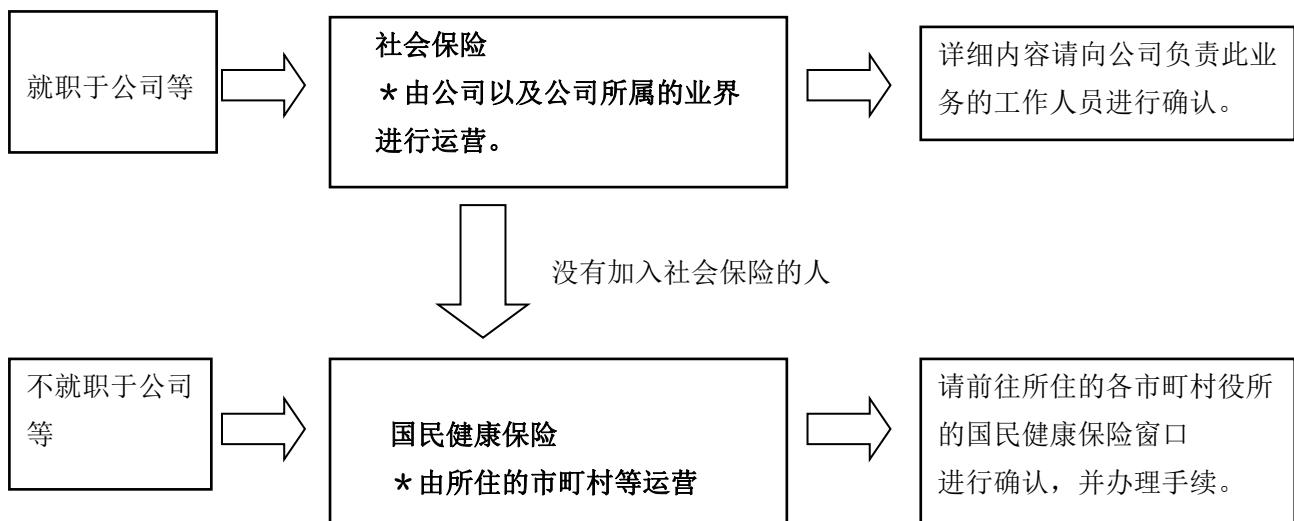
(先发药品)”的专利过期后出售的药品。它和新药有着同样的效果，安全性也被国家认可，比新药便宜。

也可查询最近的药店。
⇒医保药店查询系统（英语•汉语•韩语•日语）URL <http://kensaku.okiss.jp/Pc/>

II-2 医疗保险（国民健康保险・介护保险等）

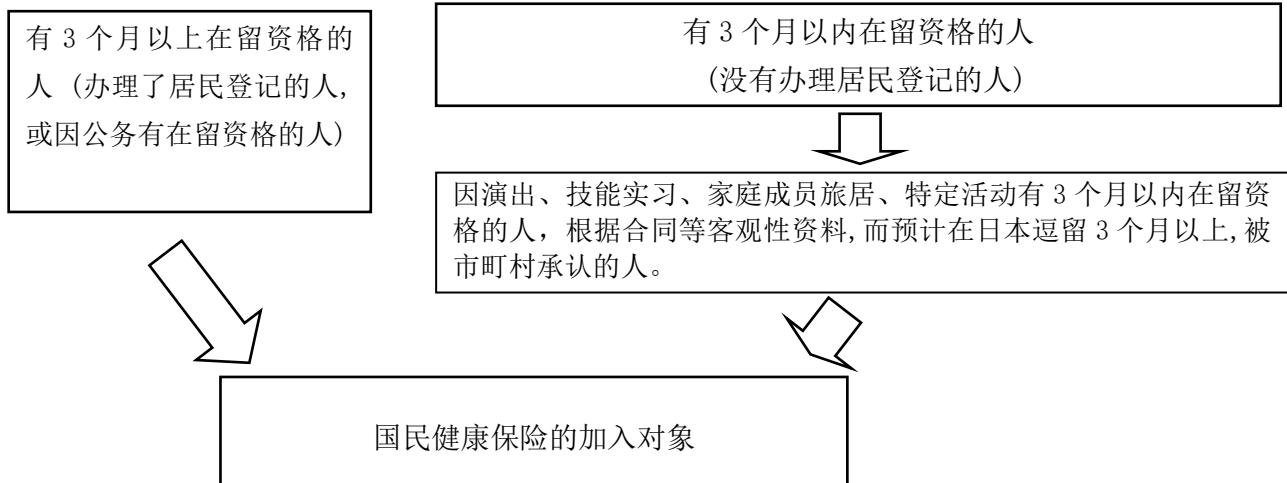
1. 日本的医疗保险

日本的医疗保险大体分为两种。按法律规定，必须加入其中的一种。在日本，医疗费用虽然昂贵，但是加入保险可以减少自己的负担。在留资格被决定为3个月以上并办理了居民登记的外国人，能加入国民健康保险。



75岁以上的人应加入“后期高龄者保险”。(详细内容请参照3. 后期高龄者医疗制度)

2. 国民健康保险 国民健康保险的加入对象*



下列的外国人除外：

*来自与日本缔结了包括医疗保险在内的社会保障协定的国家，并持有本国政府发布的已加入社会保障证明书的人。

*拥有“特定活动”的在留资格、其中以医疗为目的逗留的人以及为了照料他人而逗留的人
*拥有“短期滞在”、“外交”的在留资格而逗留的人

(1) 加入手续

- 加入时期 入国时、搬家迁入时、孩子出生时、退出社会保险等时
- 应持资料 在留卡(即使没有办理居民登记，也需持有证明逗留3个月以上的材料)

(2) 加入者的保险付给(可接受的服务)

付给金的金额及手续等详细内容请向市町村保险办理窗口咨询。(附录 IX-1)

・医疗费的个人负担 加入者个人负担为医疗费总金额的30%（义务教育入学前为20%，70岁以上74岁以下为20%（生日在昭和19年4月1日前的人可以享受10%的国家特别措施、收入超过一定额度者为30%））就可接受治疗。住院时的伙食费需要自己另外负担。此外，床位差价费用等不在保险范围之内有时需另行支付。

- ・高额疗养费 一个人于一个月内在同一医疗机构自己负担的金额超过一定限额时，超出的部分将会在日后得到支付。
- ・分娩育儿一时金 加入者分娩时，分娩费用的一部分将会支付给户主。
- ・丧葬费 加入者死亡时，丧葬费用的一部分将会支付给负责办理葬礼的人。
- ・特定疾病 患有特定疾病需要支付高额医疗费时，有补贴制度。

(3) 保险费（税）

- ◆ 保险费不是定额的，而是根据你的家庭成员构成、上一年度收入等计算得出的，各市町村会发通知，详细内容请咨询加入保险的市町村。（附录 IX-1）

- 保险费一年分多次缴纳。保险费的缴费单会邮寄到你家里，请拿缴费单去负责部门的窗口、附近的金融机构及便利店等支付。有的地方也可以从银行、邮局的账户里直接扣除，详细内容请去窗口咨询。
 - ◆ 另外，家庭成员中，国民健康保险的被保险者均超过65岁，户主的年金月额在15,000日元以上，与介护保险费加起来的金额不超过年金的一半时，原则上要从年金直接扣除。
 - ◆ 当你受灾或失业，一时无法支付保险费时，有可能符合保险费减免（支付金额减少、特别免除）政策，请向市町村进行咨询。
 - ◆ 因交通事故或遭受第三者的加害而受伤时，本来应由加害者承担医疗费，若提出申请也可以利用国民健康保险进行治疗。有时事后保险方会向加害者索取损害赔偿。当你要与对方进行和解时，请事先与市町村的负责部门进行商量。（附录 IX-1）
 - ◆ 从平成30年4月起，大阪府和市町村共同从事国民健康保险的运营，有关各市町村的不同保险费率和保险费的减额基准等，大阪府内有了统一的标准。但是，由于在此期间设定了六年的过渡措施期，对在此期间的处理可能有不同。有关详细信息，请咨询您所居住的市町村。

3. 后期高龄者医疗制度

- ◆ 在日本，75岁以上的人退出现有医疗保险后，自动加入后期高龄者医疗制度。在留资格被决定为3个月以上，而办理了居民登记的外国人也会自动加入。另外，即使没有办理居民登记，但预计会逗留3个月以上的人也属于加入对象。（没有办理居民登记不能自动加入。请向所居住的市町村的后期高龄者医疗负责部门咨询。后期高龄者医疗制度的加入对象与符合加入国民健康保险在留资格的条件相同。详细内容请参照2. 国民健康保险）

(1) 加入手续

- ・ 加入不需任何手续，75岁生日前一月，广域联合会寄去保险证。
- ・ 65岁以上74岁以下的人经过申请，如被认定有一定的残障，也可以加入后期高龄者医疗制度。请前往所居住的市町村的后期高龄者医疗负责部门进行申请。

(2) 加入者的保险付给（可接受的服务）

- ・ 医疗费的个人负担 可支付医疗费的10%（收入超过一定额度的人为30%）接受治疗。（住院时支付的各种杂费不属于保险对象）
- ・ 高额治疗费 一个月的医疗费数额较高时，经过申请，超过自己负担限额的部分将会得到返还。
- ・ 丧葬费 加入者死亡时支付丧葬费。
- ・ 补贴制度 患有特定疾病，医疗费用较高时有补贴（医疗费用会便宜等）。

- 丧葬费及特定疾病的医疗费补贴手续请前往所居住的市町村后期高龄者医疗负责部门进行申请。

(3) 保险费

- ◆ 保险费的计算由各都道府县个别进行。保险费根据你的家庭成员构成、上一年度的收入有所不同。保险费的缴纳方式为：年金月额在15,000日元以上，且与介护保险费加起来的金额不超过年金的一半时，从年金直接扣除。除此以外的人会收到邮寄来的缴纳单，请前往负责部门窗口或附近的金融机关进行支付。
- ◆ 当你因遇到灾害或因失业等，一时不能支付保险费时，有可能符合保险费减免制度，请向市町村的负责部门进行咨询。（附录 IX-1）

4. 介护保险

- ◆ 在日本，因上年纪患病等原因，需要护理时，利用由市町村实施的介护保险可以受到需要的服务。

加入者

- ◆ 居住在日本的 65 岁以上的人（第 1 号被保险者）及从 40 岁到 64 岁加入政府医疗保险的人（第 2 号被保险者）是加入介护保险的对象（被保险者）。日本逗留期间超过 3 个月并有住所的外国人，也属于介护保险的被保险者。（即使在留资格为 3 个月以下的人，如果被允许逗留日本超过 3 个月，也能成为被保险者）

可利用护理服务的人

- “65 岁以上的人（第 1 号被保险者）”
 - 因卧床不起或患有痴呆症等，并由市区町村认定属于日常需要护理状态（要介护状态）的人。
 - 并不一直需要护理，但穿衣服等日常生活属于需要帮助的状态（要帮助状态），并得到市区町村认定的人。
- “从 40 岁到 64 岁、加入医疗保险的人（第 2 号被保险者）”，中患有初老期痴呆症、脑血管疾患等因年龄增加而引起的 16 种疾病，属于需要护理状态或需要帮助状态，并得到市区町村认定的人。

可利用的服务

- 在家服务：（包括面向“要帮助”者的介护预防服务）
 - 访问介护（家庭援助服务） 由介护士上门访问确认并指导疗养状况，进行生活帮助及身体护理。
 - · 访问看护 由护士上门进行诊疗的辅助等活动。
 - 日间介护所服务（日间服务） 当日往返去日间介护服务中心洗浴、就餐并接受机能训练。
 - 短期入住介护所接受生活护理服务（短期入住）
 - 对于入住特定设施者的生活护理服务等
- 设施服务
 - 介护老人福利设施（特别养护老人之家）： 经常需要护理且在家生活困难的人（原则上要介护 3 以上者），在接受日常生活上的照料、机能训练、护理等的同时在此生活的设施。
 - 介护老人保健设施： 需要接受机能训练、看护、护理等的人以回家康复为目标的设施
 - 介护治疗型医疗设施： 需要长期治疗的人接受护理、机能训练等医疗服务的设施。
 - 介护医疗院： 是对长期治疗和需要介护的高龄者实行日常医疗管理和日常生活上的帮助的设施。
- ※ 「要帮助」者不能利用设施服务。
- 地域紧密型服务（包括面向「要帮助」者的介护预防服务）

保险费的缴纳方法

- 65 岁以上的人（第 1 号被保险者）
 - 高龄，退休年金等月额在 15,000 日元以上者从年金中直接扣除，除此以外的人通过账户转帐等直接向市町村缴纳。
- 从 40 岁到 64 岁、并加入政府医疗保险的人（第 2 号被保险者）
 - 加算在所加入医疗保险的保险费上一次缴付。

利用费用的负担

- 接受介护保险服务时，原则上要负担所花费用的 10% 或 20%（根据收入不同）。如果住进设施的话，除所花费用以外，还须支付住宿费、用餐费等。
- 为了不至于每个月的负担过高，规定了自己负担部分的上限（支付高额介护服务费）。特别对低收入者，为了不使负担太重规定了较低的上限，另外也降低了住宿费、用餐费。

市区町村的介护保险咨询窗口

- ◆ 关于介护保险的手续和可利用的服务等详情，请向所居住的各市区町村的介护保险咨询窗口进行咨询。（附录 IX-1）

II-3 健康管理

在日本，行政、企业等各方面实施各种健康体检，争取预防疾病，早期发现。其中有很多是免费或以较低费用就可以接受检查的。预防、早期发现在费用上也是很有利的，请积极接受检查。

1. 保健所

- 为了保持及增进健康，保健所实施广泛的、专业性的业务。各保健所检查的日程有所不同。请查询。
(附录 IX-3)
- 传染病等（H I V、性病、结核、病毒性肝炎等）的检查
 - 有关母子保健的援助、咨询
 - 对于疑难病症的援助、咨询
 - 心理健康咨询

2. 市町村的保健（医疗・健康）中心

婴幼儿的体检、预防接种、各种癌症检查、面向成年人的体检等等。为区域居民提供更为切实的保健服务。体检于保健中心或实施体检的医疗机构进行。各市町村有所不同，请向各中心咨询。(附录 IX-3)

III 生活与居住

III-1 找房子

1. 申请府营住宅

府营住宅一年数次进行公开募集，每次募集都会制作募集用的宣传册，在府内各市町村区役所、各府民咨询中心信息广场、各指定管理者事务所、大阪府厅等处散发。经过抽签后满足入住资格者可以入住。如能够满足下列条件，外国人也可以申请。

- ① 符合收入标准
- ② 现在住房困难
- ③ 申请人在大阪府内居住或工作（预定有工作）
- ④ 进行了居民登记

大阪府住宅经营室

URL http://www.pref.osaka.lg.jp/s_jutakukeiei/

2. 其他的公营住宅

市营住宅	由大阪市提供的面向收入低于一定水准的家庭住宅
大阪府特定公共出租住宅	由大阪府直接提供，面向中坚收入者的出租住宅 URL http://www.pref.osaka.lg.jp/jutaku_kikaku/boshujigyo/index.html
大阪府公社出租住宅	由大阪府住宅供给公社管理，面向中坚收入者的出租住宅 TEL:06-6203-5454
UR住宅	由UR都市机构建设管理，面向中坚收入者的出租住宅 TEL:06-6968-1717

3. 寻找民营的出租住宅

寻找民营的出租住宅时要明确房租、押金、地域、房子大小等条件。然后可以请该区域的房地产公司（介绍出租房或公寓的店铺）为你介绍出租住宅。在提自己的要求的同时，了解大体的行情也是很重要的。也可以通过住宅信息杂志等查找。同时，也可以参考面向在日外国人的招工、不动产情报等所提供的外语情报网站上登载的广告。

决定了要租的房子后要在房地产公司的事务所签订租借合同（租房等时的合同）。租借合同中会有关于房租、公共负担费用、押金、退房时的注意事项、可否饲养宠物及其他的规定的记述。因此，应在完全理解的基础上签名（签上自己的名字，以表同意）。事先搞清楚退房时通知（告知房地产公司）的时机、从押金中要扣除的金额等详细内容，以免发生纠纷。

也有为寻找民间出租住宅提供有用信息的“Osaka 安心住宅推进协议会”。

URL <http://www.osaka-anshin.com/>

○签约时需要的资金

房租	每月一付，前一月要支付下一月的租金。因此，最初要支付两个月的租金。
管理费（集体住宅的情况）	住户公摊场所的管理、清扫等所需的费用，每月都需要支付。
押金	租房的人在签约时作为支付房租的保证金，存放在房主（房子的所有者）处的钱。在关西，押金是房租的1~3倍，用来进行房子的补修等。大多情况下，退房时会被扣除30%到一半。
礼金	签约时支付给房东的谢礼，退房时不会返回。
中介费	支付给房地产公司的手续费。

III-2 搬家与回国

1. 前住址的手续

如果是出租房，要结算水费、煤气费、电费。搬家前要给上述各营业所打电话，告知搬家事宜，请他们来进行结算。家里安装固定电话时也是同样，要通知电话公司搬家事宜，并告知新住址（拨打116）。同时，如果去邮局提交搬家报告，搬家后一年之内的邮件就会免费转送到新住址。

另外，如果搬迁地不是现在所居住的市区町村时，要在原来的市区町村役所提出“转出报告”，会得到“转出证明书”。还要向国民健康保险的主管人员提出“资格丧失报告”，并返还保险证。

2. 搬到新住址后

首先要通知煤气公司和电力公司。煤气公司会派人来打开管道，请家中留人在场。关于用电，一般来说只要合上电闸立即就能够使用，但开始使用后请尽早和电力公司联系。关于用水，根据出租住房有不同的规定，请询问房主。

同时，搬家后应在14天之内去新住址所在的市区町村役所办理住址转入变更手续。如果你加入了国民健康保险，办理完住址转入手续后，请在新住址所在地办理加入手续。

如持有驾驶执照，请去警察署办理住址变更手续。

3. 回国时

- ①进行有关所租房的各项结算。请务必完成煤气费、电费、水费以及国内、国际电话费的结算。
- ②如果在年度的中途回国的话，也需要税金的结算。住民税应去市区町村役所全额支付当年度税金。地方税是以上年度收入为基准算出的，因此，即使此年不在日本，也须全额支付当年的税金。
- ③关于所得税，回国前确定纳税管理人并上报税务署，到了税务申报时就可得到所得税的返还。同时进行暂行税务申报，应结清所得税未缴纳部分。
- ④请在市区町村的役所办理海外住址转出手续。
- ⑤国民健康保险应在回国前去市区町村的役所结算保险费，并办理退出手续。
- ⑥如加入了年金，回国后可以申请脱离补助费。请去年金事务所或工作单位领取申请表。
- ⑦在出境时请把在留卡交还给入国审查官。

III-3 用水

在日本，包括大阪在内自来水可直接饮用。在搬入处使用水管道需要提出申请。

1. 申请

家门上挂着使用开始卡，请将上面的“使用者号码”打电话告诉水道部（局）。得到通知后，工作人员会去开栓。联系后到使用开始最长需要4天，因此请尽早申请。也有些高级公寓或出租住房由管理委员会或房东负责水管道的管理及办理手续。

2. 费用

水费是由基本使用费与由用水量算出的费用两项构成的。水费单通常是将两个月的水费加在一起，两个月邮寄一次。支付可以账户自动转帐，去金融机构汇款，有些市町村还可以去便利店支付。要注意，拖欠水费有可能会被停止供水。

下水道齐备的地区，下水道使用费也会与水费一起征收。集体住宅一般由管理委员会或房东计算各户的使用量收取水费。

3. 冬季注意事项

冬季极冷的日子，水管道会被冻裂，需要采取夜间少量放水等对策。

III-4 用电

1. 日本的电

日本的电压是100伏特，电压稳定。有频率为50赫兹的地区（东日本）和60赫兹的地区（西日本），大阪是60赫兹。请注意，外国产的电器用品因频率不同有可能性能降低，或不能使用，或发生故障。

2. 申请

一般新住址申请供电时，请在合上总电闸后打电话给最近的关西电力公司营业所的客户中心。总电闸一般在玄关或厨房周围墙壁上的分电盘（为了安全用电，将必备的漏电闸与安全闸汇集在一起的箱子）里。玄关或分电盘处有关西电力的联系表，请打联系表上的电话或用带有联系表的明信片进行申请。

3. 支付

以查表的结果为准，每月都会收到电费单，请前往关西电力的营业所、金融机构、便利店等进行支付。也可预先指定银行账户转帐。

4. 电・煤气的使用量通知单

电量使用通知。查电表时交付	用户号码(用户的签约号码。 咨询时使用)
本月的使用量	电费(根据本月的使用量 算出的参考金额)
转帐月日(银行转帐日)	本月部分
早收期限日(超过这天付款的话, 下个月要加算迟交费)	用户的签约种类
收到金额(银行转帐的用户是 上个月的收到的金额)	上个月的电费
下回查表日	燃料费调整额(外汇牌价和燃料费 用一定程度以上变动时的调整额)
联络处电话号码	

いつも電気をご利用いただきありがとうございます
カンデン タロウ 様
お客様番号 08141967040100

● 電気ご使用量のお知らせ
○年8月分(2ヶ月間 7月9日～8月9日)
の電気のご使用について下記のとおりお知らせします。

契約種別 従量電灯A
ご使用量 351kWh
(ご参考)電気料金 8,463円
振替月日 8月20日
受取期限日 8月31日

計器番号 25377
当月指示数 2214
前月指示数 2214

This month's charge
とはあります

○ 上記金額は、早收料金に消費税等相当額を加えたものです。
ご契約の変更等で、実際の請求額と異なる場合がございます。
○ 下記を参考に電気料金なく上手にお使いください。
(参考)前年同月の電気料金(平成〇年8月分)
280kWh
燃料費調整単価 最初の15kWh 15kWhを超える
1kWhにつき
平成〇年8月分 土△△△△銭 土△△△銭
平成〇年9月分 土△△△△銭 土△△△銭

● 電気料金領収済のお知らせ(前月分口座振替用)
下記金額を口座振替によりお支払いいただき
ありがとうございました
年 月 分 ○年 月 分 従量電灯A
契 約 種 別 6/8～7/8
ご使 用 量 300kWh
振 替 月 日 7月17日
領 取 金 額 7,309円
消費税等相当額(再掲) 348円
返 収 加 算 額(再掲) 土△△△銭
燃料費調整額(再掲) 土△△△銭

Last month's charge
前月分

ご指定口座
開設銀行の表示の有無について変更をお希望される場合はご連絡ください。
口座番号
お問い合わせは、9月8日におうかがいいたします。

● 関西電力株式会社 三國 営業所
様 針員 カンデン・ハナコ 8月10日
お引扱い 06-391-7233 三國 営業所
電話番号 その他 06-391-1061 三國 営業所
電気温水器のお問い合わせは 0120-86-9101

※お問い合わせは、関西電力の営業所までお願いします。
※お問い合わせは、関西電力の営業所までお願いします。

※如果登录了电子邮件地址，也可以利用通过邮件确认请求金额和使用费。

协力:关西电力公司(株)

III-5 煤气

1. 煤气的种类

煤气有通过管道输送到家的都市天然气和各家庭置放液化气罐使用的液化石油气。不同的煤气使用的器具也不同。使用不符合煤气种类的煤气用具是很危险的。请向房东或煤气公司确认煤气的种类。

(1) 都市天然气

都市天然气的仪表设置于居室的外面。仪表上写有新签约时的联系方式，开始使用煤气时请打电话联系。打电话时，对方会询问你的住址、姓名、使用开始日期、上门时间等。

联系后，工作人员会去开栓，家中请留人。

(2) 液化石油气

在供应液化石油气的区域，与都市天然气一样，煤气表上会挂着写有联系方式的牌子。开始使用煤气时请联系该地址。液化石油气的煤气罐由燃料店搬运。请注意，不要直接使用都市天然气的煤气用具。

2. 煤气泄漏

煤气是有气味的。发生泄漏时会产生异味。如果怀疑发生煤气泄漏，请立即关上总开关，并联系煤气公司。

都市天然气的煤气泄漏时（大阪煤气公司 煤气泄漏报警专用电话号码，只对应日语）

大阪市内 ☎ 0120-0-19424

大阪府南部 ☎ 0120-3-19424

大阪府东北部 ☎ 0121-5-19424

3. 煤气使用量通知・收据单

(用银行账户转账支付时)

你的名字	煤气使用量的通知	使用期间和使用量①	使用号码	煤气费用银行账户转账完成收据单																																				
<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"> 大阪ガス ご使用量のお知らせ </div> <p>大阪 太郎 様</p> <p>2016年 1月分</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">請求予定金額</th> <th>5,923円</th> </tr> <tr> <td style="width: 15%;">内 訳</td> <td>ガス料金 (内ガス料金分消費税 ・基本料金 ・従量料金(①×②))</td> <td>5,923円 438円) 1,337円40銭 4,585円68銭</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ご契約 一般料金</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">口座振替予定日</td> <td>1月 15日</td> </tr> <tr> <td colspan="4">振替ができなかった場合、1月25日に再振替いたします。</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> <p>お問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 閉栓・開栓・機器修理のお申込は、弊社ホームページでも承っております。 大阪ガス 検索 ▶ ガス料金に関するお問い合わせ お客様センター 0120-0-94817 ▶ お引越し等のご連絡 テストガスセンター 0120-12-3456 06-1234-5678 </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;">  <p>マイ大阪ガス はコチラから</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;"> <p>受付時間 月～土/9:00～19:00 日・祝/9:00～17:00</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;"> <p>印紙税申告納付に つき 東 税務署承認済</p> </td> </tr> </table> </div>					請求予定金額		5,923円	内 訳	ガス料金 (内ガス料金分消費税 ・基本料金 ・従量料金(①×②))	5,923円 438円) 1,337円40銭 4,585円68銭	ご契約 一般料金			口座振替予定日		1月 15日	振替ができなかった場合、1月25日に再振替いたします。				<p>お問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 閉栓・開栓・機器修理のお申込は、弊社ホームページでも承っております。 大阪ガス 検索 ▶ ガス料金に関するお問い合わせ お客様センター 0120-0-94817 ▶ お引越し等のご連絡 テストガスセンター 0120-12-3456 06-1234-5678 					 <p>マイ大阪ガス はコチラから</p>					<p>受付時間 月～土/9:00～19:00 日・祝/9:00～17:00</p>					<p>印紙税申告納付に つき 東 税務署承認済</p>				
請求予定金額		5,923円																																						
内 訳	ガス料金 (内ガス料金分消費税 ・基本料金 ・従量料金(①×②))	5,923円 438円) 1,337円40銭 4,585円68銭																																						
ご契約 一般料金																																								
口座振替予定日		1月 15日																																						
振替ができなかった場合、1月25日に再振替いたします。																																								
<p>お問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 閉栓・開栓・機器修理のお申込は、弊社ホームページでも承っております。 大阪ガス 検索 ▶ ガス料金に関するお問い合わせ お客様センター 0120-0-94817 ▶ お引越し等のご連絡 テストガスセンター 0120-12-3456 06-1234-5678 																																								
 <p>マイ大阪ガス はコチラから</p>																																								
<p>受付時間 月～土/9:00～19:00 日・祝/9:00～17:00</p>																																								
<p>印紙税申告納付に つき 東 税務署承認済</p>																																								
<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>ガス料金等口座振替済領収証</p> <p>大阪 太郎 様</p> <p>ご使用番号 12-34-567-89-0120</p> <p>2015年 12月分</p> <p>ご使用期間(日数) 11月5日～ 12月3日(29日間)</p> <p>ご使用量 33m³</p> <p>前月適用単位料金 B)138.43円/m³</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">金額</th> <th>5,905円</th> </tr> <tr> <td style="width: 15%;">内 訳</td> <td>ガス料金 (内ガス料金分消費税 (内基本料金)</td> <td>5,905円 437円 1,337円40銭</td> </tr> </table> <p>上記金額を12月14日に口座振替により領収させていただきました。ありがとうございました。</p> <p>大阪ガス株式会社</p> <p>お客様センター 0120-0-94817</p> <p>③本証により弊社の係員が 集金することはございません。</p> </div>					金額		5,905円	内 訳	ガス料金 (内ガス料金分消費税 (内基本料金)	5,905円 437円 1,337円40銭																														
金額		5,905円																																						
内 訳	ガス料金 (内ガス料金分消費税 (内基本料金)	5,905円 437円 1,337円40銭																																						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">银行账户转账日</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">咨询电话</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">收据金额</div> </div>																																								
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">基本费用</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">根据使用量适用的 该月单价②</div> </div>																																								
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">付款金额</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">使用量①×单价②</div> </div>																																								

协力: 大阪煤气公司 (株)

III-6 垃圾

1. 扔垃圾的方法

以垃圾的减量化及再利用为目的，实施分类收集。

垃圾的分类

- ・可燃垃圾
- ・不可燃垃圾
- ・旧报纸、旧杂志、空罐、饮料瓶

不遵守扔垃圾的制度与规矩，有可能与周围的居民发生矛盾。

禁止以下行为

- ① 在规定的日期以外扔垃圾
- ② 在指定的场所以外扔垃圾
- ③ 所扔的垃圾未经过分类

垃圾分类的种类及规则各市町村有所不同，请向役所或邻居询问。有的役所可以用外语进行垃圾规则的说明。

2. 其他垃圾的丢弃方法

(1)电池・饮料瓶等

电池中含有有害物质，进行无害处理需要技术，因此原则上应送回到店铺里的回收箱。将啤酒瓶、饮料瓶退回到购买店时，有时会得到退瓶费，请向店方确认。

(2)容器包装塑料

将包装商品的塑料容器、包装等汇集起来，在指定的日子扔出去。

(3)大型垃圾

不用了的家具、家电制品（但空调、电视、冰箱、洗衣机等参照下面）作为大型垃圾，于指定日被回收，或自己申请请人上门回收。有的市町村是收费的。

(4)空调、电视、冰箱、洗衣机・衣物烘干机

一般家庭要处理掉空调、电视、冰箱、洗衣机、衣物烘干机时，应与购买该产品（或要买同类产品）的电器店联系，支付规定的费用，请店方回收。回收的家电由生产厂方进行再利用。市役所、町村役场不回收。

（参考）家电回收法

URL http://www.meti.go.jp/policy/it_policy/kaden_recycle/

III-7 日常生活

1. 生活礼节

与日本人交往

在日本的生活中首先要注意的是日本的礼节与生活习惯。在日常生活中一点一滴地学习掌握吧！

- ・要遵守与别人约定的时间。在来不及或不能赴约时，一定要联系对方。
- ・日本人打招呼的时候要弯腰低头。
- ・关系不是很亲密的情况下，询问过于深入的问题（职业、收入、家庭情况等）是很不礼貌的。
- ・在拜托别人办事时，再三地叮嘱、自我主张过强等会让对方感到不快。

邻里间交往

(1) 打招呼

与左邻右舍的人打招呼是很重要的。平常打招呼可以成为日后顺利交往的契机。同时，互相打招呼对防止犯罪发生也是很有效果的。

(2) 噪音

在都市里，有对生活噪音特别敏感的人。同时，对于小孩子发出的声响并不是很宽容。公寓等集体住宅要特别小心。一般来说晚上10点后尽量不要发出附近邻居可以听到的声音。另外，也有人夜里工作，白天是珍贵的睡眠时间。

对自己来说不算噪音，但由于建筑物的构造关系，传到隔壁的人家时有时会听得很清楚。尤其要注意夜里使用吸尘器、洗衣服、人员进进出出、开关门等。

当你因噪音而困扰的时候，若是集体住宅可以与签订入住合同的房地产公司、除此以外的人可以与自治会的役员商量。

(3) 自治会（町内会）

区域内有谋求邻里间的和睦相处，自主地进行扫除、防范等活动的地方团体——自治会。自治会会经常组织各种联欢活动及公共场所的清扫活动。

是否参加自治会完全是自愿的，但区域行政信息等往往可以通过自治会到手，加入自治会会为你提供很多方便。同时，认识左邻右舍的人也有利于防止周围发生犯罪，所以请尽量参加自治会。

(4) 回览板（传阅板）

加入自治会之后，会传来“回览板”。回览板多数是采取把役所传来的有关信息等装订在文件夹上的形式。由邻居传到你家，阅读之后，盖章或签名，然后再传给下一户家庭。下一户应该传到谁家，最好是在接受回览板的时候问清楚。

(5) 扫除

各町内或小区内要在规定的日子对自家周围的道路、附近的公园进行清扫。当天，各家庭要出一人以上打扫卫生或除草。作为与平常因工作等原因很少见面的人以及与左邻右舍的人进行友好交流的机会，请务必参加扫除。

2. 消费生活

最近，除了去实体店，也可以简单地通过网络购买商品、享受服务和签约。作为消费者，会涉及到手机、网络签约、贷款买车、购房签约等事情。由于自己国家和日本的商业消费习惯不同，加上语言障碍，在购买商品、签约时难免遇到麻烦问题。在这种情况下，可以咨询附近的消费生活中心或前去咨询。消费生活中心对来自消费者的有关商品和售后服务等消费生活问题的咨询等等，实施免费对应。

URL http://www.kokusen.go.jp/map/ncac_map27.html

III-8 生活有困难时

为了帮助生活有困难的人，定有以下制度。详情请向市区町役所负责福祉的窗口咨询。（附录IX-1）

(1)民生、儿童委员

接受来自生活发生困难的人、独居老人、卧床不起的老人、单亲家庭、有残疾的人等的咨询，实施必要的援助以外，协助福祉事务所及有关行政机构的工作。同时对有关儿童的问题也提供咨询、提议等活动。

(2)生活保护

靠自己可使用的资产（财产）及自己的能力、即使适用其他的制度政策、或即使接受亲人的援助，生活仍有困难的时候，请前往居住地的福祉事务所保健课进行咨询。根据困难程度会进行相应的保护措施。

(3)生活资金贷款

对于生活贫困的家庭，有生活福祉资金及紧急援助资金等贷款制度。

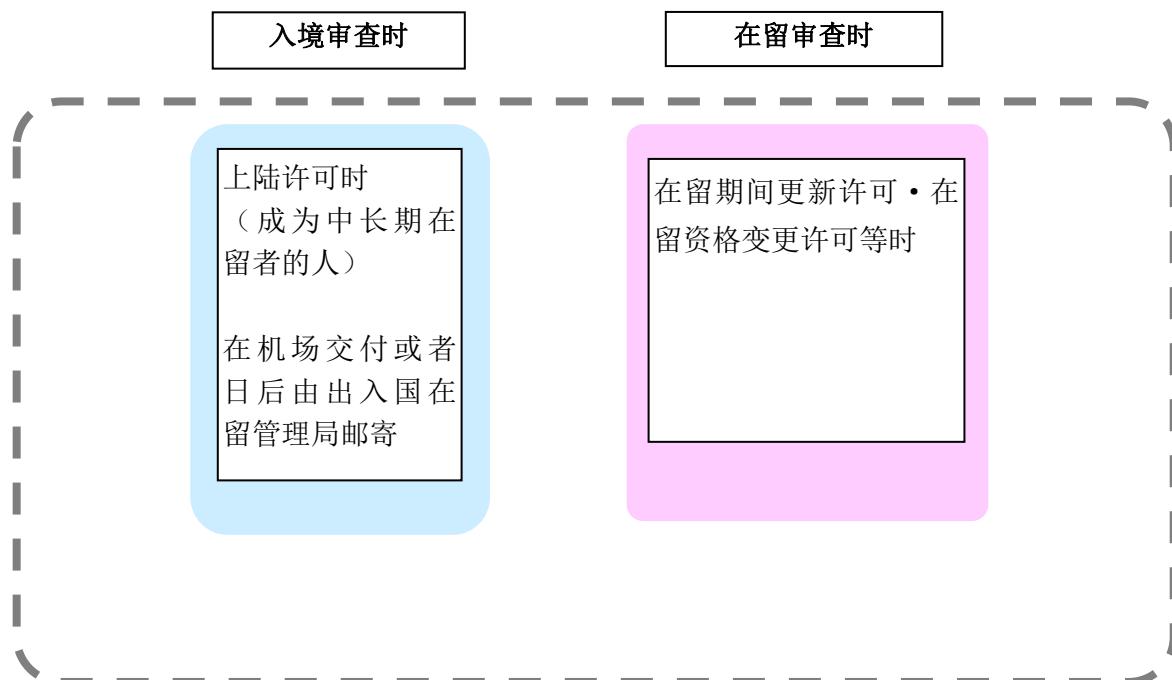
IV 在留管理制度・外国人居民基本台帐制度・结婚・离婚

IV-1 在留卡

对拥有入境管理法规定的在留资格且在日本中长期居住的外国人交付在留卡。被交付在留卡的“中长期在留者”，是不符合以下任何一项的外国人。

- ①在留期间被决定为“3个月”以下的人
- ②在留资格被决定为“短期滞在”的人
- ③在留资格被决定为“外交”或者“公务”的人
- ④根据法务省法令所规定的按照以上从①至③的外国人看待的人
- ⑤特别永住者
- ⑥不具有在留资格的人

1. 交付在留卡



若是在新取得上陆许可时，在留卡在在留资格的变更许可以及在留期间的更新许可等时被交付。

在留卡必须随身携带。如果遇到警察等有关人员查证时，必须出示。但是，未满16岁的人不需要随时携带在留卡。

2. 在市区町村办理手续

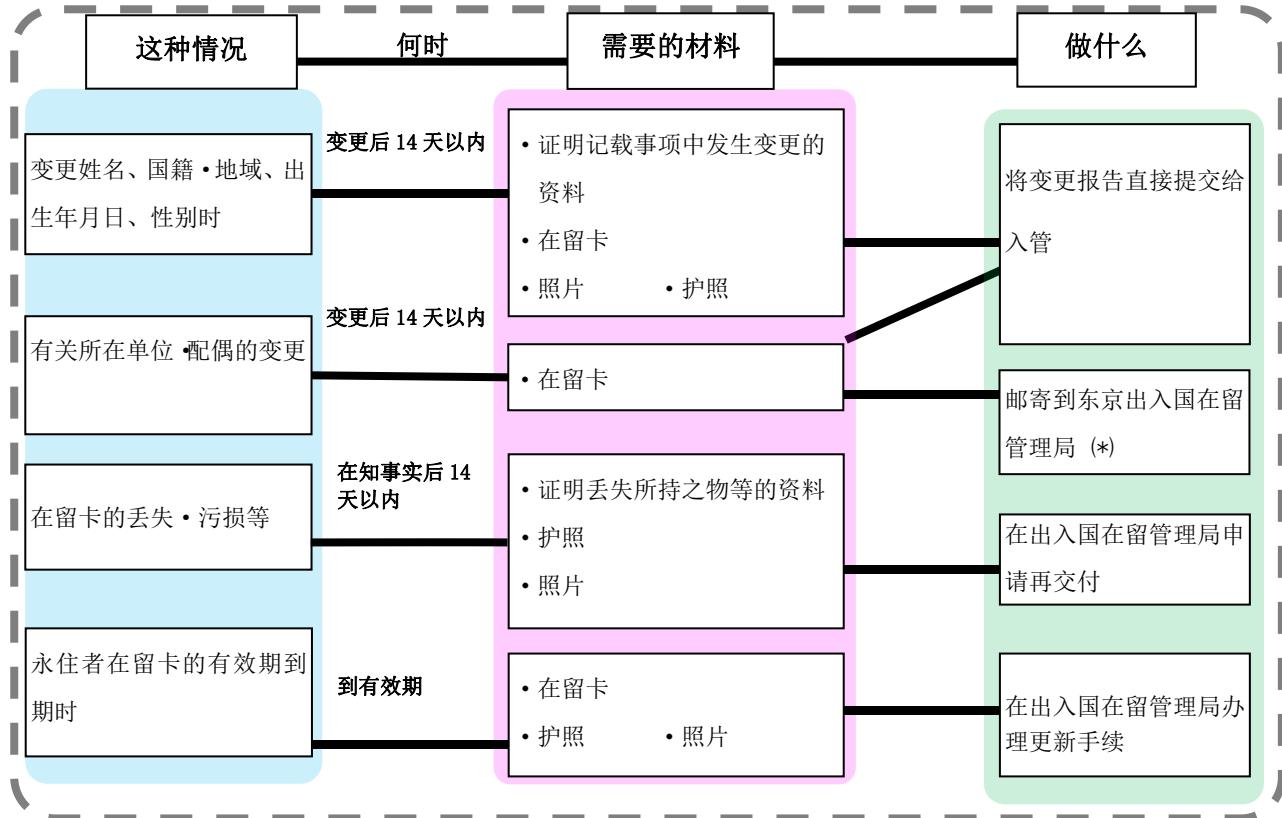


在关西机场、成田机场、羽田机场、中部机场，新千岁机场，广岛机场，福冈机场，由于取得上陆许可成为中长期在留者时，就会被交付在留卡。如果从其他机场或海港等地入境时，在留卡在你所居住的市区町村办理登记手续之后会被邮寄到你的住所。

在在留卡上，记载着正面半身照片、姓名、国籍・地域、出生年月日、性别、居住地、在留资格、在住期限、有无工作限制和取得资格外活动许可时的要点。其中有关住址的手续到市区町村办理。

如果搬家到新的城市，在以前的市町村役所办理迁出手续之后，搬后在14天以内到新住所的市区町村办理迁入手续。此时，和在留卡一起办理迁入・住址变更手续的话，就无需到出入国在留管理局办理住址变更手续。

3. 在地方出入国在留管理官署办理手续



(1) 申报变更

在留卡记载的事项中，如变更姓名、国籍・地域、出生年月日、性别时，在 14 天以内直接到出入国在留管理局申报。如属此类情况，将交付给你新的在留卡。若你因工作而持有“技术・人文知识・国际业务”等在留资格时，或因学习而持有“留学”等在留资格时，如果变更所属机构（雇佣单位，学校等）的话，在 14 天以内直接到出入国在留管理局办理变更手续，或向东京出入国在留管理局(*) 邮寄变更报告。如果你作为配偶以「家属滞在」，「日本人的配偶等」等的资格居住，配偶死亡或者离婚时，同样也要在 14 天以内申报。

(*) 邮寄地址 〒108-8255 东京都港区港南 5-5-30

东京出入国在留管理局在留管理信息部门 申报受理担当

(2) 重新交付在留卡

当在留卡丢失、被盗等时，持警察局或消防署开的证明书，在 14 天以内直接到入国管理局申请重新交付。

(3) 永住者等更新在留卡时

关于在留卡的有效期限的更新申请，16 岁以上的永住者或拥有高度专门职 2 号的在留资格者从有效期限结束的前 2 个月就可以开始申请，未满 16 岁的永住者且在留卡的有效期限为 16 岁生日的人，可以从 16 岁生日前 6 个月开始申请更新手续。16 岁以上永住者以外的中长期在留者的在留卡到在留期限的届满日有效。

4. 与外国人居民有关的住民基本台帳

外国人也被登记在住民基本台帳上。住民票上除记载姓名、出生年月日、性别、住址、户主的姓名等以外，还记载国籍・地域、在留资格、在留期间等。另外，在留卡不记载通称名，但住民票有记载通称名的一栏。可交付“住民票的复印件（或住民票记载事项证明书）”。

除了旅游等的短期滞在者等以外的超过3个月合法地居住在日本的外国人中，对有住址的人登记住民票。如下所列的中长期在留者等人员登记住民票。

1. 中长期在留者
2. 特别永住者
3. 临时避难许可者或临时滞在许可者
4. 因出生或丧失国籍而成为经过滞在的人

如果生下不持有日本国籍的孩子时，在出生14天以内提交出生登记报告。据此，在住所地的市区町村作成“因出生而成为经过滞在者”的住民票。超过此经过滞在期间的60天以上居住在日本时，从出生起30天以内到出入国在留管理局申请取得留资格。取得许可在留资格后成为中长期在留者时，在出入国在留管理局被交付在留卡。

5. 个人编号制度

个人号码（个人编号・My Number）是由12位数字组成。它会被给与在日本有住民票的每个人。个人编号是每个人有不同的号码，原则上使用的番号一生不变。它将用于日本国内的社会保险、税金、灾害对策方面。在日本住民票初次被作成后的二、三个周时，个人编号的通知书（通知卡）会通过邮局（单挂号信）寄往住民票上的地址。另外，还会发放给希望者个人号码卡（个人编号卡）。有关“通知卡”（纸制的，没有照片）和“个人编号卡”（IC卡、有照片），如更改“地址”和在留卡上的“姓名”等时，必须在14天内去市町村的窗口更改记载新的信息。此外，在留期的更新等有变更的情况下，也必须更改个人编号卡上的有效期。个人编号卡的有效期变更手续，可以在卡上记载的到期日的3个月前申请。

个人编号综合免费电话（对应语种：英语、中文、韩国语、西班牙语、葡萄牙语）

* 因通知卡、个人编号卡的丢失、被盗而暂时停止使用个人编号卡 ☎ 0120-0178-27

* 个人编号制度、有关通过网络确认个人编号卡等 ☎ 0120-0178-26

（英语以外的对应语种：平日上午9点30分～晚上8点）

URL <https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/>

IV-2 在留手续

1. 再入国许可（暂时离开日本时）

在签证有效期限内暂时离开日本时，可以为再次进入日本取得所需的再入国许可证。该许可最长有效期为5年（但不超过在留期限的有效期），有1次再入国许可和数次再入国许可2种。另外，以“短期滞在”在留资格逗留的人，不属于再入国许可的对象。申请时提交的材料如下：

- ①再入国许可申请书（在出入国在留管理局的窗口领取）
- ②在留卡（（⇒IV-1））
- ③护照
- ④收入印花税票3000日元（1次性许可）、6000日元（数次性许可）
再入国许可通常当天即可发给。大阪府内的手续，在大阪出入国在留管理局办理。

导入「视同再入国许可制度」后，持有有效的护照和在留卡的外国人，在出国后1年以内，因同一活动再次入境时，不必取得再入境许可。如果利用这个制度，出国时需要出示在留卡。

2. 在留期限的更新

你现在获批准的在日本的逗留期间一般都有期限的。需要延长此期限并持续同一活动时，必须办理更新申请后获得许可。办理申请在期限届满3个月之前可以开始。所需材料如下：

- ①在留期间更新许可申请书（在出入国在留管理局的窗口领取）
- ②护照
- ③在留卡
- ④请出示迄今及今后在留活动的证明书（根据在留资格，各种证明都不同，详情请咨询大阪外国人
在留综合信息中心。法务省出入国在留管理局的网页也有说明。）
- ⑤照片

许可

所提交的材料经过审查后，决定是否批准在留资格。提出申请时，会在在留卡的背面记载申请事宜。得到许可后，中长期在留者会被交付新的在留卡。

3. 在留资格的变更

如要进行现在留资格以外的活动时，请进行申请在留资格的变更。这是不需一时离开日本也可以变更为其他在留资格的制度。如发生需要变更资格的事宜时，请在原来的在留期限届满日之前办理手续。

所需文件因所需变更的在留资格有所不同，详情请咨询大阪外国人在留综合信息中心。下列网页上也有说明。

URL <https://www.moj.go.jp/isa/applications/procedures/16-2.html>

4. 资格外活动许可

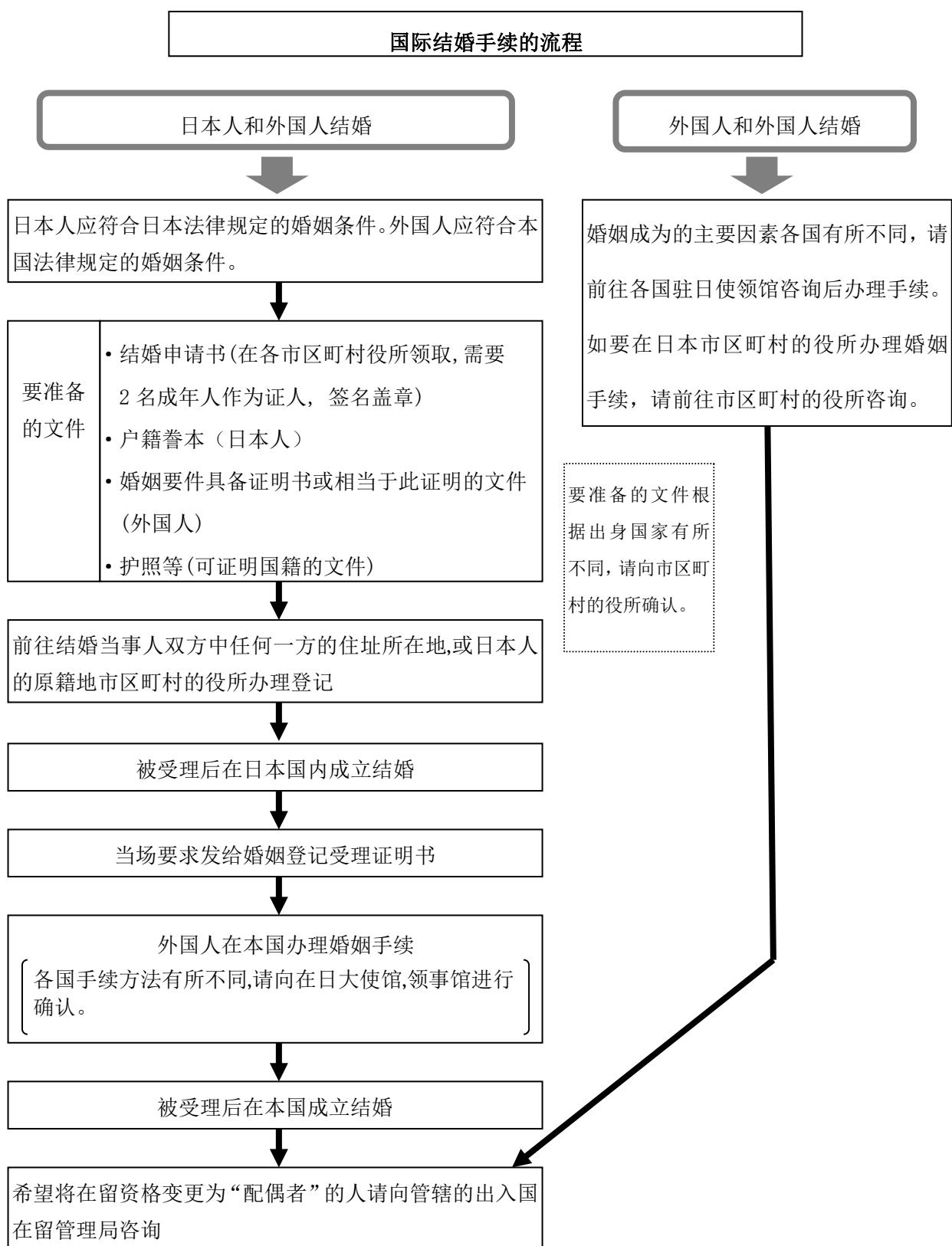
进行你所具有的在留资格以外的活动属于非法劳动。留学生如需打工，则需要该“资格外活动许可”。在开始打工前，请前往出入国在留管理局办理许可手续。

在新入境的人中，在留资格被决定为“留学”的人（只有在留期间被决定为超过三个月的人），已经能够在入境的机场和海港申请“资格外活动许可”了。

所需材料

- ①资格外活动许可申请书
- ②在留卡
- ③护照
- ④证明从事活动内容的材料

IV-3 结婚



1. 日本人与外国人的结婚

在日本与日本人结婚要去各市区町村役所进行登记。日本人必须符合日本法律规定的结婚条件，外国人必须符合本国法律规定的结婚条件。要准备以下文件：

1. 户籍誊本或抄本（日本人）
2. 护照（可证明国籍的文件）
3. 本国大使馆或领事馆发行的婚姻要件具备证明书或相当于此证明的文件（如原文不是日语，需要附上翻译者的住址、姓名并盖章的译文）
4. 结婚申请书（在各市区町村役所窗口领取，需要2名成年人作为证人，签名盖章。该申请书必须用日语填写）

婚姻关系在日本成立以后还需在本国登记。那时需要“婚姻申请受理证明书”，请去进行了登记的市区町村役所办理。因各国手续不同，请向本国大使馆、领事馆(附录 IX-5)确认。

婚姻自登记之日起有效。

2. 双方均为外国人的结婚

两位外国人士在满足一定的条件下，可以按日本的法律结婚。但要注意，该婚姻关系在自己的国家不一定被视为有效。关于结婚登记的手续，请向自己国家的大使馆或领事馆(附录 IX-5)及进行登记的日本市区町村役所(附录 IX-1)咨询。

3. 在留资格的变更

与日本人结婚，在留资格要变更为“日本人的配偶者等”，或两个外国人结婚，在留资格要变更为“配偶者”时，请向外国人在留综合信息中心(附录 IX-2)咨询。

4. 在留卡上记载内容的变更

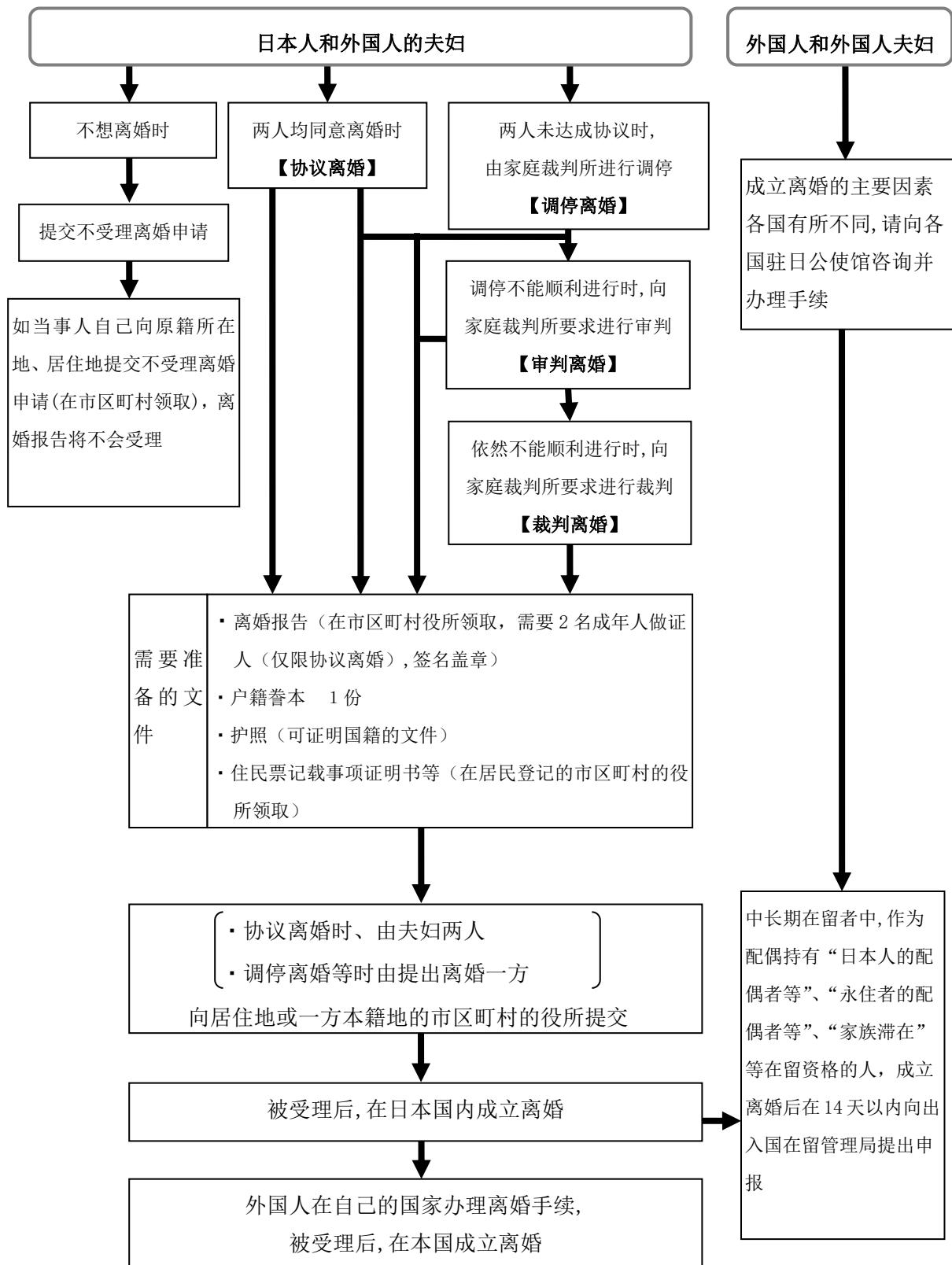
因结婚而姓名发生变化时，在出入国在留管理局办理变更手续。住址变更时需要到市区町村办理变更手续。(附录 IX-1)

5. 其他的变更

结婚后，税金、年金、健康保险、工作单位的福利津贴等方面，有可能发生变化，请向工作单位的负责人咨询。

IV-4 离婚

国际婚姻的离婚手续，有时在法律程序上会很复杂。即使在日本的手续上离婚成立了，在你的本国有可能并没有生效。在此，对日本的离婚手续进行一般性的说明。



1. 离婚时

夫妇其中一方是居住在日本的日本人，夫妻双方同意离婚时，可按日本的法律离婚。在日本，有夫妻双方同意离婚、向市区町村役所提交离婚申请，被受理后成立的“协议离婚”、经家庭裁判所参与成立的“调停离婚”“审判离婚”“判决离婚”。如只在日本办理离婚手续，而在本国没有办理离婚手续的话，在本国的婚姻关系有可能依然存在，可能会为你带来麻烦，请在本国也办理离婚手续。

离婚时所需要的文件、手续各国不同，夫妻双方均为外国人时，请向各自国家的大使馆、领事馆咨询。（附录 IX-5）

2. 不愿离婚时

如你并不愿离婚，而被你的日本人配偶强迫离婚时，当对方不经你同意就在离婚申请上签名并提交役所时，离婚有可能成立。为了防止这种情况的发生，最好到日本人配偶的原籍地、或居住地的市区町村役所提出离婚不受理申请。这样，只要你不接受“协议离婚”，没有调停、判决等手续，不可能单方面离婚。但此制度不适用于双方均为外国籍的夫妇。

3. 离婚后的在留资格

如果你以日本人的配偶这一在留资格留在日本，或作为外国人配偶以“永住者的配偶等”或“家族滞在”等在留资格留在日本时，离婚后须在14天以内，到出入国在留管理局办理有关配偶的手续。

以“家族滞在”、“日本人的配偶等”或“永住者的配偶等”在留资格留在日本的人，6个月以上没有从事作为配偶的义务时，会成为被取消在留资格的对象。如不变更在留资格，将不能继续留在日本。请向各种咨询窗口或外国人在留综合信息中心（附录 IX-2）咨询。

4. 登录事项的变更

因离婚而姓名发生变化时，到出入国在留管理局办理变更手续。住址发生变化时，须到市区町村役所（附录 IX-1）办理变更手续。

IV-5 死亡

1. 死亡报告

外国人在日本死亡时，与日本人一样，按日本法律规定必须向市区町村役所报告。知道死亡事实之日起7天之内必须上报。在日本，不管死亡的事实如何地明确，原则上只有拥有日本医师执照的医生或验尸医能够认定死亡。

由医生认定死亡后，开具死亡诊断书。附上该诊断书提交给死亡地或上报人居住地的市区町村的负责部门。在留卡在死亡后14天以内直接返还给出入国在留管理局，或者邮寄给东京出入国在留管理局(*)。同时还应办理死者本国的手续。各国手续不同，请向驻日大使馆、领事馆确认(附录 IX-5)

(*) 返还的邮寄地址 135-0064 东京都江东区青梅2-7-11 东京港湾合同厅舍9楼
东京出入国在留管理局御台场分室

2. 埋葬

在人口密集的大阪府几乎没有允许土葬的墓地。因宗教、风俗习惯等原因不进行火葬而要实行土葬的时候，关于寻找墓地或将遗体送回本国等事宜，请向使领馆等(附录 IX-5)咨询。

V 交通

V-1 交通工具

1. 电车 (JR・私铁・地下铁)

车票一般可以在自动售票机购买。在票价表上确认好所到目的地的金额后再买票。买错的时候，可在通过检票口之前请车站工作人员更换。除此以外，还有以下的服务：

○ICOCA：是在JR使用的充值卡（IC卡），乘车前进行充值的话，在下列包括PITAPA在内的交通工具、带有全国的IC标志的铁路、公交车也能使用。

○PITAPA：是在关西圈的私铁、地铁、带有PITAPA标志的公交车都可以使用的电子支付卡（IC卡）。

○定期券、回数券：事先买好特定区间的车票会有优惠。回数券是一套11张，定期券可购买1个月、3个月、6个月的其中一种。

2. 公交车

公交车没有乘务员。乘车前要确认好目的地。在车辆前后车窗的上方会标有该车的目的地。公交车的票价有全程不变的，也有随距离发生变化的。票价会发生变化的时候，上车时要取整理券。确认车费表与整理券的号码，下车时将车费投入收费箱。请准备零钱。下车时，听到车内报站的广播后，按下车按钮通知司机。

3. 出租车

要乘坐出租车时，应在容易停车的地方，看到车窗上的红灯显示有“空车”字样时，举手拦车。在电车站前等有出租车站。上车后要清楚地将目的地告诉司机。持有写有目的地名的便条或地图会比较方便。

车费由距离和时间决定。用5000日元、10000日元的大额的纸币支付时，有可能找不出零钱，请多加注意。

4. 在交通工具上的遗失物

①西日本旅客中心 ☎ 0570-002486（日语）（每天6点～23点）

②地铁（Osaka Metro） ☎ 0570-66624（日语）（每天8点00分～21点）

③大阪市公交车 请询问公交车营业所

④出租车（大阪出租车中心） ☎ 06-6933-5618/9（日语）
(平时9点～17点，星期六9点～12点)

V-2 自行车

1. 购买自行车

自行车可以在自行车店或家用物品中心购买。必须在购买自行车的商店进行防盗登录。防盗登录费1辆600日元。

2. 自行车的停放

停放自行车的时候不要影响步行者或他人的通行。尤其是电车站的周围，有的地方是条例规定禁止停放自行车的地方。在禁止区域停放自行车，尤其会妨碍老年人或盲人利用车站。如违反条例停放自行车，自行车会有可能被强行移动到规定的保管场所。自行车被强行移动之后，不支付保管费、移动费，则有可能不退还自行车。移动后会有一定的保管期限，请在期限内领取自行车。将自行车被移动的地点、日期告诉市区町村役所，以询问领取自行车的地点、费用、时间等。(附录 IX -1)

3. 自行车被盗时

如果自行车被盗，应去附近的警署报案。被盗的自行车找到时，警察会与你联系。自行车上请写上住址与姓名吧！

4. 不拾自行车

即使看到有被扔弃的自行车，也可能是他人偷窃来之后扔在这里的。如果这辆自行车的车主已经报案的话，骑这辆自行车有可能被卷入麻烦。因此，请千万不要路拾自行车。

5. 交通规则

自行车原则上应在机动车道行驶。必须在机动车道的左侧靠边行驶。要与汽车一样遵守交通信号。禁止饮酒骑车或载人骑车。(但对于骑车人在16岁以上，载有一名坐在儿童用乘车坐椅上不满6岁的儿童时的情况下除外)

除标有可通行标志的人行道以外，原则上自行车不能在人行道行驶。如在机动车道行驶具有危险的话，可以在人行道行驶。这时应该在人行道靠机动车道的一边行驶。如果会妨碍步行者通行时，请暂时停车或下车。

夜晚骑车请务必点灯。大阪府禁止一边使用手机，一边骑车的行为。

根据2016年7月1日实施的大阪府自行车条例，在大阪府内利用自行车的人，必须加入自行车损害赔偿保险。

V-3 驾驶执照

在日本，驾驶机动车及摩托车时需要驾驶执照。开车时必须携带驾驶执照，车辆里必须放着车检证。

1. 国际驾照

持《日内瓦条约》缔约国发行的国际驾照可在日本进行驾驶。但仅限于来日后一年以内或国际驾照有效期限以内的较短一方。国际驾照在日本不能更新。如要在日本居住一年以上，请改换为日本的驾驶执照。

2. 外国驾照的更换

如果你持有有效的外国驾照，且取得驾照后在该国滞留共计3个月以上（需要盖有出入国印章的护照等可证明滞留时间的资料），则可以被免除驾照考试中一部分科目的考试，而取得与你所持驾照同类的日本驾照。申请可以在在日居住地（含滞留地）的管辖公安委员会办理。在大阪，可在门真驾驶执照考试场与光明池驾驶执照考试场办理。该手续首先进行文件审查以及面谈提问后，要确认关于驾驶上必要的知识与技能。如果被认定可以进行驾驶的话，将不用接受驾照考试的一部分考试（科目考试、技能考试）。

所需文件

1. 外国的驾驶执照（如没有记载交付日期的话，需要驾照的经历证明）
2. 外国驾驶执照的正反两面复印件
3. 外国驾驶执照的日语翻译证明书（由取得国驻日领事馆或日本自动车联盟（J A F）翻译）
 <日本自动车联盟（J A F）关西本部大阪支部 ☎072-645-1300>
4. 护照（如更新过的话，旧护照也应携带）
5. 护照复印件
6. 记载有国籍的住民票的謄本（在不适用于住民基本台帳法的情况下，持护照等和证明居住在执照申请管辖范围内的住址的文件）
7. 照片1张（6个月以内的近照、长3 cm×宽2.4 cm、免冠、正面、胸部以上、无背景）
8. 笔记用具（黑色或蓝色圆珠笔）
9. 手续费

有时需要上述以外的材料。

※ 确认知识的审查考试、可从日语、英语、韩国朝鲜语、中文、西班牙语、葡萄牙语、波斯语、俄语、菲律宾语、泰语、越南语中选择。详情请咨询门真驾驶执照考试场或光明池驾驶执照考试场。

3. 初次在日本获取驾驶执照

初次在日本获取驾驶执照有如下两种方式。

- 去驾驶执照考试场接受适应性测试、科目考试及技能考试。合格后，在领取驾照时听讲习。
 可以用英语、中文和葡萄牙语参加科目考试
- 去驾校学习，内部的技能考试合格、毕业后去驾驶执照考试场，接受适应性测试及科目考试，合格领证。驾校的费用大约20万到30万日元左右。

驾驶执照考试场

门真驾驶执照考试场

门真市一一番町23番16号

·京阪电车“古川桥”站→京阪公交车“驾驶执照考试场”

·从京阪电车“古川桥”站步行约20分钟（约1.5公里）

☎ 06-6908-9121

光明池驾驶执照考试场

和泉市伏屋町5丁目13番1号

从泉北高速铁道“光明池”站步行约5分钟（约400m）

☎ 0725-56-1881

4. 外国驾照的翻译

日本自动车联盟（J A F）收费进行外国驾照的翻译。有时会有会说英语的工作人员。请求翻译时需要的文件是在有效期内的外国驾驶执照。

日本自动车联盟关西本部大阪支部（J A F）

茨木市中穗积 2-1-5 (J R 茨木站下车后徒步约 19 分钟)

电话 072-645-1300

URL <https://jaf.or.jp/common/visitor-procedures/switch-to-japanese-license>

5. 日本的驾驶规则

日本自动车联盟（J A F）售卖英语、葡萄牙语、中文、西班牙语的书籍《交通规则》(Rules of the Road)。

URL <https://jaf.or.jp/common/visitor-procedures/rules-of-the-road>

V-4 常见的标示及汉字

〈建筑物〉

入り 口

进入建筑物或各种场所的地方

出 口

从建筑物或各种场所出去的地方

非常口

火灾或紧急情况发生时逃离现场的出口

開放厳禁

不能使门一直处于敞开着的状态

〈交通・道路〉

駐 輪 場

放自行车的场所

駐 車 禁 止

駐 車 お 断 り

禁止停车

〈洗手间〉

公 衆 便 所

化 粧 室

便 所

お 手 洗 い

都是洗手间

男 殿 方

男 殿 方

便 所

都是洗手间

女 婦 人

女 婦 人

便 所

都是洗手间

〈其他〉

工 事 中

正在进行建筑物、道路等工程。

消 火 器

发生火灾时，用来灭火的器具。

禁 煙

禁 烟

都是洗手间

立 入 禁 止

立 入 禁 止

都是洗手间

危 险

危 险

都是洗手间

避 難 所

地震、台风等来临时避难的场所

VI 怀孕、分娩、育儿、教育

VI-1 怀孕、分娩

1. 怀孕时

怀孕并计划分娩时, 到市町村注册登记后, 即可领到母子健康手册。这本手册非常重要, 它将记录从怀孕到分娩以及那以后7年期间内必须要接受的预防接种等等。也有的市町村独自发行外文版母子健康手册。

母子健康手册的英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、韩国朝鲜语、泰语、印度尼西亚语、菲律宾语、越南语翻译版(公益财团法人母子卫生研究会发行)可向以下地址通过函售方式购买。

公益财团法人母子卫生研究会 [URL http://www.mcfh.or.jp](http://www.mcfh.or.jp)

本部事务所 ☎03-4334-1151 西日本事务局 ☎06-6941-4651

2. 费用

一般的怀孕分娩不是疾病, 因此不是健康保险的报销对象。但是, 会由健康保险支付一定数额(约42万日元)的分娩费用。在日本, 分娩通常需要住院4~5天, 住院费用大约40万~50万日元左右, 但要注意, 各医院费用有所不同。使用由保险支付生产育儿一次性费用, 向医疗机构直接付款和接受代理制度, 就可以无须先向医疗机构支付高额的分娩费用了。

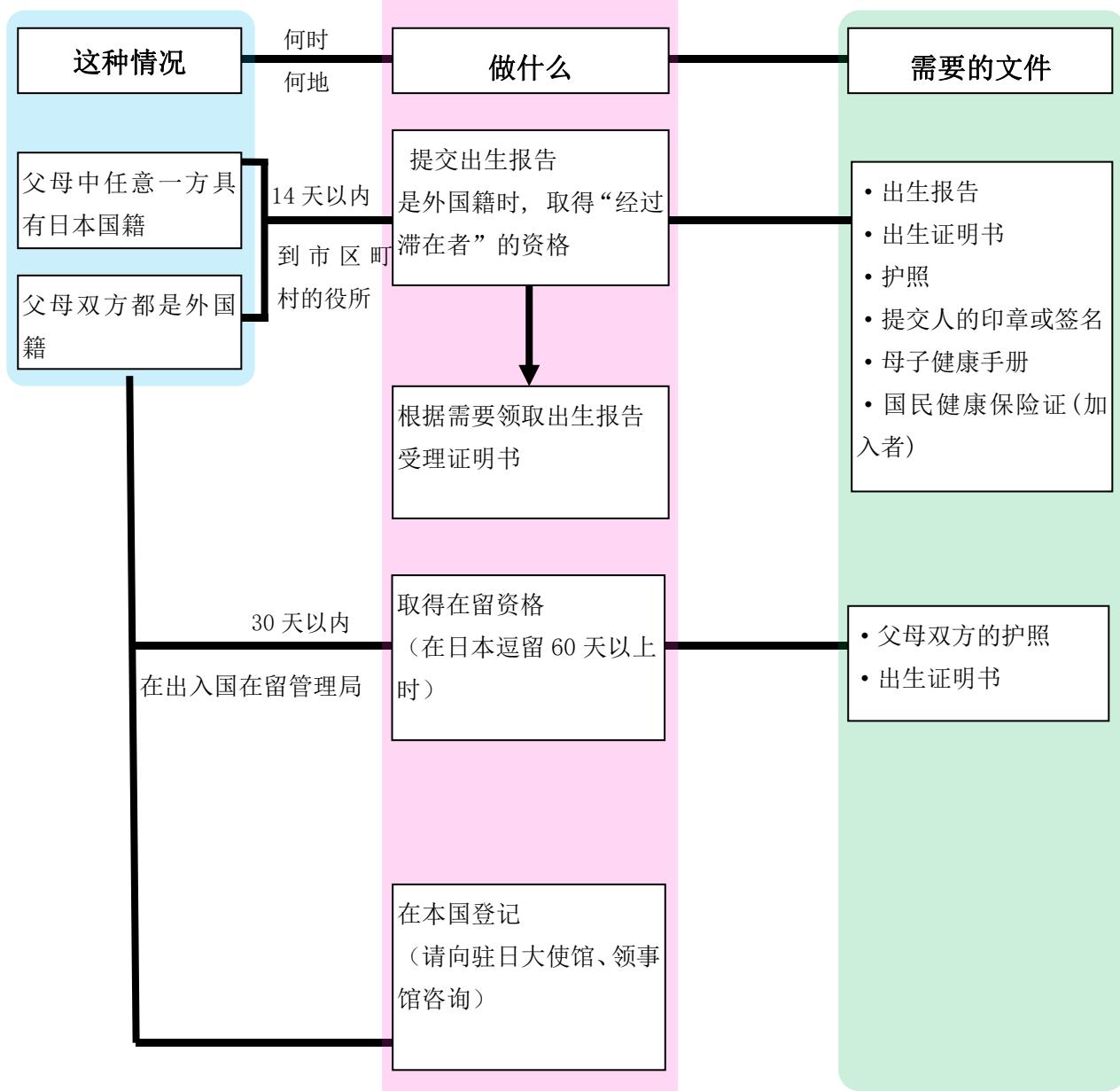
国民健康保险加入者申请分娩费用的窗口是市役所。(附录 IX-1)

因为经济原因不能在医院分娩时, 可以去能够让孕妇安心地分娩的助产设施, 并有援助分娩费用的“助产制度”。详细内容请咨询市区町村的福祉课或保健福祉中心。根据收入的多少, 有可能需要自费负担。

3. 怀孕时的援助

怀孕期间, 必须定期到医院作检查。另外, 有些市町村还实行以孕妇为对象的免费健康检查, 请去市区町村或市町村的保健中心(附录 IX-3)咨询。

4. 分娩



(1) 出生报告

孩子出生后由医生或助产士写《出生证明书》。即使父母双方均为外国人，若孩子在日本出生，出生后14天内要向市区町村役所提交出生报告。据此，取得“由于出生的经过滞在者”的资格。如果孩子持有外国国籍，请在市区町村领取《出生报告受理证明书》，然后去孩子所持国籍的国家驻日大使馆或领事馆登记。

(2) 不持有日本国籍的孩子

父母双方都是外国人，孩子没有日本国籍的情况下，必须在生后30天以内去出入国在留管理局申请《在留资格的取得》。

VI-2 保育

1. 日本的保育

日本的保育有：①获自治体认可的保育所（以行政认定缺乏保育条件的婴幼儿为对象）、②不被认可的自主运营的保育设施、③民间业者运营的保育服务。

认可保育所有公立的和私立的。一般没有早晨很早和夜间很晚、寄宿或星期日、节假日的保育。

保育所的申请原则是在自己居住的各个市町村办理，并且原则上只能进入该区域内的保育所。有关申请方法和时期、保育费等，请向市町村负责保育的部门咨询。

另外，也有同时提供教育和保育的认定保育所。无论家长是否有工作都可以利用。从0岁到学龄前的儿童都符合资格。可以咨询各保育所或市町村的保育担当课。

2. 民间服务

民间业者所运营的保育服务，有各种各样的形式。有孩子的家长们自发组织运营的保育服务和民间企业经营的保育服务等等。也有夜间、休息日的保育、派遣保育员到家庭进行保育的服务。申请可直接向各业者提出。当然，也可向自己居住的市町村以外的业者申请。有关这些服务，请向各个业者直接询问。

3. 家庭支援中心

有的市区町村实施家庭支援中心事业。会员间相互帮助，从事在幼儿园或保育所开始前或结束后照看孩子、接送孩子去保育机构、家长有急事时短时间内照看孩子等事业。详情请向市区町村役所咨询。（附录 IX-1）

4. 免费幼儿教育和保育

从2019年10月起，利用幼儿园、保育所、认定儿童园等设施的3岁至5岁儿童班的孩子，居民税不征税的家庭从0岁至2岁儿童班的孩子使用费实施免费。关于幼儿园，每月最高限额为25,700日元。通园接送费、食品材料费、活动费等，按以往一样由监护人负担（有例外）。详情请向您居住的市区町村政府咨询。（附录IX-1）

5. 儿童补助制度

儿童补助支付给养育儿童的监护人，支付期限到孩子满15岁后的最初的3月31日（初中毕业前）为止。但对收入超过一定数额的人，不支付儿童补助，但特别支付给每个儿童每月5000日元。详情请向市区町村役所咨询。（附录 IX-1）

VI-3 婴幼儿健康・医疗

1. 儿童医疗

日本的小儿医疗水准很高，婴儿死亡率也始终保持着世界最低的水平。虽然有专门的医院，但最好先到就近的小儿科诊治。

2. 预防接种

预防接种如下表所列。接种日期、地点等由市町村决定。如符合条件原则上免费，接种记录会记载在母子健康手册上。详情请咨询市町村的健康（保健）中心。（附录 IX-3）

表 预防接种一览表

预防接种名	年龄对象
三联疫苗(白喉、百日咳、破伤风) + 小儿麻痹(脊髓灰质炎疫苗)	生后3个月～未满90个月
二联疫苗(白喉、破伤风)	11岁以上未满13岁
B C G	未满1岁
MR2种混合(麻疹・风疹)	生后12个月～未满24个月(1期) 5岁～未满7岁，并且小学就学前1年间(2期)
日本脑炎	生后6个月～未满90个月(1期) 9岁～未满13岁(2期)
儿童用肺炎球菌	第一次开始接种在生后2个月以上未满7个月时 接种4次 第一次开始接种在生后7个月以上未满1岁时 接种3次 第一次开始接种在1岁以上未满2岁时 接种2次 第一次开始接种在2岁以上未满5岁时 接种1次
流行感冒菌 b型(乙型流感嗜血杆菌)	第一次开始接种在生后2个月以上未满7个月时 接种4次 第一次开始接种在生后7个月以上未满1岁时 接种3次 第一次开始接种在1岁以上未满5岁时 接种1次
人类乳头状瘤病毒	从成为12岁的年度第一天到成为16岁的年度最后一天
水痘	1岁以上未满3岁
乙型肝炎	生后未满1岁

※1 实际的接种日期，因各个市町村而异。详细情况请参照母子手册，或向市町村健康(保健)中心咨询。(附录 IX-3)

※2 除此以外的预防接种(流感、流行性腮腺炎等)均收费，请与常去的医疗机构等详细咨询之后接受接种。

3. 健康检查

各个市町村实施免费健康检查。时期、手续根据各个市町村不同，详情请咨询市町村的健康（保健）中心。通知会由各个市町村邮寄到各家。

4. 婴幼儿的医疗费

1) 婴幼儿医疗费补助

儿童的医疗费，是由儿童的扶养者的健康保险来承担的。通常，在所需的医疗费中，有20%须由本人承担。

有些市町村实行婴幼儿医疗费补助制度，详情请向市町村负责儿童福祉的窗口及保健卫生、国民健康保险的窗口咨询。（附录 IX-1）

2) 其他的补助

关于早产儿、身体残障儿、患有特定的慢性病的儿童等，有医疗费公费负担的制度。详情请向保健所（附录 IX-3）或福利事务所（附录 IX-1）咨询。

VI-4 日本的教育体系

1. 义务教育

日本的教育从小学到中学的9年期间属于义务教育。在这期间上可以去上规定的公立学校，学费、教科书费均为免费。但教科书以外的辅助教材及学校的旅行费用等须另行支付。

<学校的1年>	
4月	新学期
7月下旬～8月底	暑假
年末年初	寒假(2周左右)
3月	学期结束～春假

拥有日本国籍的孩子，由本地的教育委员会将就学通知书邮送到家，在指定的日期去通知书上记载的学校入学。

外国籍的孩子希望去日本的公立小中学上学时，也只要向当地教育委员会提出申请，就可以领到就学通知（新入学时）。另外，已经在大阪府内进行了居民登录并居住在府内的人，其子女到就学年龄时，市町村的教育委员会会发送《入学指南》，请填写好所需事项并提交。在学年的中途也可入学，请向各市町村的教育委员会咨询。

也有私立小学和初中，但需另收学费等等。详细情况请向各个学校咨询。这些学校大都需要接受入学考试。

2. 义务教育之后

义务教育结束后有高中。在高中除了有广泛学习各种科目的普通科以外，还有各类学科，比如以学习工业等专业知识为主的学科等。

有关高中入学的条件等，府立和市立高中请向府、市高中教育负责部门咨询，私立高中则请向各个学校直接咨询。

有学费补贴，国家的“高中学校就学支援费”和大阪府的“私立高中学校学费支援补贴”制度。在监护人的收入在一定金额以下时，公立高中、私立高中的学费实际上为免费。

3. 儿童・学生的学校生活帮助

大阪府教育厅为了帮助外国儿童・学生的学校生活，开设了“归国・来日儿童学生学校生活支援”的网站。

URL <https://www.pref.osaka.lg.jp/shochugakko/kikokutoniti-sapo/>

内容：入学、升学

对应语种：日语，中文，韩国朝鲜语，葡萄牙语，西班牙语，越南语，英语，印度尼西亚语，菲律宾语，泰国语，俄语，尼泊尔语，乌尔都语，阿拉伯语，马来语

4. 便当（盒饭）

在不供应午餐的初中，一般都从自己家里携带午餐。这叫做“便当”（盒饭）。如果不能带便当时，可在学校内购买面包等，或者购买便当带去学校。各学校有自己的规定，详情请与老师协商。

5. 就学援助制度

在义务教育期间，为了不因为经济原因让孩子的学校生活受影响，设有援助制度。学习用品费、校外活动费、修学旅行费等，学校生活上必要的费用将会得到援助。详情请向学校及市町村教育委员会咨询。

VII 信息・通信

VII-1 电话

1. 申请新装电话

家里要装电话时，请用公用电话等拨打“116（日语）”，用手机拨打0800-2000-116，与NTT联系。主页上也可以申请。申请时需要身份证明书（护照或在留卡）及一次付款费用。

<<一次付款费用>> (不含税)

	签约费	设备设置费	施工费	合计总额	
加入电话 (购买加入权)	880 日元	39,600 日元	不要	<u>40,480 日元</u>	长期使用时 (每月的基本使用费便宜)
加入电话・ LIGHT PLAN (借用加入权)	880 日元	不要	2,200 日元	<u>3,080 日元</u>	短期使用时 (加入时的费用便宜)

2. 电话费的支付

每月的电话费由基本使用费和通话费组成。

每月须持邮寄来的话费单去附近的金融机构、便利店等支付。另外也可用信用卡或银行转账等方式支付（需进行申请）。如不能支付话费，有可能被停止使用电话。

3. 咨询・电话服务

关于申请方法、费用及其他服务，详情请咨询NTT西日本。

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

	电话号码	接待时间
NTT West Information (外语咨询受理中心)	0120 - 064 - 337	周一～周五 9:00～17:00 对应语种：英语、西班牙语、韩语、 葡萄牙语、中文
申请电话的新装、转移等 各项服务	116 (手机) 0800-2000-116	9:00～17:00 ※周六、周日、节假日也照常营业
电话故障	113 (手机) 0120-444-113	24 小时（录音受理）
查号服务（收费）	104	24 小时
发生灾难时的留言电话	171	只在发生灾难时

VII-2 手机

可以在手机专卖店、代理店（电器店等），申请购买手机。

在新签订的契约中，需要确认是本人并写有现住址的在留卡、驾驶执照、个人编码卡等本人确认文件，以及为办理费用支付手续需要金融机构的登记印章、存折（或现金卡）或信用卡等。

移动通信公司有以下几家，详情请向各公司咨询。

«主要的移动通信公司»

	电话号码	
NTT docomo	0120 - 005 - 250 (外语指南服务)	受理时间： 9:00~20:00 （免费） 对应语种： 英语、葡萄牙语、中文、西班牙语
	0120 - 800 - 000	[URL] https://www.nttdocomo.co.jp/
SoftBank	0800 - 919 - 0157 (免费)	[URL] http://www.softbank.jp/mobile/ * 英语服务（受理时间：9:00~20:00） 电话接通后请按“8”（免费）
au	0120-959-472（英语） 0120-959-473（葡萄牙语） 0120-959-476（中文） 0120-959-478（韩语） 0120-933-952（菲律宾语） 0120-933-961（越南语） 0077-7-111/157（日语）	[URL] http://www.au.com/ 受理时间：9:00~20:00（免费）

« 拨打国际长途电话的方法»

国际电话识别号码（根据不同通信公司不同） + 0 1 0 + 国家代码 + 对方电话

VII-3 打国际电话的方法

国际电话可以用自家的固定电话打，也可用手机打（有可能需要特别签约），有的公用电话也可以打。详情请询问各国际电话公司。（可使用英语）

<<主要的国际电话公司>>

	电话号码	URL	识别号码
KDDI	0057 0120-977-097	http://www.001.kddi.com/	001
SOFTBANK	0120-03-0061	https://tm.softbank.jp/consumer/0061_intphone/	0061
NTT Communications	0120 - 506506	https://www.ntt.com/personal/services/phone/international.html	0033

<<打国际直拨电话的方法>>

国际电话公司识别号码 + 010 + 国家号 + 对方电话号码

VII-4 媒体

1. 电视

NHK 电视台（一频道）

一部分新闻节目用日语和英语进行双语播送。但收看此类节目需要使用能够听双声道的电视。

节目名	播送时间
NHKNEWS 7	每天 19:00~19:30 (30 分钟)
NEWS WATCH 9	周一～周五 21:00~22:00 (60 分钟)

NHK 国际电视台（卫星放送：NHK BS）

在制作、播送面向海外节目的 NHK 环球电视中，有一部分新闻、节目是用英语播放的。

节目名	播送时间
NEWSLINE	BS1 每天每整点

* * * 关于 N H K 的收听收视费 * * *

法律规定凡拥有电视的人都应该支付收听收视费。

	2 个月支付额	6 个月预付额	12 个月预付额
地面电视签约	2,550 日元	7,300 日元	14,205 日元
卫星电视签约（含地面签约）	4,440 日元	12,715 日元	24,740 日元

(根据支付方法，费用也不同。)

NHK 收听收视费（签约）窗口：

URL <http://pid.nhk.or.jp/jushinryo/>

☎ 0120 - 151515 (9:00~18:00)

☎ 050-3786-5003 (9:00~18:00)

<卫星电视>

与卫星电视频道签约就可以看到用英语播送的新闻及电影等节目。也有放映外国新闻节目的频道。详情请咨询有关电视台。

	电话号码	
NHK BS	0570 - 066 - 066	URL http://www.nhk.or.jp/digital/satellite/index.html 签约窗口：☎ 0120 - 151515
SKY PerfecTV	0120 - 039 - 888	URL https://www.skyperfectv.co.jp/eng/
WOWOW	0120 - 580 - 807	URL http://www.wowow.co.jp/

<有线电视>

与有线电视台签约后可以收看到包括英语等专门频道。详情请咨询当地有线电视公司。

2. 广播

NHK 第 2 套广播 (828kHz)

面向海外制作、播送的 NHK 日本环球广播的一部分新闻、节目在日本国内也可以收听。

节目名	播送时间	
	周一～周五	周六・周日

英语新闻	13:30~13:45 (15 分)	14:00~14:10 (10 分)
华语新闻	13:00 ~13:15 (15 分)	13:00~13:10 (10 分)
韩语新闻	13:15 ~13:30 (15 分)	13:40~13:50 (10 分)
西班牙语新闻	14:00 ~14:10 (10 分)	13:50~14:00 (10 分)
葡萄牙语新闻	18:00 ~18:10 (10 分)	无
越南语新闻	22:30 ~22:40 (10 分)	无
印尼语新闻	22:40 ~22:50 (10 分)	无
泰语新闻	22:50 ~23:00 (10 分)	无
法语新闻	13:45 ~13:55 (10 分)	无
俄语新闻	14:10 ~14:20 (10 分)	无
简单日语 (やさしい日本語)	无	13:00 ~13:40 (10 分)

FM COCOLO (76.5MHz) URL <https://cocolo.jp/>
也播放英语、韩语、中文等节目。

3. 网络

上网浏览网站、进行电子邮件的交流等，可以收集与交换各种信息。用手机也可以上网，但是要真正实用的话，还是电脑比较方便。

光购买电脑是不能使用网络的，还需要与“网络服务运营商”签约。

运营商有很多，付费体系及服务也是多种多样的

NHK 日本环球广播 在线 URL <http://www3.nhk.or.jp/nhkworld/>
是网络广播，可用 18 种语言收听新闻。
还可以阅读 8 种语言的新闻。

4. 报纸・杂志

外语报纸（日报、周报）・杂志，除了定期订阅以外，绝大部分可以在网上阅读。
同时，也可以在大型书店或株式会社（OCS）购买。

株式会社（OCS）（进口购读服务）
打电话 0120-627-012 URL <https://www.ocs.co.jp/>

<外语报刊・杂志>

	名称	电话号码	URL
英语报刊 (日报、周报)	The Japan Times	050 - 3646 - 0123	http://www.japantimes.co.jp/
	The Japan News	0120 - 431 - 159	https://japannews.yomiuri.co.jp/

英语杂志·信息杂志	KANSAI Scene	06 - 6539 - 1717	https://www.kansaiscene.com/
中文	中日新报	06 - 6569 - 6093	http://www.chunichishinpou.com/
	中文导报（周报）	03 - 4579 - 7866	http://www.chubun.jp/index.php
	留学生新闻（一月两次）	03 - 5458 - 4173	http://www.mediachina.co.jp/
菲律宾语的信息杂志	Philippine Digest	070-5010-0459	http://phildigest.jp/
越南语的信息杂志	Hoasen	03-5368-0194	http://gmcinc.co.jp/hoasen
葡萄牙语的信息杂志	Alternativa	050-6860-3660	http://www.alternativa.co.jp/
西班牙语的信息杂志	Mercado Latino	06-6342-5211	http://www.mercadolatino.jp

5. 藏有外国语书籍·杂志的图书馆

图书馆名	地址·电话	休管日	URL
大阪府立中央图书馆	东大阪市荒本北 1-2-1 ☎ 06 - 6745 - 0170	周一、第二个周四休息	https://www.library.pref.osaka.jp/site/central/
大阪市立中央图书馆	大阪市西区北堀江 4-3-2 ☎ 06 - 6539 - 3300	第1、第3个周四休息	https://www.oml.city.osaka.lg.jp
大阪国际儿童文学馆	东大阪市荒本北 1-2-1 ☎ 06-6745-0170	周一、第二个周四休息	https://www.library.pref.osaka.jp/site/jibunkan/ (面向儿童的各种外语书籍、杂志)
大阪大学外国学图书馆	*箕面校园 箕面市船场东 3-10-1 ☎ 072 - 730 - 5126	请确认主页	http://library.osaka-u.ac.jp/gaikoku (各种外语书籍、杂志、报纸)
JETRO 大阪 本部 资料 阅览角	大阪市中央区安土町 2-3-13 大阪国际 building 29 楼 ☎ 06 - 4705 - 8604	12:00-16:00 周六、周日、节日 休息、年初年末	https://www.jetro.go.jp/jetro/japan/osaka/lib.html (有关国际商务的资料)

* 你所居住的市町村的图书馆或国际交流中心，有的也藏有外语书籍、杂志等。

VIII 劳动・税金・向国外汇钱

VIII-1 找工作

1. 找工作时

HELLO WORK

在日本有国家机构---公共职业安定所(Hello Work)免费进行职业咨询及介绍就职。只要具有在日本能够工作的在留资格者,外国人也可利用该机构。大阪外国人雇用服务中心(梅田)和外国人雇用服务角(堺)配有翻译。(葡萄牙语、西班牙语、中文、※英语)(附录 IX - 4)

URL <https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-foreigner/>

※英语只有大阪外国人雇用服务中心配置

招聘信息杂志等

除此之外,有招聘信息杂志、报纸等也登有招聘广告。另外、用外文出版的报纸、杂志及网站等上面也会登有招聘广告。

2. 留学生毕业后找工作

留学生毕业后在日本就职,必须要把在留资格从“留学”变更为能够就业的资格。大阪外国人雇用服务中心除了进行留学生的职业咨询、就职指南等以外,也接受有关在留资格的咨询。

大阪外国人雇用服务中心(附录 IX-4)

URL <https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-foreigner/>

3. 寻找专业性・技术性业务的工作

持有“技术・人文知识・国际业务”、“技能”等在留资格的外国人在寻找专业性、技术性的工作时也可以利用大阪外国人雇用服务中心。

VIII-2 劳动

1. 劳动条件

在日本《劳动基准法》规定了至少必须遵守的劳动条件。只要在日本国内工作，不能以国籍、信念、社会身份等为理由，在劳动条件上差别对待。你在就职活动时，雇主有义务清楚地告知劳动条件。法律规定雇主必须将明记有下列事项的书面文件交给劳动者：

- ① 签约期限
- ② 工作场所、工作内容
- ③ 工作开始与结束的时间、休息时间、休息日、休假、加班
- ④ 工资的决定、计算及支付方法
- ⑤ 工资的截止日及支付时期
- ⑥ 有关退职事宜及解雇（被迫辞去工作）理由等

除此以外，如果需支付奖金、退职费的话，有关事宜业应该写入文件中。关于计时劳动者，“是否有加薪”“是否有退职费”“是否有奖金”等，都应明记。

2. 关于劳动的基准

有关劳动的基准，有如下几项：

① 劳动基准法

a) 解雇的限制

劳动者在工作时受伤或生病，因疗养而停工期间及此后的30天内，使用者不能将其解雇。但使用者进行了法律所规定的补偿时例外。

b) 解雇的预告

使用者要解雇劳动者时，必须在至少30天之前预告。

c) 停工补贴

由于使用者的原因劳动者停工时，劳动者可在停工期间获得本人平均工资的百分之六十以上的补贴。

d) 劳动时间

劳动时间原则上除休息时间以外，不得超过1天8小时、一周40小时。超过了此时间外的劳动时，应得到补贴工资。

② 最低工资法

根据行业或业务的种类，以及地区的不同，规定了与此相应的工资最低额。

3. 劳动基准监督署

为了使《劳动基准法》得到遵守，而进行指导、监督的是劳动基准监督署。当发生有关劳动条件、工伤等问题时，请到你的工作单位所在地的劳动基准监督署咨询。（附录 IX-4）

4. 工伤

当你在工作中或因工作原因生病、受伤，并被劳动基准监督署所认可时，你所支付的治疗费及停工补偿、残疾年金等可从你的公司、工厂所加入的保险（劳动者灾害补偿保险）中得到支付。详情请向管辖你工作单位的劳动基准监督署咨询。

5. 咨询窗口

用英语、中文、葡萄牙语、越南语等进行劳动条件等纠纷的咨询。

大阪劳动局 外国劳动者咨询处（附录 IX-2）

此外，面向外国人劳动者的咨询电话也可以使用英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、他加禄语、越南语、缅甸语和尼泊尔语。（附录 IX-2）

6. 雇用保险

劳动者失业时为了保证生活的安定，及就职活动的顺利进行，可以领取失业付给金。窗口是管辖你居住地的Hello Work。原则上，雇用保险在雇用劳动者时强行适用。

VIII-3 税金

住在日本的人，不分国籍，所有的人都必须纳税。

1. 支付税金的方法

①在公司就职的情况（所得税、府民税、市町村民税）：

在你工作的公司、事务所已经从你的工资里扣除了税金部分，替你纳税的情况下，如你没有其他收入，则不需要办理什么手续。

②不就职于公司、事务所或虽然就职于公司、事务所，但工资中没有扣除税金的情况等：

每年去税务所申报自己的收入，然后按市町村寄来的“纳付书”支付所得税、府民税、市町村民税。如自己经营公司或事务所，也有可能需要支付事业税

2. 税的种类

①所得税

如没有从工资中扣除的话（1—②）、应去税务署进行确定申告。确定申告是指从一年的收入算出应付税金金额，并进行申报的制度。每年2月16日到3月15日前往负责你所居住的区域的税务署进行确定申告。申告用纸可在税务署领取。

从银行贷款买房、或遇到灾害、大病支付了高额的医疗费等，支出很多时，如果进行申告可以从一年的收入中减去那一部分，详情请向税务所咨询。

所得税根据两国间租税条约，有可能有例外规定。详情请向电话咨询中心（各税务署电话接通后按“1”）或自己国家的领事馆咨询。（附录 IX-5）

※所得税的英语说明

URL <https://www.nta.go.jp/english/taxes/individual/gaikoku301.htm>

②府民税・市町村民税

居住在大阪并有一定收入的人，不论是哪国国籍都必须支付府民税・市町村民税。作为征税对象的前一年的收入是指从前一年的收入中进行各种扣除以后的金额。如进行了所得税的确定申告，就不用重新进行申告了。

纳税地为每年1月1日时的住址所在市町村。领取工资的人从工资中自动扣除，除此以外的人会收到纳税单，须自己去银行等缴付。

大阪府的府民税是征税收入的4%加上均摊额的1800日元。另外，从2016年度到2023年度之间，为确保森林保护所必需的财源，个人府民税的均摊额加起来每年有300日元。而市町村民税则是征税收入的6%加上3500日元。（指定城市的府民税是2%，市町村民税是8%。）

大阪府税指南

URL <https://www.pref.osaka.lg.jp/zei/alacarte/prefectural-taxes-c.html>

③固定资产税

以每年1月1日当天为准，如果你拥有不动产（土地、建筑物）或折旧资产，则须要向市町村缴纳固定资产税。税额以不动产的评价额为基准算出。每年都会收到纳税单，请按指示去银行等支付。

④机动车税・轻机动车税

以4月1日当天为准，机动车、轻机动车、摩托车的车检证记载的所有者会被征税。每年4月～5月会收到纳税单，请去银行或便利店等支付。

⑤其他的税金

a) 消费税

对于所有的购买物品及接受服务活动都要征收10%的税，但对于一部分饮料和食品，征收减轻税率（8%）。

b) 其它

除上述以外，在购买房地产时也需要交纳税金。

VIII-4 银行・向国外汇款

1. 银行

在日本的公司工作，或在日本滞留 6 个月以上的人可以在银行开设账户。持在留卡等和印章去银行，填写规定的表格文件。开设帐户后如有要求会发放存折。存折在记录交易的同时也是你拥有账户的证明。要提取存款时需要有存折和印章，外国人也可以用签名来代替。如果需要的话，也可以办理 ATM 卡（现金卡），即使不带存折，也可以在取款机上进行存取。一般来说银行的柜台通常只在平日上午 9 点到下午 3 点间对外开放，利用 ATM 可以在营业时间外用提款机取钱等。另外，在便利店或车站内等也设有 ATM。（有的要扣手续费）

2. 邮局

日本的邮局提供与银行一样的服务。只要持有在留卡等，谁都可以开设账户。与银行一样也可办理 ATM 卡。邮局的储蓄・汇款业务一般只在上午 9 点到下午 4 点之间进行。（年底年初、周六、周日、节日休息）

3. 向国外汇款

向国外汇款一般有通过银行与邮局的两种方法。但最近可以利用资金移动企业。如果利用登记过的资金移动企业，虽然能够汇款的金额被限定，但是比起从银行等处汇款，要便宜。

这是全国财务局等登录的经营者的一览表。

URL https://www.fsa.go.jp/menkyo/menkyoj/shikin_idou.pdf

请注意，有的银行支店不办理向国外汇款的业务。邮局也只有邮储银行・办理国际汇款业务的邮局可向国外汇款。除了从账户到账户的汇款以外，也可以作成 **money order**（汇票）寄送。银行、邮局都可以办理汇票。

法律规定办理汇款手续的时候，必须在柜台出示在留卡等身份证明和个人号码（**my number**）。同时要注意，从除银行、邮局等被认可的机构以外向国外汇款是违法的。

VIII-5 养老金

年满 20 岁以上未满 60 岁的人，即使是外国人也应加入年金（养老金）保险，并支付保险费。外国人可加入的年金保险有厚生年金保险与国民年金保险。

1. 厚生年金保险

有 5 人以上员工的公司，20 岁以上的员工必须加入厚生年金保险。计时工作者若工作时间及天数达到正式员工的 4 分之 3 以上的话，也必须加入。（即使未满 4 分之 3，只要满足短期劳动者的资格取得条件（*），也要加入。）保险费由工作单位与劳动者各付 50%，金额会根据劳动者的工资、奖金的金额发生变化。同时，支付保险金也要通过工作单位。

- (*)
 - 1 一周工作 20 个小时以上
 - 2 有一年以上被雇佣的可能性
 - 3 一个月有 8.8 万日元以上的工资
 - 4 不是学生
 - 5 在经常雇佣 501 个员工以上的公司工作

2. 国民年金保险

未加入厚生年金保险的人加入国民年金。金额不论收入多少，每月一律 16,590 日元（2022 年度）。因收入少，支付保险费困难时，通过申请可获全额或一部分的减免。详情请向负责年金的窗口确认。

3. 离退补贴

国民年金与厚生年金保险有“离退补贴”制度。此制度是外国人在日本滞留期间加入日本的年金保险，缴纳保险费达 6 个月以上时，在其离开日本后 2 年之内按手续进行申请的话，会得到付给的制度。但是，已经有 10 年以上领取资格期的人，就不能再得到离退补贴。详情请向市镇村政府机关的年金担当窗口或年金事务所，街巷的年金咨询中心确认。（附录 IX-1）

IX 附录

IX-1 相关机构一览表

1. 大阪府・府内市町村（除大阪市、堺市）

名称	地址	电话号码	接待时间	URL
大阪府	大阪市中央区大手前2 丁目	06-6941-0351 (日语)	9:00 ~ 17:30 (周一~周五 除 12/29-1/3 外)	http://www.pref.osaka.lg.jp/ [多种语言自动翻译功能]
		06-6941-2297 (英语・中文・韩国/朝 鲜语・葡萄牙语・西班 牙语・越南语・菲律宾 语・泰语・印尼语・尼 泊尔语・日语)	9:00~20:00 (周一・周五) 9:00~17:30 (周二・三・ 四) 13:00~ 17:00 (第二、 第四个周日) (除12/29-1/3 外)	
吹田市	吹田市泉町1-3-40	06-6384-1231	9:00~17:30	http://www.city.suita.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩 国/朝鲜语自动翻译功能]
高槻市	高槻市桃园町2-1	072-674-7111	8:45~17:15	https://www.city.takatsuki.osaka.jp/index2.html [英语、中文简体、中文繁体、、 韩国/朝鲜语、越南语、印度尼西 亚语、菲律宾语自动翻译功能]
茨木市	茨木市駅前3-8-13	072-622-8121	8:45~17:15	http://www.city.ibaraki.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩 国/朝鲜语、西班牙语、 葡萄牙 语、 法语、 菲律宾语、 泰 语、 印度尼西亚语、 越南语自 动翻译功能]
摄津市	摄津市三岛1-1-1	06-6383-1111 072-638-0007	9:00~17:15	http://www.city.settsu.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁 体、韩国/朝鲜语、西班牙语、 葡 萄牙语自动翻译功能]
岛本町	三岛郡岛本町樱井 2-1-1	075-961-5151	9:00~17:30	http://www.shimamotocho.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩 国/朝鲜语、 西班牙语、 葡萄牙 语、 法语、 菲律宾语、 泰 语、 尼泊尔语自动翻译功能]

丰中市	丰中市中樱塚3-1-1	06-6858-2525 日语	9:00~17:15	https://www.city.toyonaka.osaka.jp/index.html [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、法语、菲律宾语、泰语、印度尼西亚语自动翻译功能]
		06-6858-2730 英语（周一、二、四、五） 中文（周三）	10:00~12:00 13:00~16:00	http://tifa-toyonaka.org./en/ [英语]
池田市	池田市城南1-1-1	072-752-1111	8:45~17:15	http://www.city.ikeda.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
箕面市	箕面市西小路4-6-1	072-723-2121	8:45~17:15	http://www.city.minoh.lg.jp/ [英语、中文简体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
丰能町	丰能郡丰能町余野414-1	072-739-0001	9:00~17:30	http://www.town.toyono.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
能势町	丰能郡能势町宿野28	072-734-0001	8:30~17:00	http://www.town.nose.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
泉大津市	泉大津市东云町9-12	0725-33-1131	8:45~17:15	http://www.city.izumiotsu.lg.jp/ [英语、中文简体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
和泉市	和泉市府中町2-7-5	0725-41-1551	9:00~17:15	http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/ [多种语言自动翻译功能]
高石市	高石市加茂4-1-1	072-265-1001	9:00~17:30	http://www.city.takaishi.lg.jp/ [英语、中文简体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
忠冈町	泉北郡忠冈町忠冈东1-34-1	0725-22-1122	9:00~17:30	http://www.town.tadaoka.osaka.jp/ [日语]
岸和田市	岸和田市岸城町7-1	072-423-2121	9:00~17:30	http://www.city.kishiwada.osaka.jp/ [多种语言自动翻译功能]
贝塚市	贝塚市畠中1-17-1	072-423-2151	8:45~17:15	http://www.city.kaizuka.lg.jp/ [多种语言自动翻译功能]
泉佐野市	泉佐野市市场东1-295-3	072-463-1212	8:45~17:15	http://www.city.izumisano.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
泉南市	泉南市樽井1-1-1	072-483-0001	9:00~17:30	http://www.city.sennan.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语自动翻译功能]
阪南市	阪南市尾崎町35-1	072-471-5678	8:45~17:15	http://www.city.hannan.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]

熊取町	泉南郡熊取町野田 1-1-1	072-452-1001	9:00~17:30	http://www.town.kumatori.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、越南语自动翻译功能]
田尻町	泉南郡田尻町嘉祥寺 375-1	072-466-1000	8:45~17:15	http://www.town.tajiri.osaka.jp/ [日语]
岬町	泉南郡岬町深日 2000-1	072-492-2775 (国际交流)	9:00~17:30	http://www.town.misaki.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语自动翻译功能]
富田林市	富田林市常磐町1-1	0721-25-1000	9:00~17:30	http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、葡萄牙语、越南语自动翻译功能]
河内长野市	河内长野市原町1-1-1	0721-53-1111	9:00~17:30	http://www.city.kawachinagano.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语、越南语自动翻译功能]
松原市	松原市阿保1-1-1	072-334-1550	(周一~周五) 9:00~17:30 (第3个周六) 9:00~12:00	http://www.city.matsubara.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、越南语自动翻译功能]
羽曳野市	羽曳野市誉田4-1-1	072-958-1111	9:00~17:30	http://www.city.habikino.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
藤井寺市	藤井寺市冈1-1-1	072-939-1111	9:00~17:30	https://www.city.fujiidera.lg.jp/ [多种语言自动翻译功能]
大阪狭山市	大阪狭山市狭山 1-2384-1	072-366-0011	(周一~周五) 9:00~17:30 (第1·3周六) 9:00-12:00	http://www.city.osakasayama.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
太子町	南河内郡太子町大字 山田88	0721-98-0300	9:00~17:30	http://www.town.taishi.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、德语自动翻译功能]
河南町	南河内郡河南町大字 白木1359-6	0721-93-2500	9:00~17:30	http://www.town.kanan.osaka.jp/ [日语]
千早赤阪村	南河内郡千早赤阪村 大字水分180	0721-72-0081	9:00~17:30	http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、泰语、菲律宾语、越南语自动翻译功能]
八尾市	八尾市本町1-1-1	072-991-3881 日语	8:45~17:15	https://www.city.yao.osaka.jp/
		072-922-3232 越南语 (周一、周二、周四、周五) 韩国·朝 鲜语、中文 (周三)	9:00~17:00 翻译服务	[英语、中文、韩国/朝鲜语、越南语、葡萄牙语自动翻译功能]

柏原市	柏原市安堂町1-55	072-972-1501	8:45~17:15	http://www.city.kashiwara.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、意大利语、葡萄牙语、越南语自动翻译功能]
东大阪市	东大阪市荒本北1-1-1	06-4309-3000 日语 06-4309-3311 英语、韩国/朝鲜语、中文、西班牙语	9:00~17:30 周一~周五 10:00~17:30 第四个周六 9:00~12:00	http://www.city.higashiosaka.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、越南语自动翻译功能]
守口市	守口市京阪本通2-5-5	06-6992-1221	9:00~17:30	http://www.city.moriguchi.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
枚方市	枚方市大垣内町2-1-20	072-841-1221	9:00~17:30	http://www.city.hirakata.osaka.jp [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
寝屋川市	寝屋川市本町1-1	072-824-1181	9:00~17:30	https://www.city.neyagawa.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体韩国/朝鲜语、菲律宾语、印度尼西亚语、越南语、泰语、西班牙语、葡萄牙语自动翻译功能]
大东市	大东市谷川1-1-1	072-872-2181	9:00~17:30	https://www.city.daito.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语、越南语自动翻译功能]
门真市	门真市中町1-1	06-6902-1231	9:00~17:30	http://www.city.kadoma.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体韩国/朝鲜语、越南语、菲律宾语、印度尼西亚语、尼泊尔语、泰语、西班牙语、葡萄牙语自动翻译功能]
四條畷市	四條畷市中野本町1-1	072-877-2121	8:45~17:15	https://www.city.shijonawate.lg.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]
交野市	交野市私部1-1-1	072-892-0121	9:00~17:30	https://www.city.katano.osaka.jp/ [英语、中文简体、中文繁体、韩国/朝鲜语自动翻译功能]

2. 大阪市及市内区役所・市税事务所

市町村名	地址	电话号码	接待时间	URL
		06-6208-8181 (日语)	周一~周五 9:00~17:30	http://www.city.osaka.lg.jp/ [多种语言自动翻译功能]
大阪市	大阪市北区中之島1-3-20	06-6773-6533 咨询台 英语、中文、韩国·朝鲜语、越南语、菲律宾语	除年底年初 周一~周五 9:00~19:00 周六、周日、节日 9:00~17:30	https://www.ih-osaka.or.jp/information_center/ 外国人咨询窗口 [日语、英语、中文、韩国/朝鲜语、越南语、菲律宾语]

接待时间（以下通用）		对应语种		
(周一～周五) 9:00～17:30 ※周五一部分窗口延长到19: 00 (第四个周日) 9:00～17:30 ※仅限一部分窗口		英语、中文、韩国/朝鲜语、越南语、菲律宾语		
行政区名	地址	电话号码		URL [多种语言自动翻译功能]
		外籍居民咨询窗口	不知道负责部门时	
北区	大阪市北区扇町2-1-27	06-6313-9907	06-6313-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/kita/
都岛区	大阪市都岛区中野町2-16-20	06-6882-9907	06-6882-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/miyakojima/
福岛区	大阪市福岛区大开1-8-1	06-6464-9907	06-6464-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/fukushima/
此花区	大阪市此花区春日出北1-8-4	06-6466-9907	06-6466-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/konohana/
中央区	大阪市中央区久太郎町1-2-27	06-6267-9907	06-6267-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/chuo/
西区	大阪市西区新町4-5-14	06-6532-9907	06-6532-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/nishi/
港区	大阪市港区市冈1-15-25	06-6576-9907	06-6576-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/minato/
大正区	大阪市大正区千岛2-7-95	06-4394-9907	06-4394-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/taisho/
天王寺区	大阪市天王寺区真法院町20-33	06-6774-9907	06-6774-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/
浪速区	大阪市浪速区敷津东1-4-20	06-6647-9907	06-6647-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/naniwa/
西淀川区	大阪市西淀川区御币岛1-2-10	06-6478-9907	06-6478-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/nishiyodogawa/
淀川区	大阪市淀川区十三东2-3-3	06-6308-9907	06-6308-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/yodogawa/
东淀川区	大阪市东淀川区丰新2-1-4	06-4809-9907	06-4809-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/higashiyodogawa/
东成区	大阪市东成区大今里西2-8-4	06-6977-9907	06-6977-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/higashinari/
生野区	大阪市生野区胜山南3-1-19	06-6715-9907	06-6715-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/ikuno/
旭区	大阪市旭区大宫1-1-17	06-6957-9907	06-6957-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/asahi/
城东区	大阪市城东区中央3-5-45	06-6930-9907	06-6930-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/joto/
鹤见区	大阪市鹤见区横堤5-4-19	06-6915-9907	06-6915-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/tsurumi/
阿倍野区	大阪市阿倍野区文之里1-1-40	06-6622-9907	06-6622-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/abeno/
住之江区	大阪市住之江区御崎3-1-17	06-6682-9907	06-6682-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/suminoe/

住吉区	大阪市住吉区南住吉 3-15-55	06-6694-9907	06-6694-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/sumiyoshi/
东住吉区	大阪市东住吉区东田边 1-13-4	06-4399-9907	06-4399-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/higashisumiyoshi/
平野区	大阪市平野区背戸口 3-8-19	06-4302-9907	06-4302-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/hirano/
西成区	大阪市西成区岸里 1-5-20	06-6659-9907	06-6659-9986	http://www.city.osaka.lg.jp/nishinari/

市税事务所	地址	电话号码	接待时间
梅田	大阪市北区梅田1-2-2-700 大阪站前第2大楼7楼	06-4797-2948	周一～周五 9:00-17:30 周五到19:00为止
京桥	大阪市都岛区片町2-2-48 JEI京桥大厦4楼	06-4801-2948	
弁天町	大阪市港区弁天1-2-2-100 大阪湾楼东1楼	06-4395-2948	
难波	大阪市浪速区湊町1-4-1大阪城市机场大厦 (OCAT) 5楼	06-4397-2948	
阿倍野	大阪市阿倍野区旭町1-2-7-702 阿倍野MEDIX7楼	06-4396-2948	
船场法人	大阪市中央区船场中央1-4-3-203 船场中央大厦3号馆2楼北侧	06-4705-2948	

3. 堺市及市内区役所

市町村名	地址	电话号码	接待时间	URL
堺市	堺市堺区南瓦町3-1	072-233-1101	周一～周五 9:00～17:30	https://www.city.sakai.lg.jp/foreign-language/index.html [对应英语、韩国/朝鲜语、中文、葡萄牙语、西班牙语 越南语、泰国语、尼泊尔语、菲律宾语、印度尼西亚语]

行政区名	地址	电话号码	接待时间	URL [日语]
堺区	堺市堺区南瓦町3-1	072-228-7403	周一～周五 9:00～17:30	https://www.city.sakai.lg.jp/sakai/index.html
北区	堺市北区新金岡町 5-1-4	072-258-6706		http://www.city.sakai.lg.jp/kita/index.html
西区	堺市西区凤东町6-600	072-275-1901		http://www.city.sakai.lg.jp/nishi/index.html
中区	堺市中区深井沢町 2470-7	072-270-8181	周一～周五 9:00～17:30	http://www.city.sakai.lg.jp/naka/index.html
东区	堺市东区日置莊原寺 町195-1	072-287-8100		https://www.city.sakai.lg.jp/higashi/index.html
美原区	堺市美原区黑山167-1	072-363-9311		http://www.city.sakai.lg.jp/mihara/index.html
南区	堺市南区桃山台1-1-1	072-290-1800		http://www.city.sakai.lg.jp/minami/index.html

4. 国家有关机构

名称	地址	电话号码	接待时间	URL
大阪出入国在留管理局	大阪市住之江区南港北1-29-53 地下铁(Osaka Metro) 中央线COSMOSQUARE站3号出口	各部门的直通 电话号码请参 照以下的网址 http://www.immi-moj.go.jp/soshi/kikou/osaka.html	周一～周五 9:00～17:30 但是，受理只 到16:00	http://www.immi-moj.go.jp/ [对应日语、英语、韩国/朝鲜语、中文、葡萄牙语、西班牙语、印度尼西亚语、泰语、蒙古语、菲律宾语、越南语、缅甸语、尼泊尔语、高棉语]

5. 大阪府内的国际协会一览表

(公财) 大阪府国际交流财团 (O F I X) http://www.ofix.or.jp/				
TEL 06-6966-2400 FAX 06-6966-2401	540-0029 大阪市中央区本町桥 2-5 MyDome Osaka 5 楼 info@ofix.or.jp			
(公财) 大阪国际交流中心 (I-house) http://www.ih-osaka.or.jp/				
TEL 06-6772-8989 FAX 06-6773-8421	543-0001 大阪市天王寺区上本町 8-2-6 center@ih-osaka.or.jp			
(公财) 吹田市国际交流协会 (S I F A) http://suita-sifa.org/				
TEL 06-6835-1192 FAX 06-6835-6420	565-0862 吹田市津云台 1-2-1 千里新城广场 6 楼 info@suita-sifa.org			
(公财) 高槻市都市交流协会 (T I A) http://www.takatsuki-intl-assn.or.jp/				
TEL 072-674-7396 FAX 072-661-8355	569-0067 高槻市桃园町 2-1 高槻市综合中心 4 楼 tia@takatsuki-intl-assn.or.jp			
茨木市国际亲善都市协会 http://www.ifai.jp/				
TEL 072-620-1810 FAX 072-622-7202	567-0035 茨木市站前 3-8-13 茨木市市民文化部文化振兴课内			
摄津市国际交流协会(SAIE) http://settsu-saie.org/				
TEL 06-6319-6251 FAX 06-6318-6004	566-0021 摄津市南千里丘 5-35 摄津市立社区广场 2 楼 office@settsu-saie.org			
(公财) 丰中国际交流协会 http://www.a-atoms.info/				
TEL 06-6843-4343 FAX 06-6843-4375	560-0022 丰中市玉井町 1-1-1-601 E T R E 丰中 6 楼 atoms@a.zaq.jp			

池田市国际交流中心 (IMC) https://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/siminseikatsu/jinkenbunka/diversity/index.html		
TEL072-768-8020	563-0032 池田市石桥 1-23-6	idc@city.ikeda.osaka.jp
(公财) 箕面市国际交流协会 (M A F G A) http://mafga.or.jp/		
TEL 072-727-6912 FAX 072-727-6920	562-0032 箕面市小野原西 5-2-36 箕面市立多文化交流中心	info@mafga.or.jp
泉大津国际交流协会 http://www.city.izumiotsu.lg.jp/kakuka/sogoseisaku/seisakusuisin/kokusaikoryu/kokusaikoryukyokai/index.html		
TEL 0725-33-1131 FAX 0725-21-0412	595-8686 泉大津市泉大津市东云町 9-12 泉大津市综合政策部政策推进课内	kokusai@city.izumiotsu.osaka.jp
和泉市国际交流协会 http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/kakukano/soumubu/zinkenkokusai/gyoumu/kokusaikouryu.html		
TEL0725-99-8115 (直通) FAX 0725-45-3128	594-8501 和泉市府中町 2-7-5 和泉市总务部人权・男女参画室人权国际担当	
高石市姐妹都市协会		
TEL 072-265-1001 FAX 072-263-6116	592-8585 高石市加茂 4-1-1 高石市役所政策推进部秘书课内	
忠冈町国际交流协会		
TEL 0725-22-1122 FAX 0725-22-0364	595-0805 泉北郡忠冈町忠冈东 1-34-1 忠冈町役场人权广报课内	tadaokajinken@town-tadaoka.jp
岸和田市国际亲善协会 https://ifa-kishiwada.rinku.org/		
TEL/FAX 072-457-9694	596-0004 岸和田市荒木 1-17-1 岸和田市立文化会馆 (MADOKA) 内	kokusai@sensyu.ne.jp
贝塚国际交流协会 (K A I F A) https://kaizuka-kokusai.jimdo.com/		
TEL 072-433-7230 FAX 072-433-7233	597-8585 贝塚市畠中 1-17-1 贝塚市交流推进课内	koryu@city.kaizuka.lg.jp
(特活) 泉佐野地球交流协会 (I C A) http://www.ica.gr.jp/wp/features-ja		
TEL 072-429-9741 FAX 072-429-9742	598-0035 泉佐野市南中樺井 476-2 南部 市民交流中心本馆一楼	info@ica.gr.jp
泉南市A B C委员会 https://abc-iinkai.jp/		
TEL 072-483-0004 FAX 072-483-0325	590-0521 泉南市樽井 1-1-1 泉南市综合政策部政策推进课内	seisaku@city.sennan.lg.jp
阪南市国际交流社团 http://www.city.hannan.lg.jp/		
TEL 072-471-5678 FAX 072-473-3504	599-0292 阪南市尾崎町 35-1 阪南市教育委员会内	s-gakusyuu@city.hannan.lg.jp

河内长野市国际交流协会 (K I F A) http://www.kifa-web.jp/		
TEL 0721-54-0002 FAX 0721-54-0004	586-0025 河内长野市昭荣町 7-1 市民交流中心(KICCS) 3 楼 office@kifa-web.jp	
(特活) 富田林国际交流协会 http://www4.kcn.ne.jp/~ticc/		
TEL/FAX 0721-24-2622	584-0036 富田林市 1-4-31	ticc@m4.kcn.ne.jp
羽曳野国际交流志愿者社团 (MIYABI)		
TEL 072-958-1111 FAX 072-958-0397	583-8585 羽曳野市誉田 4-1-1 羽曳野市市民人权部市民协动交流课内 shiminkyoudou@city.habikino.osaka.jp	
藤井寺市国际交流协会 http://fujidera.web.fc2.com/		
TEL 072-939-1050 FAX 072-952-8981	583-8583 藤井寺市冈 1 - 1 - 1 藤井寺市地域振兴课内	
(公财) 八尾市国际交流中心 (Y I C) http://www.helloyic.or.jp/		
TEL 072-924-3331 FAX 072-924-3332	581-0833 八尾市旭丘 5-85-16 八尾市生涯学习中心内 helloyic@helen.ocn.ne.jp	
柏原市国际交流协会 http://www.city.kashiwara.osaka.jp/docs/2014081300056/		
TEL 072-972-1501 FAX 072-973-1201	582-8555 柏原市安堂町 1-55 柏原市政府 产业振兴课内 sangyo@city.kashiwara.osaka .	
东大阪市国际交流协会 http://hoifa.com/		
TEL 06-4309-3230 FAX 06-4309-3849	577-8521 东大阪市荒本北 1-1-1 东大阪市人权文化部文化国际课内 bunkoku@city.higashiosaka.lg.jp	
守口国际交流友之会		
TEL 06-6992-1516 FAX 080-6219-5344	570-8666 守口市京阪本通 2-5-5 守口市役所 市民生活部地域振兴课内	
(特活) 寝屋川市国际交流协会 (N I E F A) http://niefa.or.jp/		
TEL 072-811-5935 FAX 072-811-5936	572-0848 寝屋川市秦町 41-1 市民会馆 1 楼	
(特活) 交野市国际交流协会 (K I F A) https://katanokokusai.com/		
TEL 072-894-1113 FAX 072-894-1119	576-0043 交野市松塚 14-25 交野会馆 1 楼 katano_ifa@yahoo.co.jp	

IX-2 外语咨询窗口

名称	咨询内容	对应语种	咨询日	联系方式
大阪府外国人信息咨询处		英语、中文、韩国/朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、泰国语、越南语、菲律宾语、印尼语、尼泊尔语	周一・周五 9:00~20:00 周二・三・四 9:00~17:30 节假日・年末年初 (12/29~1/3) 除外 (第2、第4个周日) 13:00~17:00	☎ 06-6941-2297 电子邮件咨询 (日语・英语) Jouhou-c@ofix.or.jp URL http://www.ofix.or.jp/life/index.html
(公财)财团法人大阪国际交流中心	各种一般生活咨询	英语、中文、韩国/朝鲜语、越南语、菲律宾语(每天)	周一~周五 9:00~19:00 周六、周日、节日 9:00~17:30 年末年初(12/29~1/3)除外	☎ 06-6773-6533 URL http://www.ih-osaka.or.jp/
关西生命线		台湾话、普通话	周二、周四、周六 10:00~19:00	☎ 06-6441-9595 URL http://kansai-seimeisen.com/about_1.html
外国人在留综合信息中心	有关在留资格的咨询	英语、中文、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语、尼泊尔语、印尼语、泰语、高棉(柬埔寨)语、缅甸语、蒙古语、法语、僧伽罗语、乌尔都语等	周一~周五 8:30~17:15	☎ 0570-013-904 / 03-5796-7112 (IP、PHS、海外) URL http://www.immi-moj.go.jp/info/index.html
(特活)AMDA 国际医疗信息中心 (Association of Medical Doctors of Asia)	医疗情报咨询(解释并口译日本的医疗制度・介绍能使用外语的医疗机构等)	简单日语	周一~周五 10:00~16:00 节假日・年末年初 (12/29~1/3) 除外	☎ 03-6233-9266 (中心东京) URL https://www.amdamedicalcenter.com/
(非营利组织)CHARM 移居者健康及权益中心 (Center for Health and Rights of Migrants)	医疗情报咨询(有关HIV等性感染症的多语言咨询)	西班牙语、葡萄牙语、英语 中文 英语	周二 16:00~20:00 周三 16:00~20:00 周四 16:00~20:00	☎ 06-6354-5901 也可在事务所咨询。 URL http://www.charmjapan.com/

名称	咨询内容	对应语种	咨询日	联系方式
大阪外国人雇用服务中心	劳动信息咨询（留学生及技术领域的职业介绍、信息咨询）	英语、中文、葡萄牙语	(所有的节日、年末年初除外。特殊情况时会有变更) 13:00~18:00 周一~周五	大阪市北区角田町 8-47 阪急 Grand 大厦 16 楼 06-7709-9465 https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-for-eigner/
		西班牙语	周二・周四 13:00~18:00	
		越南语	第一、第三、第五个周三・每周四 13:00~18:00	
		尼泊尔语	周三 13:00~18:00	
	劳动信息咨询（关于在留资格的建议）		周一~周五 11:00~18:00 请事先进行联系并取得预约。	
公共职业安定所・堺 (HELLO WORK 堀)	劳动信息咨询	中文(周一、周二) 葡萄牙语(周四) 西班牙语(每月第二及第四个周三、每周五)	周一~周五 13:00~17:00 需要翻译时、请事先联系	072-222-5049 https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-hellowork/list/sakai/madoguchi_gonan.html
大阪劳动局外国人劳动者咨询服务台	有关劳动条件的咨询	英语(周一、周三、周五) 葡萄牙语(周三、周四) 中文(周二~周五) 越南语(周五)	9:30~17:00 (12:00~13:00 除外) 日期有时会发生变化，请事先确认后前往。	大阪府中央区大手钱 4-1-67 大阪合同舍厅 2 号馆 9 楼 06-6949-6490 https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-roduoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/advisor_foreign_workers.html
外国人劳动者的咨询电话	对关于劳动条件的问题，介绍各有关机构及说明法令	英语 (周一~周五)	10:00~15:00 (12:00~13:00 除外)	0570-001701
		中文 (周一~周五)		0570-001702
		葡萄牙语 (周一~周五)		0570-001703
		西班牙语 (周一~周五)		0570-001704
		菲律宾语 (周一~周五)		0570-001705

名称	咨询内容	对应语种	咨询日	联系方式
		越南语 (周一~周五)		☎ 0570-001706
		缅甸语 (周一)		☎ 0570-001707
		尼泊尔语 (周二~周四)		☎ 0570-001708
大阪府综合劳动事务所	有关职场烦恼等劳动所有方面	英语 中文 越南语	(周一~周五) 9:00~18:00 需要翻译时，必须事先预约	大阪市中央区石町 2-5-3 Eru 大阪南馆 3 楼 ☎ 06-6946-2610 [URL] http://www.pref.osaka.lg.jp/sogorodo/soudan/
大阪女性咨询中心	女性的烦恼、纠纷	英语、中文、韩国/朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语、印尼语、尼泊尔语	周一~周五 9:30~17:30	☎ 06-6949-6181 [URL] http://www.pref.osaka.lg.jp/joseisodan/shokai.html
大阪法务局人权拥护部人权咨询室	人权	英语、中文、韩国/朝鲜语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、西班牙语、印尼语、泰语	(周一~周五) 9:00~17:00	☎ 0570-090911 [URL] http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html
大阪律师会	人权	英语、中文、韩国/朝鲜语	第 2、第 4 周五 12:00~17:00	☎ 06-6364-6251
日本司法支援中心 (Houterasu)	法律	英语、中文、韩国/朝鲜语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加祿語、尼泊尔语、泰语、印尼语	(周一~周五) 9:00~17:00	☎ 0570-078377 [URL] http://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html

IX-3 健康与医疗

1. 假日・夜间急病诊疗所

(只对应日语。请与懂日语的人同行。)

Int	内科	Ped	小儿科
Sur	外科	Den	牙科
Oph	眼科	Oto	耳鼻喉科
Ort	整形外科		

※ 在大阪府医疗机关信息系统的网页上也可以详细检索。

(<https://www.mfis.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenu1t01.aspx>)

市町村名	设施名	地址	电话	诊疗受理时间
吹田市	吹田市立 假日急病诊疗所 Int Ped Sur Den	吹田市青山台4-31-20	06-6331-6700	周日・节日・年末年初 9:30~11:30 13:00~16:30
高槻市 岛本町	大阪府三岛急救医疗中心 高槻・岛本夜间假日应急 诊疗所 Int Ped Sur Den	高槻市南芥川町 11-1	072-683-9999	平日 (Int・Ped・Sur) 20:30~次日6:30 周六 (Int・Ped・Sur) 14:30~次日6:30 周日・节日 (Int・Ped・Sur) 9:30 ~ 11:30, 13:30 ~ 16:30, 18:30~次日6:30 周日・节日 (Den) 9:30~11:30, 13:30~16:30
茨木市	茨木市保健医疗中心 附属急病诊疗所 Int Den ※小儿科的急诊, 请到高 槻・岛本夜间假日应急诊 疗所	茨木市春日 3-13-5 (茨木市保健医疗中心 内)	072-625-7799	平日 (Int) 21:00~23:30 周六 (Int) 17:00~次日 6:30 周日・节日 (Int) 10:00~11:30, 13:00~ 16:30, 18:00~次日6:30 周日・节日 (Den) 10:00~11:30, 13:00~16:30
摄津市	摄津市立假日小儿应急诊 疗所 Ped	摄津市香露园 32-19	072-633-1171	周日・节日・年末年初 9:30~11:30 13:00~16:00
丰中市	丰中市医疗保健中心 诊疗所 Int Ped Den	丰中市上野坂 2-6-1	06-6848-1661	周日・节日8/14、15・年末 年初 9:30~11:30 13:30~16:30
	丰中市立庄内保健中心 Int Ped Den	丰中市岛江町 1-3-14-101	06-6332-8558	周日・节日8/14、15・年末 年初 9:30~11:30 13:30~16:30

市町村名	设施名	地址	电话	诊疗受理时间
池田市	池田市立假日急病诊疗所 Int Ped Den	池田市城南 3-1-18 (市立池田医院东馆1楼)	072-752-1551	周日・节日・年末年初 9:00~11:30 13:30~15:30
箕面市	丰能广域儿童急病中心 Ped	箕面市萱野 5-1-14	072-729-1981	平日 18:30~次日6:30 周六 14:30~次日6:30 周日・节日・年末年初 8:30~次日6:30
	箕面市立病院 Int Den Sur Ped	箕面市萱野 5-7-1	072-728-2001	平日 (Int・Sur) 18:30~次日6:30 周六 (Int・Sur) 14:30~次日6:30 周日・节日・年末年初 (Int・Sur) 8:30~6:30 周日・节日・年末年初 (Den) 9:30~16:30
大阪市	十三假日急病诊疗所 Int Ped	大阪市淀川区十三东 1-11-26	06-6304-7883	周日・节日・年末年初 10:00~16:30
	都岛假日急病诊疗所 Int Ped	大阪市都岛区都岛 南通1-24-23	06-6928-3333	周日・节日・年末年初 10:00~16:30
	今里假日急病诊疗所 Int Ped	大阪市东成区大今里 3-6-6	06-6972-0767	周日・节日・年末年初 10:00~16:30
	中野假日急病诊疗所 Int Ped	大阪市东住吉区中野 2-1-20	06-6705-1612	平日 (Ped) 20:30~23:00 周日・节日・年末年初 (Int・Ped) 10:00~16:30
	中央急病诊疗所 Int Ped Oph Oto	大阪市西区新町 4-10-13	06-6534-0321	一般工作日 (Int・Ped) 22:00~次日 5:30 (Oph・Oto) 22:00~次日 0:30 周六 (Int・Ped) 15:00~次日 5:30 (Oph・Oto) 15:00~21:30 周日・节日・年末年初 (Int・Ped) 17:00~次日 5:30 (Oph・Oto) 10:00~21:30
	西九条假日急病诊疗所 Int Ped	大阪市此花区西九条 5-4-25	06-6464-2111	周日・节日・年末年初 10:00~16:30

市町村名	设施名	地址	电话	诊疗受理时间
	泽之町假日急病诊疗所 Int Ped	大阪市住吉区南住吉 4-14-28	06-4700-7771	周日・节日・年末年初 10:00~16:30
	大阪府牙科医生会附属牙科诊疗所	大阪市天王寺区堂芝 1-3-27	06-6772-8886	周日・节日・年末年初 9:30~16:00
	假日/夜间紧急诊疗 Den		06-6774-2600 (夜间专用)	每天 21:00~次日 3:00
堺市	堺市儿童急病诊疗中心 Ped	堺市西区家原寺町 1-1-2	072-272-0909	平日 20:30~次日4:30 周六 17:30~次日4:30 周日・节日 9:30~11:30, 12:45~ 16:30, 17:30~次日4:30 盂兰盆节8/13、14、15 (仅限周六周日9:30~ 11:30), 12:45~16:30, 17:30~次日4:30 年末年初 9:30~11:00, 12:45~ 16:30, 17:30~次日4:30
	堺市泉北急病诊疗中心 Int	堺市南区竹城台 1-8-1	072-292-0099	周六 17:30~20:30 周日・节日 9:30~11:30, 12:45~ 16:30, 17:30~20:30 盂兰盆节8/13、14、15 9:30~11:30, 12:45~ 16:30, (仅限周六周日 9:30~11:30), 12:45~ 16:30, 17:30~次日4:30 年末年初 9:30~11:00, 12:45~ 16:30
	堺市口腔保健中心 Den	堺市堺区大仙中町 18-3	072-243-0099	周六 17:30~20:30 周日・节日 9:30~11:30 12:45~16:30
大阪狭山市	大阪狭山市医师会假日诊疗所 Int	大阪狭山市东野东 1-500-1	072-368-1110	周日・节日・补休日 (年末 年初除外) 9:00~12:00
高石市	高石市立诊疗中心 Int Ped	高石市羽衣 4-4-26	072-267-0003	周日・节日・年末年初 9:00~16:00
岸和田市 和泉市 泉大津市 高石市 贝塚市 忠冈町	泉州北部小儿初期急救广域中心 Ped	岸和田市荒木町 1-1-51 岸和田 MEDICAL 中心内	072-443-5940	周六 17:00~22:00 周日・节日・年末年初 9:00~12:00, 13:00~16:00, 17:00~22:00

市町村名	设施名	地址	电话	诊疗受理时间
贝塚市	贝塚市立假日急病患者诊疗所 Int Den	贝塚市立畠中 1-18-8	072-432-1453	周日・节日・年末年初 (Int・Den) 10:00~12:00 (Int) 13:00~16:00
泉佐野市 熊取町 田尻町 泉南市 岬町 阪南市	泉州南部初期急病中心 Int Ped	泉佐野市临空往来北 1-825	072-464-6040	周六 (Int・Ped) 17:30~20:30 周日・节日・年末年初 (Int・Ped) 9:30~11:30 12:30~16:30 周四 (Ped) 19:30~22:30
富田林市	富田林市立假日诊疗所 Int Den	富田林市向阳台1-3-38	0721-28-1333	周日・节日 (Int) 9:00~11:30 13:00~15:30 (Den) 9:00~11:30 年末年初 (Int・Den) 9:00~11:30 13:00~15:30
	富田林病院 Ped (初中生以下)	富田林市向阳台1-3-36	0721-29-1121	周日・节日・年末年初 9:00~11:30 13:00~15:30
河内长野市	河内长野市立假日急病诊疗所 Int Den ※内科(中学生以下不可就诊)	河内长野市立木戸东町 2-1	0721-55-0300	周六 (Int) 18:00~20:40 周日・节日・年末年初 (Int) 10:00~11:40, 13:00~15:40 周日・节日 (Den) 10:00~11:40 年末年初・黄金周 (Den) 10:00~11:40 13:00~15:40
羽曳野市	羽曳野市立保健中心 假日急病诊疗所 Int Ped Den	羽曳野市誉田 4-2-3	072-956-1000	周日・节日・年末年初 10:00~12:00 13:00~16:00
	小儿科夜间急病诊疗 【管理: 松原市、藤井寺市、羽曳野市】Ped	羽曳野市誉田 4-2-3	072-956-1000	周六、周日・节日・年末年初 17:30~21:30
藤井寺市	藤井寺市立保健中心 假日急病诊疗所 Int Ped Den	藤井寺市小山 9-4-33 藤井寺市立保险中心2楼	072-939-7194	周日・节日・年末年初 10:00~12:00 13:00~16:00
松原市	松原徳洲会病院 Ped	松原市天美东 7-13-26	072-334-3400	周六 13:30~17:00 周日・节日・年末年初 9:30~11:30 13:00~16:00

市町村名	设施名	地址	电话	诊疗受理时间
八尾市	八尾市保健中心 假日急病诊疗所 Int Ped Den	八尾市旭丘 5-85-16 生涯学习中心内	072-993-8223	周六 (Ped) 17:00~20:30 周日・节日・年末年初 (Int, Ped, Den) 10:00~11:30, 13:00~ 15:30 (Int, Ped) 17:00~20:30
柏原市	市立柏原医院 Int Ped Sur Ort ※小儿科限于周日上午	柏原市法善寺 1-7-9	072-972-0885	(Int) 每天24小时 (Sur) 周一・周四 17:00~ 次日8:45 (节日8:45~) (Ped) 周一 17:00~次日 8:00 周六・周日 9:00~11:30 (Ort) 周四 17:00~次日 8:45 (节日8:45~)
东大阪市	东大阪市假日急病诊疗所 Int Ped Den	东大阪市西岩田 4-4-38	06-6789-1121	周六 (Int・Ped) 18:00~20:30 周日・节日・年末年初 (Int・Ped・Den) 10:00~11:30, 13:00~ 16:30
守口市	守口市内科儿科假日 应急诊疗所 Int Ped	守口市大宫通 1-13-7 (市民保健中心1楼)	06-6998-9970	周六 18:00~20:30 周日・节日 10:00~12:00, 13:30~ 16:30, 18:00~20:30 年末年初 请向「公报守口」查詢
枚方市	枚方假日急病诊疗所 Int Ped	枚方市禁野本町 2-14-16 (枚方市医师会馆1楼)	072-845-2656	周六 17:40~20:30 周日・节日・年末年初 9:40~11:30, 12:40~16:30
	枚方假日牙科急病诊疗所 Den	枚方市禁野本町 2-14-16 (枚方市医师会馆3楼)	072-848-0841	周日・节日・年末年初 9:30~11:30 13:00~16:30
	北河内夜间急救中心 ※小儿科（初中三年级以下） 【管理：守口市、枚方市、寝屋川市、大东市、门真市、四条畷市、交野市】 Ped	枚方市禁野本町 2-14-16 市立枚方病院旁边 (枚方市医师会馆1楼)	072-840-7555	平日・周日・节日 20:30~次日5:30
寝屋川市	寝屋川市立保健福利 中心诊疗所 Int Ped Den	寝屋川市池田西町 28-22 (市立保健福祉中心 1 楼)	072-828-3931	周日・节日・年末年初 (Int・Ped・Den) 9:30~11:30, 12:30~16:30 (Ped) 17:30~20:30

市町村名	设施名	地址	电话	诊疗受理时间
大东市	大东市立假日诊疗所 (初中三年级以下) Ped	大东市幸町 8-1 (保健医疗福祉中心内)	072-874-5110	周日・节日・年末年初 10:00~11:30 13:00~15:30
门真市	门真市保健福利中心 诊疗所 Int Ped Den	门真市御堂町 14-1	06-6903-3000	周日・节日・年末年初 (Int・Ped・Den) 10:00~11:30, 13:00~16:00 周六 (Int・Ped) 18:00 ~20:30
四條畷市	四條畷市立保健中心 假日诊疗所 ※小儿科(未满16岁) Ped	四條畷市中野 3-5-28	072-877-1259	周日・节日・年末年初 9:30~11:30 13:00~15:30
交野市	交野市立假日急病诊疗所 Int Ped Den	交野市天野原町 5-5-1 交野市立健康增进中心内	072-891-8124	周日・节日・年末年初 (Int・Ped) 9: 45 ~ 13: 45 (Den) 9: 45 ~ 11: 45
	交野市立星期六・假日夜间急病中心 (交野医院) ※内科面向 15 岁以上 Int	交野市松塚 39-1	072-891-0331	周六・周日・节日 18:00~21:00

※年末年初通常是 12/29~1/3，但有时会因年度而改变。具体请咨询各医疗机构。

2. 保健所一览表

名称	地址	电话
大阪府 保健所		
池田	池田市满寿美町 3-19	072-751-2990
吹田	吹田市出口町 19-3	06-6339-2225
茨木	茨木市大住町 8-11	072-624-4668
守口	守口市京阪本通 2-5-5	06-6993-3131
四條	四條畷市江瀬美町 1-16	072-878-1021
藤井寺	藤井寺市藤井寺 1 丁目 8-36	072-955-4181
富田林	富田林市寿町 3 丁目 1-35	0721-23-2681
和泉	和泉市府中町 6 丁目 12-3	0725-41-1342
岸和田	岸和田市野田町 3 丁目 13-1	072-422-5681
泉佐野	泉佐野市上瓦屋 583-1	072-462-7701
大阪市・堺市・东大阪市・高槻市・丰中市・枚方市・八尾市・寝屋川市保健所		
大阪市保健所	大阪市阿倍野区旭町1-2-7-1000 阿倍野 Medics10 楼	06-6647-0641
堺市保健所	堺市堺区南瓦町 3-1 本馆 6 楼	072-222-9933
东大阪市保健所	东大阪市岩田町 4-3-22 希来里设施楼	072-960-3800 (总机)
高槻市保健所	高槻市城东町 5-7	072-661-9333
丰中市保健所	丰中市中樱塚 4 丁目 11-1	06-6152-7307
枚方市保健所	枚方市大垣内町 2 丁目 2-2	072-845-3151
八尾市保健所	八尾市清水町 1-2-5	072-994-0661
寝屋川保健所	寝屋川市八坂町 28-3	072-829-7771

3. 保健（健康）中心等一览表

大阪市

区	设施名	地址	电话号码	
北区	北区保健福祉中心	大阪市北区扇町 2-1-27	06-6313-9882	06-6313-9968
都岛区	都岛区保健福祉中心	大阪市都岛区中野町2-16-20	06-6882-9882	06-6882-9968
福岛区	福岛区保健福祉中心	大阪市福岛区大开 1-8-1	06-6464-9882	06-6464-9968
此花区	此花区保健福祉中心	大阪市此花区春日出北1-8-4	06-6466-9882	06-6466-9968
中央区	中央区保健福祉中心	大阪市中央区久太郎町1-2-27	06-6267-9882	06-6267-9968
西区	西区保健福祉中心	大阪市西区新町 4-5-14	06-6532-9882	06-6532-9968
港区	港区保健福祉中心	大阪市港区市冈 1-15-25	06-6576-9882	06-6576-9968
大正区	大正区保健福祉中心	大阪市大正区千岛 2-7-95	06-4394-9882	06-4394-9968
天王寺区	天王寺区保健福祉中心	大阪市天王寺区真法院町 20-33	06-6774-9882	06-6774-9968
浪速区	浪速区保健福祉中心	大阪市浪速区敷津东1-4-20	06-6647-9882	06-6647-9968
西淀川区	西淀川区保健福祉中心	大阪市西淀川区御币岛1-2-10	06-6478-9882	06-6478-9968
淀川区	淀川区保健福祉中心	大阪市淀川区十三东 2-3-3	06-6308-9882	06-6308-9968
东淀川区	东淀川区保健福祉中心	大阪市东淀川区丰新 2-1-4	06-4809-9882	06-4809-9968
东成区	东成区保健福祉中心	大阪市东成区大今里西2-8-4	06-6977-9882	06-6977-9968
生野区	生野区保健福祉中心	大阪市生野区胜山南3-1-19	06-6715-9882	06-6715-9968
旭区	旭区保健福祉中心	大阪市旭区大宫 1-1-17	06-6957-9882	06-6957-9968
城东区	城东区保健福祉中心	大阪市城东区中央 3-5-45	06-6930-9882	06-6930-9968
鹤见区	鹤见区保健福祉中心	大阪市鹤见区横堤 5-4-19	06-6915-9882	06-6915-9968
阿倍野区	阿倍野区保健福祉中心	大阪市阿倍野区文之里1-1-40	06-6622-9882	06-6622-9968
住之江区	住之江区保健福祉中心	大阪市住之江区御崎3-1-17	06-6682-9882	06-6682-9968
住吉区	住吉区保健福祉中心	大阪市住吉区南住吉 3-15-55	06-6694-9882	06-6694-9968
东住吉区	东住吉区保健福祉中心	大阪市东住吉区东田边 1-13-4	06-4399-9882	06-4399-9968
平野区	平野区保健福祉中心	大阪市平野区背戸口3-8-19	06-4302-9882	06-4302-9968
西成区	西成区保健福祉中心	大阪市西成区岸里 1-5-20	06-6659-9882	06-6659-9968
	大阪市心理健康中心	大阪市都岛区中野町 5-15-21 都岛中心大厦 3 楼	06-6922-8520 (总机)	06-6923-0936 (心理咨询)

* 电话号码

左栏：关于各种检查、预防接种、母子手册等事宜

右栏：有关预防疾病及保持、增进健康的援助等事宜

（家庭访问、健康咨询、健康教育、育儿援助等）

其它的市町村

市町村名	设施名	地址	电话号码
堺市	堺保健中心	堺区南瓦町3-1	072-238-0123
	东保健中心	东区日置庄原寺町195-1	072-287-8120
	北保健中心	北区新金冈町5丁1-4	072-258-6600
	西保健中心	西区凤南町6-600	072-271-2012
	南保健中心	南区桃山台1-1-1	072-293-1222
	中保健中心	中区深井泽町2470-7	072-270-8100
	美原保健中心	美原黑山782-11	072-362-8681
	堺市心理健康中心	堺区旭丘中町4-3-1 健康福祉广场内	072-245-9192 (心理咨询电话: 072-243-5500)
池田市	池田市保健福祉综合中心	池田市城南3-1-40	072-754-6010
丰能町	丰能町立保健福祉中心	丰能町东常磐(ときわ)台1-2-6	072-738-3813
箕面市	箕面市综合保健福祉中心	箕面市萱野5-8-1	072-727-9500
	(一财) 箕面市医疗保健中心	箕面市萱野5-8-1	072-727-9555
能势町	能势町保健福祉中心 (小百合中心)	能势町栗栖82-1	072-731-2150
吹田市	吹田市立千里新住宅地区保健福祉中心	吹田市津云台1-2-1 千里新住宅广场内	06-6873-8870
	吹田市立保健中心	吹田市出口町19-2	06-6339-1212
摄津市	摄津市立保健中心	摄津市南千里丘5-30	06-6381-1710
茨木市	(一财) 茨木市保健医疗中心	茨木市春日3-13-5	072-625-6685
高槻市	高槻市立保健中心	高槻市城东町5-1	072-661-1108
	高槻市立西部地区保健中心	高槻市富田町2-4-1	072-696-9460
岛本町	岛本町交流中心	岛本町樱井3-4-1	075-961-1122
枚方市	枚方市立保健中心	枚方市禁野本町2-13-13	072-840-7221
寝屋川市	寝屋川市立保健福祉中心	寝屋川市池田西町28-22	072-838-1631
守口市	守口市民保健中心	守口市大宫通1-13-7	06-6992-2217
门真市	门真市保健福祉中心	门真市御堂町14-1	06-6904-6400
大东市	大东市立保健医疗福祉中心	大东市幸町8-1	072-874-9500
四條畷市	四條畷市立保健中心	四條畷市中野3-5-28	072-877-1231
交野市	交野市立保健福祉综合中心	交野市天野原町5-5-1	072-893-6400
八尾市	八尾市保健中心	八尾市旭ヶ丘5-85-16	072-993-8600
柏原市	柏原市立保健中心	柏原市大县4-15-35	072-973-5516
东大阪市	东保健中心	东大阪市旭町1-1	072-982-2603

	中保健中心	东大阪市岩田町4-3-22-300	072-965-6411
	西保健中心	东大阪市高井田元町2-8-27	06-6788-0085
松原市	松原市立保健中心	松原市田井城1-1-40	072-336-7100
羽曳野市	羽曳野市立保健中心	羽曳野市誉田4-2-3	072-956-1000
藤井寺市	藤井寺市立保健中心	藤井寺市小山9-4-33	072-939-1112
大阪狭山市	大阪狭山市保健中心	大阪狭山市石屋1-97-3	072-367-1300
富田林市	富田林市立保健中心	富田林市向阳台1-3-35	0721-28-5520
河内长野市	河内长野市立保健中心	河内长野市木戸东町2-1	0721-55-0301
河南町	河南町保健福祉中心	河南町大字白木1371	0721-90-4800
太子町	太子町立保健中心	太子町大字山田101	0721-98-5520
千早赤阪村	千早赤阪村立保健中心	千早赤阪村大字水分195-1	0721-72-0069
和泉市	和泉市保健中心	和泉市府中町4-22-5	0725-47-1551
泉大津市	泉大津市立保健中心	泉大津市宫町2-25	0725-33-8181
高石市	高石市立综合保健中心	高石市羽衣 4-4-26	072-267-1160
忠冈町	忠冈町保健中心	忠冈町忠冈东1-34-1	0725-22-1122
岸和田市	岸和田市立保健中心	岸和田市别所町3-12-1	072-423-8811
贝塚市	贝塚市立保健中心	贝塚市畠中1-18-8	072-433-7000
	贝塚市医师会馆	贝塚市畠中1-18-8	072-423-4130
泉佐野市	泉佐野市健康推进课	泉佐野市市场东1-1-1	072-463-1212
熊取町	熊取町立综合保健福祉中心 (熊取交流中心)	熊取町野田1-1-8	072-452-6285
田尻町	田尻町综合保健福祉中心 (交流中心)	田尻町大字嘉祥寺883-1	072-466-8813
泉南市	泉南市立保健中心	泉南市信达市场1584-1	072-482-7615
阪南市	阪南市立保健中心	阪南市黑田263-1	072-472-2800
岬町	岬町立保健中心	岬町多奈川谷川2424-3	072-492-2424

IX-4 劳动

1. 府内的 Hello Work(职业介绍所)一览表 (从事雇佣保险业务的职业介绍所)

名称	地址	电话号码	管辖地区
大阪东	大阪市中央区农人桥2 丁目1-36 皮普(Pippu) 大厦 地铁(Osaka Metro)谷町线、中央线谷町4 丁目站 8 号出口步行3 分钟	06-6942-4771	中央区(除大阪西管辖区以外)・ 东成区・天王寺・城东区・ 鹤见区・生野区
梅田	大阪市北区梅田1-2-2 大阪站前第二大楼 16 楼 JR 东西线、北新地站东出口不远	06-6344-8609	北区・都岛区・旭区・此花区・ 福岛区・西淀川区
大阪西	大阪市港区南市冈1-2-34 JR 环状线大正站步行12分钟、地铁(Osaka Metro)长堀鹤见绿地线大正站4号出口步行12 分钟	06-6582-5271	西区・浪速区・港区・大正区・ 中央区内的安堂寺町、上本町 西、东平、上汐、中寺、松屋町、 瓦屋町、高津、南船场、岛之内、 道顿堀、千日前、难波、千日前、 难波、日本桥、东心斋桥、心斋桥 筋、西心斋桥、宗右卫门町、谷町6～ 9 丁目
阿倍野	大阪市阿倍野区文里1-4-2 JR阪和线 美章园站 步行3分 地下铁(Osaka Metro)谷町线 文里站 步行7分	06-4399-6007	阿倍野区・西成区・住吉区・ 平野区・住之江区・东住吉区
淀川	大阪市淀川区十三本町3-4-11 阪急十三站步行 3 分钟	06-6302-4771	东淀川区・淀川区・吹田市
布施	东大阪市长堂1-8-37永旺布施站前店 4楼 近铁奈良线 大阪线 布施站 步行 2 分钟	06-6782-4221	东大阪市・八尾市
堺	堺市堺区南瓦町2-29 堺地方合同厅舍1～3楼 南海高野线 堀东站 步行5分	072-238-8301	堺市
岸和田	岸和田市作才町1264 JR 阪和线东岸和田站步行 6 分钟	072-431-5541	岸和田市・贝塚市
池田	池田市荣本町12-9 阪急电车宝耐线池田站步行 7 分钟	072-751-2595	池田市・丰中市・箕面市・ 丰能郡丰能町、 能势町

名称	地址	电话号码	管辖地区
泉大津	泉大津市旭町22-45 T E X P I A 大阪2楼 南海本线泉大津站步行 3 分钟	0725-32-5181	泉大津市・和泉市・高石市・ 泉北郡忠冈町
藤井寺	藤井寺市岡 2 丁目 10 -18 DH 藤井寺 站前大楼 3 楼 近铁南大阪线藤井寺站步行 2 分钟	072-955-2570	柏原市・松原市・羽曳野市・ 藤井寺市
枚方	枚方市冈本町7-1 VIE. ORNER永旺枚方店6楼 京阪本线枚方市站步行 3 分钟	072-841-3363	枚方市・寝屋川市・交野市
泉佐野	泉佐野市上町2-1-20 南海本线泉佐野站步行 5 分钟, 泉佐野 警察署旁边	072-463-0565	泉佐野市・泉南市・阪南市・ 泉南郡熊取町、田尻町、岬町
茨木	茨木市东中条町1-12 JR 京都线茨木站步行 8 分钟, 茨木消 防署西侧	072-623-2551	茨木市・高槻市・摄津市・ 三岛郡岛本町
河内长野	河内长野市昭荣町7-2 近铁长野线、南海高野线河内长野站 步行 20 分钟	0721-53-3081	河内长野市・富田林市・ 大阪狭山市・南河内郡河南町・太 子町、千早赤阪村
门真	门真市殿島町6-4 守口门真工商会馆二楼 京阪本线、大阪单轨电车门真站步行 10 分钟	06-6906-6831	守口市・大东市・门真市・ 四条畷市

外国人雇用服务中心

名称	地址	电话号码	管辖地区
梅田	大阪市北区角田町 8-47 阪急 Grand 大厦 16 楼	06-7709-9465	无
堺	Hello Work 堺 (⇒上表)	072-222-5049	堺市

2. 劳动基准监督署一览表

名称	地址	电话号码	管辖区域
大阪中央	大阪市中央区森之宫中央1-15-10 JR 环状线、地铁(Osaka Metro)中央线 森之宫站不远	06-7669-8726	中央区・东成区・城东区・
		06-7669-8727	天王寺区・浪速区・
		06-7669-8728	生野区・鹤见区
天满	大阪市北区天满桥1-8-30 OAP塔7楼 JR环状线樱宫站、JR 东西线大阪、天 满宫站 步行约10分钟	06-7713-2003	北区・都岛区・旭区
		06-7713-2004	
		06-7713-2005	
西野田	大阪市此花区西九条5-3-63 JR 环状线、阪神难波线、西九条站步 行 5 分钟	06-7669-8787	此花区・西淀川区・福岛区
		06-7669-8787	
		06-7669-8788	

名称	地址	电话号码	管辖区域
东大阪	东大阪市若江西新町1-6-5 近铁八户里站步行7分钟	06-7713-2025	东大阪市・八尾市
		06-7713-2026	
		06-7713-2027	
堺	堺市堺区南瓦町2-29 堺地方合同厅舍3楼 南海高野线 堺东站 步行5分钟	072-340-3829	堺市
		072-340-3831	
		072-340-3835	
北大阪	枚方市东田宫1-6-8 京阪本线枚方市站步行5分钟	072-391-5825	守口市・枚方市・ 寝屋川市・大东市・ 门真市・四条畷市・交野市
		072-391-5826	
		072-391-5827	
茨木	茨木市上中条2-5-7 JR 京都线茨木站、阪急电铁京都线 茨木市站步行5分钟。	072-604-5308	茨木市・高槻市・吹田市・ 摄津市・三岛郡岛本町
		072-604-5309	
		072-604-5310	
大阪南	大阪市西成区玉出中2-13-27 地铁(Osaka Metro)四桥线玉出站步行不远	06-7688-5580	住之江区・住吉区・ 西成区・阿倍野区・ 东住吉区・平野区
		06-7688-5581	
		06-7688-5582	
大阪西	大阪市西区南堀江1-2-19 Asterio 北堀江大楼9楼 地下铁(Osaka Metro)四桥线 四桥站5号出口不远	06-7713-2021	西区・港区・大正区
		06-7713-2022	
		06-7713-2023	
淀川	大阪市淀川区西三国 4-1-12 阪急宝塚线 三国站步行11分 地下铁(Osaka Metro)御堂筋线 东三国站步行16分	06-7668-0268	东淀川区・淀川区・ 池田市・丰中市・箕面市・ 丰能郡丰能町、能势町
		06-7668-0269	
		06-7668-0270	
岸和田	岸和田市岸城町23-16 南海本线蛸地藏站步行3分钟	072-498-1012	岸和田市・贝冢市・ 泉佐野市・泉南市・ 泉南郡熊取町、田尻町、岬町・阪南市
		072-498-1013	
		072-498-1014	
羽曳野	羽曳野市誉田3-15-17 近铁南大阪线吉市站步行5分钟	072-942-1308	富田林市・河内长野市・ 松原市・柏原市・羽曳野市・ 藤井寺市・大阪狭山市・南河内郡河南町・太子町、千早赤阪村
		072-942-1308	
		072-942-1309	
泉大津	泉大津市旭町22-45 T E X P I A 大阪 6楼 南海本线泉大津站步行3分钟	0725-27-1211	泉大津市・和泉市・ 高石市・泉北郡忠岡町
		0725-27-1211	
		0725-27-1212	

*上一行 监督

中间行 安全卫生

下一行 劳灾

IX-5 总领事馆（关西）・大使馆

1. 位于关西地区的总领事馆 (按英文字母顺序)

总领事馆·领事馆	地址	电话
Australia 澳大利亚驻大阪总领事馆	大阪市中央区城见 2-1-61 Twin21MID 大厦 16 楼	06-6941-9271
China 中华人民共和国驻大阪总领事馆	大阪市西区韧本町 3-9-2	06-6445-9481
France 法国驻京都总领事馆	京都市左京区吉田泉殿町 8	075-761-2988
Germany 德意志联邦共和国驻大阪・神户总领事馆	大阪市北区大淀中1-1-88 梅田蓝天大厦东栋 35 楼	06-6440-5070
India 印度驻大阪总领事馆	大阪市中央区久太郎町 1-9-26 船 场 I.S. 大楼 10 楼	06-6261-7299
Indonesia 印度尼西亚共和国驻大阪总领事馆	大阪市北区中之岛6-2-40 中之岛 Intes 大楼 22 楼	06-6449-9898/ 9882-9890
Italy 意大利驻大阪总领事馆	大阪市北区中之岛 2-3-18 中之岛节日塔楼 17 楼	06-4706-5820
Korea 大韩民国驻大阪总领事馆	大阪市中央区西心斋桥 2-3-4 大阪市中央区久太郎町 2-5-13 五味 大楼	06-6213-1401 06-4256-2345
Mongolia 蒙古驻大阪总领事馆	大阪市中央区博劳町 1-4-10 Estate 博劳町大楼 3 楼 301, 303 号室	06-4963-2572
Netherlands 荷兰驻大阪/神户总领事馆	大阪市中央区北滨 1-1-14 北滨 1 丁目平和大楼 8 楼 B 室	06-6484-6000
Panama 巴拿马共和国驻神户总领事馆	神户市中央区京町 71 山本大楼 7 楼	078-392-3361/3362
Philippines 菲律宾共和国驻大阪・神户总领事馆	大阪市中央区城见 2-1-61 Twin21MID 大楼 24 楼	06-6910-7881
Russia 俄罗斯联邦驻大阪总领事馆	丰中市西绿丘 1-2-2	06-6848-3451/3452
Thailand 泰国王国驻大阪总领事馆	大阪市中央区久太郎町1-9-16 曼谷银行大楼 1、4、5 楼	06-6262-9226/9227
United Kingdom 英国驻大阪总领事馆（英国）	大阪市中央区博劳町 3-5-1 御堂筋 Grand Tower19 楼	06-6120-5600
U. S. A 美利坚合众国驻大阪・神户总领事馆	大阪市北区西天满 2-11-5	06-6315-5900

Vietnam 越南社会主义共和国驻大阪总领事馆	堺市堺区市之町东 4-2-15	072-221-6666
-----------------------------	-----------------	--------------

2. 在日本的大使馆及名誉总领事馆（在关西地区未设领事馆的国家）

亚洲

大使馆		电话号码
Bangladesh	孟加拉人民共和国大使馆	03-3234-5801
Brunei	文莱达鲁萨兰国大使馆	03-3447-7997
Cambodia	柬埔寨王国大使馆	03-5412-8521
Lao	老挝人民共和国大使馆	03-5411-2291/2292
Malaysia	马来西亚大使馆	03-3476-3840
Maldives	马尔代夫共和国大使馆	03-6234-4315
Myanmar	缅甸联邦共和国大使馆	03-3441-9291/9294
Nepal	尼泊尔大使馆	03-3713-6241/6242
Pakistan	巴基斯坦伊斯兰共和国大使馆	03-5421-7741
Sri Lanka	斯里兰卡民主社会主义共和国大使馆	03-3440-6911/6912
Singapore	新加坡共和国大使馆	03-3586-9111/9112
Timor-Leste	东帝汶民主共和国大使馆	03-3238-0210/0215
名誉总领事馆		电话号码
Bhutan	不丹王国驻东京名誉总领事馆	03-6275-1566

北美

大使馆		电话号码
Canada	加拿大大使馆	03-5412-6200

中南美

大使馆		电话号码
Argentine	阿根廷共和国大使馆	03-5420-7101/7105
Bolivia	玻利维亚多民族国大使馆	03-3499-5441/5442
Brazil	巴西联邦共和国大使馆	03-3404-5211
Chile	智利共和国大使馆	03-3452-7561/7562/7585
Colombia	哥伦比亚共和国大使馆	03-3440-6451
Costa Rica	哥斯达黎加共和国大使馆	03-3486-1812
Cuba	古巴共和国大使馆	03-5570-3182
Dominican Republic	多米尼加共和国大使馆	03-3499-6020
Ecuador	厄瓜多尔共和国大使馆	03-3499-2800/3498-3984
El Salvador	萨尔瓦多共和国大使馆	03-3499-4461
Guatemala	危地马拉共和国大使馆	03-3400-1830
Haiti	海地共和国大使馆	03-3486-7096
Honduras	洪都拉斯共和国大使馆	03-3409-1150
Jamaica	牙买加大使馆	03-3435-1861
Mexico	墨西哥合众国大使馆	03-3581-1131/1135

大使馆		电话号码
Nicaragua	尼加拉瓜共和国大使馆	03-3499-0400/0404
Paraguay	巴拉圭共和国大使馆	03-3265-5271
Peru	秘鲁共和国大使馆	03-3406-4243/4249
Uruguay	乌拉圭东岸共和国共和国大使馆	03-3486-1888/1750
Venezuela	委内瑞拉玻利瓦尔共和国共和国大使馆	03-3409-1501/1504
名誉领事馆		电话号码
Antigua and Barbuda	安提瓜和巴布达驻东京名誉领事馆	03-3779-1341
Saint Vincent and the Grenadines	圣文森特和格林纳丁驻东京名誉领事馆	03-6256-8141

欧洲

大使馆		电话号码
Albania	阿尔巴尼亚共和国大使馆	03-3543-6861
Armenia	亚美尼亚共和国大使馆	03-6277-7453
Austria	奥地利共和国大使馆	03-3451-8281/8282
Azerbaijan	阿塞拜疆共和国大使馆	03-5486-4744
Belarus	白俄罗斯共和国大使馆	03-3448-1623
Belgium	比利时大使馆	03-3262-0191/0195
Bosnia and Herzegovina	波斯尼亚和黑塞哥维那大使馆	03-5422-8231
Bulgaria	保加利亚共和国大使馆	03-3465-1021~1024 /1026/1028/1030
Croatia	克罗地亚共和国大使馆	03-5469-3014
Cyprus	赛普勒斯共和国大使馆	03-6432-5040~5042
Czech	捷克共和国大使馆	03-3400-8122
Denmark	丹麦王国大使馆	03-3496-3001
Estonia	爱沙尼亚共和国大使馆	03-5412-7281
Finland	芬兰大使馆	03-5447-6000
Georgia	乔治亚大使馆	03-5575-6091
Greece	希腊大使馆	03-3403-0871/0872
Hungary	匈牙利大使馆	03-5730-7120/7121
Iceland	冰岛共和国大使馆	03-3447-1944
Ireland	爱尔兰大使馆	03-3263-0695
Kazakhstan	哈萨克斯坦共和国大使馆	03-3589-1821/ 1826 (领事部)
Kosovo	科索沃共和国大使馆	03-6809-2577
Kyrgyz	吉尔吉斯共和国大使馆	03-6453-8277
Latvia	拉脱维亚共和国大使馆	03-3467-6888
Lithuania	立陶宛共和国大使馆	03-3408-5091
Luxembourg	卢森堡大公国大使馆	03-3265-9621~9623

大使馆		电话号码
North Macedonia	北马其顿共和国大使馆	03-6868-7110
Malta	马耳他共和国大使馆	03-5404-3450/3451
Moldova	摩尔多瓦共和国大使馆	03-5225-1622
Norway	挪威王国大使馆	03-6408-8100
Poland	波兰共和国大使馆	03-5794-7020
Portugal	葡萄牙大使馆	03-5212-7322
Romania	罗马尼亚大使馆	03-3479-0311/0313
San Marino	圣马力诺共和国大使馆	03-5414-7745
Serbia	塞尔维亚共和国大使馆	03-3447-3571/3572
Slovak	斯洛伐克共和国大使馆	03-3451-2200/1033
Slovenia	斯洛文尼亚共和国大使馆	03-5468-6275
Spain	西班牙王国大使馆	03-3583-8531/8532
Sweden	瑞典王国大使馆	03-5562-5050
Switzerland	瑞士大使馆	03-5449-8400
Tajikistan	塔吉克斯坦共和国大使馆	03-6721-7455
Turkmenistan	土库曼斯坦大使馆	03-5766-1150
Ukraine	乌克兰大使馆	03-5474-9770
Uzbekistan	乌兹别克斯坦共和国大使馆	03-6277-2166/3442
Vatican City	罗马教廷大使馆（梵蒂冈）	03-3263-6851
European Union	欧盟联合代表部（EU）	03-5422-6001
名誉总领事馆		电话号码
Monaco	摩纳哥公国驻东京名誉总领事馆	03-3211-4994

中东

大使馆		电话号码
Afghanistan	阿富汗·伊斯兰共和国大使馆	03-5574-7611
Bahrain	巴林王国大使馆	03-3584-8001
Iran	伊朗伊斯兰共和国大使馆	03-3446-8011/8015
Iraq	伊拉克共和国大使馆	03-5790-5311
Israel	以色列国大使馆	03-3264-0911
Jordan	约旦哈希姆王国大使馆	03-5478-7177
Kuwait	科威特国大使馆	03-3455-0361
Lebanon	黎巴嫩共和国大使馆	03-5114-9950
Oman	阿曼国大使馆	03-5468-1088
Qatar	卡塔尔国大使馆	03-5475-0611~0613
Saudi Arabia	沙特阿拉伯王国大使馆	03-3589-5241
Syria	阿拉伯叙利亚共和国大使馆	03-3586-8977/8978
Turkey	土耳其共和国大使馆	03-6439-5700

大使馆		电话号码
United Arab Emirates	阿拉伯联合酋长国大使馆	03-5489-0804
Yemen	也门共和国大使馆	03-3499-7151/7152

非洲

大使馆		电话号码
Algeria	阿尔及利亚人民民主共和国大使馆	03-3711-2661
Angola	安哥拉共和国大使馆	03-5430-7879
Benin	贝宁共和国大使馆	03-6268-9360
Botswana	博茨瓦纳共和国大使馆	03-5440-5676
Burkina Faso	布基纳法索大使馆	03-3485-1930
Cameroon	喀麦隆共和国大使馆	03-5430-4985
Congo (the Republic of Congo)	刚果共和国大使馆	03-6427-7858
Congo (the Democratic Republic of the Congo)	刚果民主共和国大使馆	03-6456-4394
Cote d'Ivoire	科特迪瓦共和国大使馆	03-5454-1401~1403
Djibouti	吉布提共和国大使馆	03-3440-3115
Egypt	埃及阿拉伯共和国大使馆	03-3770-8022/8023
Eritrea	厄立特里亚国大使馆	03-5791-1815
Ethiopia	埃塞俄比亚联邦民主共和国大使馆	03-5420-6860/6861
Gabon	加蓬共和国大使馆	03-5430-9171
Ghana	加纳共和国大使馆	03-5410-8631/8633
Guinea	几内亚共和国大使馆	03-3770-4640
Kenya	肯尼亚共和国大使馆	03-3723-4006/4007
Lesotho	莱索托王国大使馆	03-3584-7455
Liberia	利比里亚共和国大使馆	03-5228-6751
Libya	利比亚大使馆	03-3477-0701/0702
Madagascar	马达加斯加共和国大使馆	03-3446-7252/7253
Malawi	马拉维共和国大使馆	03-3449-3010
Mali	马里共和国大使馆	03-5447-6881
Mauritania	毛里塔尼亚伊斯兰共和国大使馆	03-6712-2147
Morocco	摩洛哥王国大使馆	03-5485-7171
Mozambique	莫桑比克共和国大使馆	03-5760-6271/6272
Namibia	纳米比亚共和国大使馆	03-6426-5460
Nigeria	尼日利亚联邦共和国大使馆	03-5425-8011
Rwanda	卢旺达共和国大使馆	03-5752-4255
Senegal	塞内加尔共和国大使馆	03-3464-8451
South Africa	南非共和国大使馆	03-3265-3366、3265-3369

大使馆		电话号码
South Sudan	南苏丹共和国大使馆	080-9443-2832
Sudan	苏丹共和国大使馆	03-5729-6170/2200/2201
Tanzania	坦桑尼亚联合共和国大使馆	03-3425-4531
Togo	多哥共和国大使馆	03-6421-1064
Tunisia	突尼斯共和国大使馆	03-3511-6622/6625
Uganda	乌干达共和国大使馆	03-3462-7107
Zambia	赞比亚共和国大使馆	03-3491-0121/0122
Zimbabwe	津巴布韦共和国大使馆	03-3280-0331/0332
名誉总领事馆·名誉领事馆		电话号码
Central African Republic	中非共和国驻东京名誉总领事馆	03-3702-8808/8332
Comoros	科摩罗联盟驻东京名誉领事馆	03-3433-5769
Mauritius	毛里求斯共和国驻东京名誉总领事馆	03-4553-6999
Niger	尼日尔共和国驻东京名誉总领事馆	03-6384-0236
Seychelles	塞舌尔共和国驻东京名誉总领事馆	03-3264-1022
Sao Tome and Principe	在东京圣多美、普林西比民主共和国名誉领事馆	03-6206-2572

大洋洲

大使馆		电话号码
Fiji	斐济群岛共和国大使馆	03-3587-2038
Marshall Islands	马舍尔群岛共和国大使馆	03-6432-0557
Micronesia	密克罗尼西亚联邦大使馆	03-3585-5456
New Zealand	新西兰大使馆	03-3467-2271
Palau	帕劳共和国大使馆	03-5797-7480
Papua New Guinea	巴布亚新几内亚大使馆	03-3710-7001
Samoa	萨摩亚独立国大使馆	03-6228-3692
Tonga	汤加王国大使馆	03-6441-2481
名誉总领事馆·名誉领事馆		电话号码
Solomon Islands	所罗门群岛驻东京名誉领事馆	03-3562-7490
Tuvalu	图瓦卢驻东京名誉总领事馆	03-6857-7253