

おおさかふがいきこくじんじょうほう

とうろくそうだんいん ぼしゆう

## 大阪府外国人情報コーナー 登録相談員を募集します

こうえきざいだんほうじんおおさかふこくさいこうりゅうざいだん おおさかふ いたく う がいきこくじん じょうほう  
公益財団法人大阪府国際交流財団 (OFIX) では、大阪府の委託を受けて外国人の情報ニーズ  
ふくし じゆうたく きょういく ざいりゅうしかく せいかつぜんぱん たいおう たげんご にちじょうせいかつ かん  
(福祉、住宅、教育、在留資格など生活全般)に対応するため、多言語による日常生活に関する  
じょうほうていきょう そうだん う つ まどぐち おおさかふがいきこくじんじょうほう もう  
情報提供や相談を受け付ける窓口として「大阪府外国人情報コーナー」を設けています。この  
かきげんご とうろくそうだんいん ぼしゆう  
たび、下記言語の登録相談員 (※) を募集します。

### ※登録相談員の業務内容

じたく でんわ う ぼしよ たいき おおさかふこくさいこうりゅうざいだん がいきこくじんじょうほう えいごいがい そうだん  
自宅など、電話が受けられる場所で待機し、大阪府国際交流財団の外国人情報コーナーへ英語以外の相談があ  
ばあい しゃつうわ そうかつそうだんいんとうがいきこくじんじょうほう じょうちゆう れんけい  
った場合、3者通話ができるトリオフォンにより、総括相談員等外国人情報コーナーに常駐)と連携して、  
つうやく そうだん おう  
通訳・相談に応じていただきます。

- 1 募集人数 各1名
- 2 募集言語 タイ語、ポルトガル語
- 3 応募できる方
  - ・日本語と担当言語で「話す・聞く・読む・書く」ことができ、業務を担当するの  
じゅうぶん のうりよく ゆう かた こくせき せいべつ と  
に十分なコミュニケーション能力を有する方 (国籍、性別は問いません。)
  - ・情報コーナーの活動に理解と熱意のある方
  - ・外国人の方の場合は在留資格上、支障の無い方
  - ・月～金の午前9時から午後5時30分に、自宅など連絡可能な場所で、電話 (携帯  
でんわか けいたい  
電話可)による相談対応が可能で、これからも長く大阪府内やその近くに居住さ  
れる予定の方
- 4 応募のしかた
  - ・郵送又は電子メールで、別紙申込書を提出してください。提出先は下記  
「申込書提出先・お問合せ先」をご覧ください。
  - ・(電子メールによる応募の場合、写真の画像も忘れずに添付してください。)
- 5 募集しめきり 定員になり次第
- 6 選考日程等
  - ・第1次選考…上記「4 応募のしかた」にある書類により審査を行います。
  - ・第1次選考の合格者には、第2次選考 (面接) の実施日時を併せ  
つうち  
て通知します。
  - ・第2次選考…日本語、担当言語による面接形式により審査を行います。
  - ・選考場所…当財団事務所  
 (大阪市中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階)
  - ・業務は、オリエンテーションを行った後の翌月1日からになります。

その他、不明な点は下記までお問い合わせください。

申し込み提出先・お問い合わせ先

大阪府国際交流財団 企画推進課 担当 北田・常見  
〒540-0029 大阪府中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階  
電話 06-6966-2400 ファックス 06-6966-2401  
電子メール [jouhou-c@ofix.or.jp](mailto:jouhou-c@ofix.or.jp)

おおさかふがいくじんじょうほう とうろくそうだんいん ぎょうむ  
大阪府外国人情報コーナー 登録相談員の業務など

(1) 位置づけ及び体制について

- ・大阪府外国人情報コーナーにおける業務は、大阪府から委託を受けて、公益財団法人大阪府国際交流財団(OFIX)が登録相談員の設置など多言語による相談体制を整備しています。
- ・登録相談員に対してはOFIXより毎年度委嘱を行います。ただし、2017年度の委嘱は2018年3月末までとなります。

(2) 業務について

- ・平日午前9時～午後5時30分の間、電話により随時相談(通訳)に応じていただきます。※相談は、外国人—総括相談員—登録相談員の3者通話が可能なトリオフオンで行います。
- ・土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休みです。
- ・相談(通訳)は、在留資格、労働、医療、福祉など日常生活全般に関する内容に応じます。

(3) 報酬など

- ・年間登録料10,000円を、相談員として登録した翌月に支給します。電話による情報提供、相談対応、通訳等に対する謝金は、毎月の相談件数に応じて支給し、電話による通訳相談に対しては、1件あたり3,000円を支給。(1か月ごとの実績を集計して、翌月に銀行振り込み)

おおさかふがいくじんじょうほう がいよう  
大阪府外国人情報コーナーの概要

所在地：大阪府中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階 大阪府国際交流財団

開設時間：平日 午前9時から午後5時30分(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12/29～

1/3)を除く。)

電話番号：06-6941-2297(直通)

対応言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、

フィリピン語、ベトナム語

OFIX ホームページ：<http://www.ofix.or.jp/life/top.html>