

大阪府外国人情報コーナー 登録相談員を募集します

こうえきざいだんほうじんおおさかふこくさいこうりゅうざいだん おおさかふ いたく う がいきこくじん じょうほう
 公益財団法人大阪府国際交流財団（OFIX）では、大阪府の委託を受けて外国人の情報ニ
 ーズ（福祉、住宅、教育、在留資格など生活全般）に対応するため、多言語による日常生活に
 関する情報提供や相談を受け付ける窓口として「大阪府外国人情報コーナー」を設けています。
 このたび、下記言語の登録相談員（※）を募集します。

とうろくそうだんいん ぎょうむないよう
 ※登録相談員の業務内容

じたく でんわ う ぼしよ たいき おおさかふこくさいこうりゅうざいだん がいきこくじんじょうほう えいごがい そろだん
 自宅など、電話が受けられる場所で待機し、大阪府国際交流財団の外国人情報コーナーへ英語以外の相談があ
 った場合、3者通話ができるトリオフォンにより、総括相談員等外国人情報コーナーに常駐）と連携して、
 通訳・相談に応じていただきます。

- 1 募集人数 各1名
- 2 募集言語 フィリピン語・スペイン語
- 3 応募できる方
 - ・日本語と担当言語で「話す・聞く・読む・書く」ことができ、業務を担当するの
 に十分なコミュニケーション能力を有する方（国籍、性別は問いません。）
 - ・情報コーナーの活動に理解と熱意のある方
 - ・外国人の方の場合は在留資格上、支障の無い方
 - ・情報コーナーの開設時間内に、自宅など連絡可能な場所で、電話（携帯電話可）
 による相談対応が可能で、これからも長く大阪府内やその近くに居住される
 予定の方
- 4 応募のしかた

ゆうそうまた でんし べっしもうしこみしよ ていしゆつ ていしゆつさき かき
 郵送又は電子メールで、別紙申込書を提出してください。提出先は下記
 「申込書提出先・お問合せ先」をご覧ください。
 (電子メールによる応募の場合、写真の画像も忘れずに添付してください。)
- 5 募集しめきり 2019年9月6日（金）
- 6 選考日程等
 - ・第1次選考…上記「4 応募のしかた」にある書類により審査を行います。
 - 第1次選考の合格者には、第2次選考（面接）の実施日時を併せ
 て通知します。
 - ・第2次選考…日本語、担当言語による面接形式により審査を行います。
 - ・選考場所…当財団事務所
 (大阪市中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階)
 - ・業務は、オリエンテーションを行った後の翌月1日からになります。

その他、不明な点は下記までお問い合わせください。

もうしこみしよていしゆつさき と あ さき
申込書提出先・お問い合わせ先

おおさかふこくさいこうりゆうざいだん きかくすいしんか たんとう きただ
大阪府国際交流財団 企画推進課 担当 北田
〒540-0029 おおさかしちゅうおうくほんまちはし
マイドームおおさか5階
でんわ
電話 06-6966-2400 ファックス 06-6966-2401
でんし
電子メール KitadaK@ofix.or.jp

(1) 位置づけ及び体制について

- 大阪府外国人情報コーナーにおける業務は、国の補助を受けて、公益財団法人大阪府国際交流財団（OFIX）が登録相談員の設置など多言語による相談体制を整備しています。
- 登録相談員に対してはOFIXより毎年度委嘱を行います。ただし、2019年度の委嘱は2020年3月末までとなります。

(2) 業務について

- 電話により随時相談（通訳）に応じていただきます。
- ※相談は、外国人－相談員－登録相談員の3者通話が可能なトリオフォンで行います。
- 火曜日・水曜日・木曜日：平日午前9時～午後5時30分の間
- 月曜日・金曜日：平日午前9時～午後8時の間
- 第2・第4日曜日：午後1時～5時の間
- 土曜日、第1、3、5日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日）は休みです。
- 相談（通訳）は、在留資格、労働、医療、福祉など日常生活全般に関する内容に応じます。

(3) 報酬など

- 年間登録料10,000円を、相談員として登録した翌月に支給します。
- 電話による情報提供、相談対応、通訳等に対する謝金は、毎月の相談件数に応じて支給し、電話による通訳相談に対しては、1件あたり3,000円を支給。時間外、休日に対応した場合は、時間外、休日割増をした謝金を支払います。（1か月ごとに実績を集計して、翌月に銀行振り込み）

おおさかふがいきこじんじょうほう がいよう
大阪府外国人情報コーナーの概要

しよ ざい ち おおさかしちゅうおうくほんまちばし かい おおさかふこくさいこうりゅうざいだん
所在地：大阪市中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階 大阪府国際交流財団

かいせつじかん かようび すいようび もくようび へいじつごぜん じ ごご じ ふん あいだ
開設時間：火曜日・水曜日・木曜日：平日午前9時～午後5時30分の間

- げつようび きんようび へいじつごぜん じ ごご じ あいだ
・月曜日・金曜日：平日午前9時～午後8時の間
- だい だい にちようび ごご じ あいだ
・第2・第4日曜日：午後1時～5時の間

どようび だい にちようび しゅくじつおよ ねんまつねんし のぞ
（土曜日、第1、3、5日曜日、祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く。）

でんわばんごう ちよくつう
電話番号：06-6941-2297（直通）

たいおうげんご にほんご えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせんご へいご ぽるとがるご タイご
対応言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、

フィリピン語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語