



外国人観光客に接する事業者様向け

無料

災害時多言語対応講座

2018年の大阪北部地震や台風21号では、公共交通機関が止まったり、関西国際空港が閉鎖になったことから、多くの外国人観光客の戸惑う姿が、報道でも大きく取りあげられました。この講座では、日頃から外国人観光客と接することの多い事業者の皆様にも、災害発生時における外国人とのコミュニケーション方法について実践的に学んでいただきます。また、日常から災害時まで使えるマニュアルと会話支援ツールもご用意しています。ぜひご参加ください！

対応言語

やさしい日本語、英語、中国語(簡体・繁体)、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語

2019年7月25日(木) 14:00~16:00

対象：外国人観光客に接する事業者（定員あり） 会場：マイドームおおさか8階 第3会議室

プログラム

1. はじめに
2. 講座「災害時外国人観光客の対応ポイント～過去の事例から～」
講師：田村 太郎氏（一財）ダイバーシティ研究所
3. 実践 外国人を交えたロールプレイ



申込方法

右記QRコードまたは以下URLから、申込フォームによりお申込みいただくか、問合せ先までご連絡ください。

なお、定員になり次第、募集を終了します。

URL: <https://ssl.form-mailer.jp/fms/f9e1b036620237>



アクセス

大阪メトロ

中央線・堺筋線「堺筋本町」駅1・12番出口から約800m

谷町線「谷町四丁目」駅4番出口から約800m



問合せ先

本講座については今年度10回の開催を予定！
事業者ごとの個別開催についてもご相談に応じます。

(公財) 大阪府国際交流財団 (OFIX)

〒540-0029

大阪府中央区本町橋2-5 マイドームおおさか 5階

担当：企画推進課

TEL: 06-6966-2400

Email: info@ofix.or.jp