

平成30年度
大阪府外国人情報コ一十一年次報告

平成31年4月
大阪府外国人情報コ一十一

大阪府外国人情報コーナーの概要

1. 目的：府内に在住する外国人に対し、多様な言語で相談対応や情報提供を行うとともに、外国人の行政ニーズを的確に把握する。
2. 業務：日本語及び外国語による府政に関する情報提供、所在案内、相談など
3. 開設：平成5年9月
4. 設置場所：公益財団法人大阪府国際交流財団内
大阪市中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階
5. 対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、日本語の9言語
6. 受付日時：毎週月曜日～金曜日 9:00～17:30
〔祝祭日、年末・年始（12/29～1/3）を除く〕
7. 相談方法：(1) 英語
総括相談員等による面談・電話相談・電子メール・文書
(2) 英語・日本語以外の言語
トリオフォンを利用した登録相談員による電話相談
8. 相談員：(1) 総括相談員・相談員等 3名（英語・日本語）
常時2～3名勤務（月曜日～金曜日）
* 職務 1) 英語・日本語による情報提供、案内、相談受付
2) 電話による多言語通訳（トリオフォンを利用）
3) 登録相談員の勤務調整
(2) 登録相談員 18名（7言語）
* 上記9言語のうち日本語、英語以外の7言語については、登録相談員が
電話待機（月曜日～金曜日）
* 職務 1) 各担当言語による情報提供、案内、相談受付
(原則電話のみ)
2) 電話による担当言語通訳（トリオフォン利用）
9. 連絡先 06-6941-2297（相談専用直通電話）

概況

法務省の統計によると、日本に住む外国人数は273万1093人（平成30年12月末現在）となり、4年連続で過去最多を更新しており、平成29年末より16万9245人増加している。大阪府内においてもその傾向は同様で、在留外国人数は23万9113人と前年同期比で4.7%増加している。また、大阪観光局によると、平成30年の来阪外国人観光客は前年同期比7%増の1142万人となっている。6月に大阪北部地震、9月に台風21号が起きた際には、多言語による電話対応を24時間体制で実施するなどして、生活者としての外国人住民や外国人観光客への対応も行い、大阪府外国人情報コーナーの周知がされたこともあり、平成30年度の相談件数は1,624件（1,529人）と昨年度に比べ6.2%増加している。

（1）相談形態

相談形態は、例年どおり、電話による相談が最も多く、全体の81.5%を占めている。大阪府内の広域的な相談窓口であるため、来所よりもアクセスしやすい電話による相談が好まれていると考えられる。一方でメールによる問い合わせは昨年度に比べ20%増加している。特に海外からの問い合わせが例年に比べ増加しており、オンラインで発信しているFAQ（よくある質問集）を検索して、情報コーナーにたどり着いている相談者が見受けられる。

（2）相談者の性別

従来通り、女性の比率が53.0%と男性を上回ってはいるものの、平成24年度の61.5%をピークとしてその比率は徐々に下がってきており、4月、5月、9月、1月には男女の件数が逆転している。

（3）相談者の国籍

昨年に引き続き、外国人住民を配偶者、従業員、患者、生徒など外国人と何らかの関わりのある日本人相談者からの問い合わせが312件（20.4%）と顕著である。次に多いスペイン語圏、中国の方からの相談もそれぞれ186件（12.2%）、178件（11.7%）と増えている。スペイン語圏の相談者は継続で相談をする方が多いのが特徴的である。

（4）使用言語

日本語を用いた相談は、外国人の相談者が日本語を用いて相談を合わせて、556件と、情報コーナーで最も多く使用される言語である。いわゆる「やさしい日本語」での対応も視野にいれる必要があると考える。一方、相談者の国籍が多国籍化している中で、英語での相談が406件（26.6%）と最も多いが、スペイン語、中国語、ベトナム語での相談も100件以上に及んでおり、引き続き多言語対応の必要性は高い。

（5）相談内容

相談内容の上位3つは、「暮らし」「在留資格」「医療福祉」と従来の傾向と変化はないが、特に「暮らし」が574件と平成27年に過去最高を記録した499件を大幅に上回った。今年の特徴として、子どもの「教育」に関する相談が昨年過去最高だった66件から97件とさらに増加している。

平成30年度相談実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
来訪	11	9	5	5	7	6	8	8	5	7	5	3	79
電話	115	110	89	92	119	103	130	99	89	86	105	106	1,243
文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子メール	23	28	14	11	12	22	16	19	15	15	14	15	204
合計	149	147	108	108	138	131	154	126	109	108	124	124	1,526
前年度比	121.1%	103.5%	77.7%	93.1%	86.3%	127.2%	130.5%	112.5%	113.5%	105.9%	134.8%	98.4%	106.8%

■性別

男	78	81	37	47	57	67	72	60	45	57	58	58	717
女	71	66	71	61	81	64	82	66	64	50	66	66	808
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

1526

■地域別

大阪府内	137	124	95	92	125	110	130	100	94	87	102	110	1,306
近畿	2	1	3	2	3	5	9	9	3	6	6	0	49
他府県	10	20	10	14	10	16	15	17	12	14	16	13	167
不明	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4

1526

■国籍別

欧米英語圏	15	8	9	5	9	17	15	10	9	9	5	10	121
韓国朝鮮	4	4	1	4	1	9	5	6	4	2	8	0	48
中国	14	16	13	14	18	18	29	15	12	9	6	14	178
ブラジル	3	5	4	6	6	9	13	4	8	7	10	11	86
スペイン語圏	18	19	10	7	25	15	9	9	11	16	14	33	186
フィリピン	4	5	6	6	11	8	4	2	4	2	5	2	59
タイ	2	7	5	2	6	4	7	6	4	4	5	6	58
日本	26	21	29	25	27	21	30	33	23	27	28	22	312
ベトナム	29	24	6	10	8	6	19	14	7	7	11	13	154
その他不明	34	38	25	29	27	24	23	27	27	25	32	13	324
	149	147	108	108	138	131	154	126	109	108	124	124	1526

■言語別

英語	45	47	30	27	32	39	39	34	28	29	37	19	406
前年比	155.2%	127.0%	90.9%	112.5%	91.4%	195.0%	125.8%	147.8%	100.0%	107.4%	115.6%	79.2%	118.4%
韓国朝鮮語	3	0	0	0	0	7	0	1	0	0	3	0	14
前年比	300.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%	100.0%
中国語	12	14	7	14	14	10	22	11	8	8	3	12	135
前年比	150.0%	155.6%	63.6%	100.0%	56.0%	90.9%	314.3%	100.0%	133.3%	80.0%	75.0%	133.3%	108.0%
ポルトガル語	2	3	3	5	1	5	9	2	6	6	3	10	55
前年比	66.7%	50.0%	30.0%	83.3%	6.7%	62.5%	81.8%	50.0%	200.0%	66.7%	100.0%	111.1%	63.2%
スペイン語	17	19	10	7	24	12	9	8	11	15	13	29	174
前年比	77.3%	135.7%	66.7%	140.0%	200.0%	133.3%	81.8%	80.0%	183.3%	166.7%	185.7%	181.3%	127.9%
フィリピン語	0	2	3	1	5	3	0	1	2	1	1	0	19
前年比	-	-	300.0%	33.3%	-	150.0%	-	50.0%	-	50.0%	50.0%	0.0%	111.8%
タイ語	2	5	2	2	4	1	7	5	5	3	4	6	46
前年比	66.7%	55.6%	33.3%	40.0%	100.0%	14.3%	175.0%	71.4%	83.3%	150.0%	133.3%	600.0%	80.7%
日本語	40	35	49	44	54	48	55	54	45	41	51	40	556
前年比	108.1%	76.1%	102.1%	91.7%	96.4%	137.1%	189.7%	145.9%	136.4%	128.1%	150.0%	88.9%	115.8%
ベトナム語	28	22	4	8	4	6	13	10	4	5	9	8	121
前年比	140.0%	110.0%	28.6%	72.7%	30.8%	54.5%	56.5%	58.8%	36.4%	50.0%	128.6%	61.5%	71.2%

「-」は前年が0件であったため、皆増を示す

1526

■内容別

在留資格	35	33	19	18	25	21	28	28	22	14	22	23	288
仕事労働	18	13	1	7	7	7	13	12	11	13	7	14	123
医療福祉	21	14	14	21	12	14	24	15	20	19	16	25	215
暮らし	48	54	47	35	51	68	59	48	37	41	47	39	574
住まい	5	4	1	2	4	0	8	2	2	0	2	4	34
結婚国籍	15	25	8	19	21	14	16	10	10	7	12	17	174
教育	5	10	8	4	13	5	10	8	9	7	10	8	97
事件事故	2	2	2	2	1	0	1	3	1	1	3	2	20
その他	6	3	8	8	16	6	9	9	4	11	13	6	99
合計	155	158	108	116	150	135	168	135	116	113	132	138	1,624
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計

*複数カウントあり

外国人相談コーナー実績集計(年度別)

■相談形態別件数

年度	26	27	28	29	30	シェア	前年比
来 訪	73	76	63	67	79	5.2%	117.9%
電 話	1,062	1,259	1,078	1,191	1,243	81.5%	104.4%
文 書	0	0	0	0	0	0.0%	—
電子メール	138	198	140	171	204	13.4%	119.3%
合計件数	1,273	1,533	1,281	1,429	1,526	100.0%	106.8%

■相談者性別件数

男性	559	703	567	642	717	47.0%	111.7%
女性	714	829	714	787	808	52.9%	102.7%
不明	0	1	0	0	1	0.1%	—

■相談者居住地別件数

大阪府内	1,135	1,340	1,012	1,257	1,306	85.6%	103.9%
大阪以外近畿	43	32	60	38	49	3.2%	128.9%
近畿以外	94	161	166	116	167	10.9%	144.0%
不明	1	0	43	18	4	0.3%	22.2%

■相談者国籍別件数

欧米英語圏	143	173	95	99	121	7.9%	122.2%
韓国・朝鮮	42	44	41	37	48	3.1%	129.7%
中国	188	151	142	156	178	11.7%	114.1%
ブラジル	110	102	73	120	86	5.6%	71.7%
スペイン語圏	107	133	139	149	186	12.2%	124.8%
フィリピン	54	80	78	62	59	3.9%	95.2%
タイ	47	67	89	72	58	3.8%	80.6%
ベトナム	82	161	166	178	154	10.1%	86.5%
日本	289	366	245	280	312	20.4%	111.4%
その他・不明	211	256	213	276	324	21.2%	117.4%

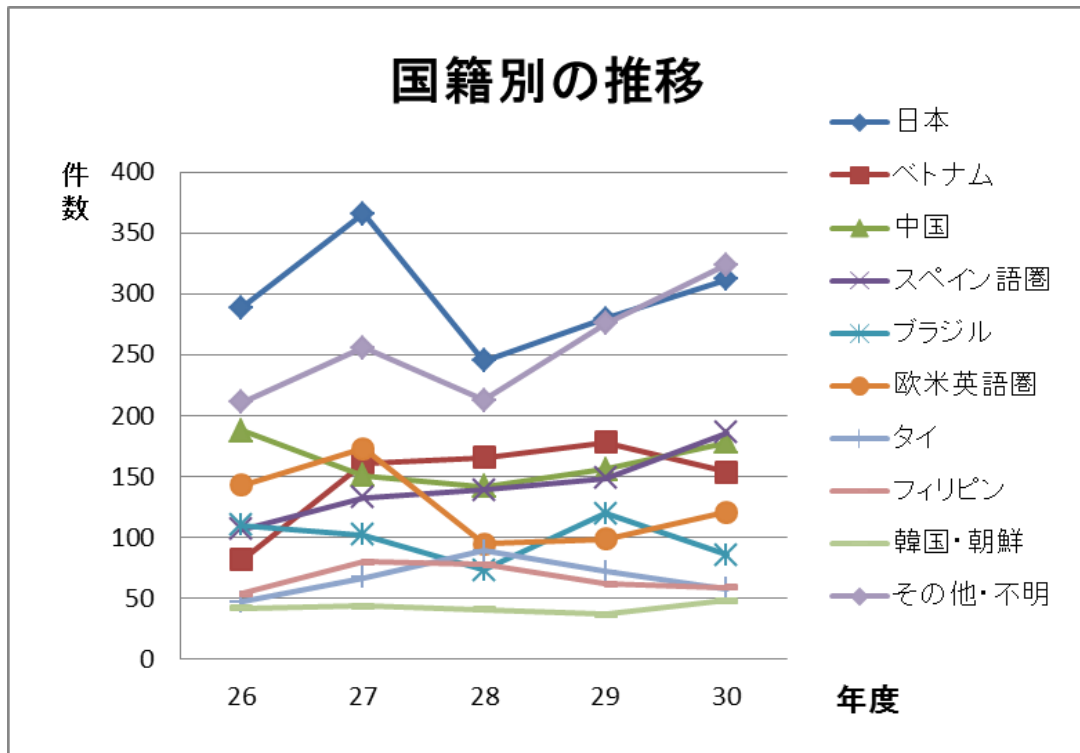
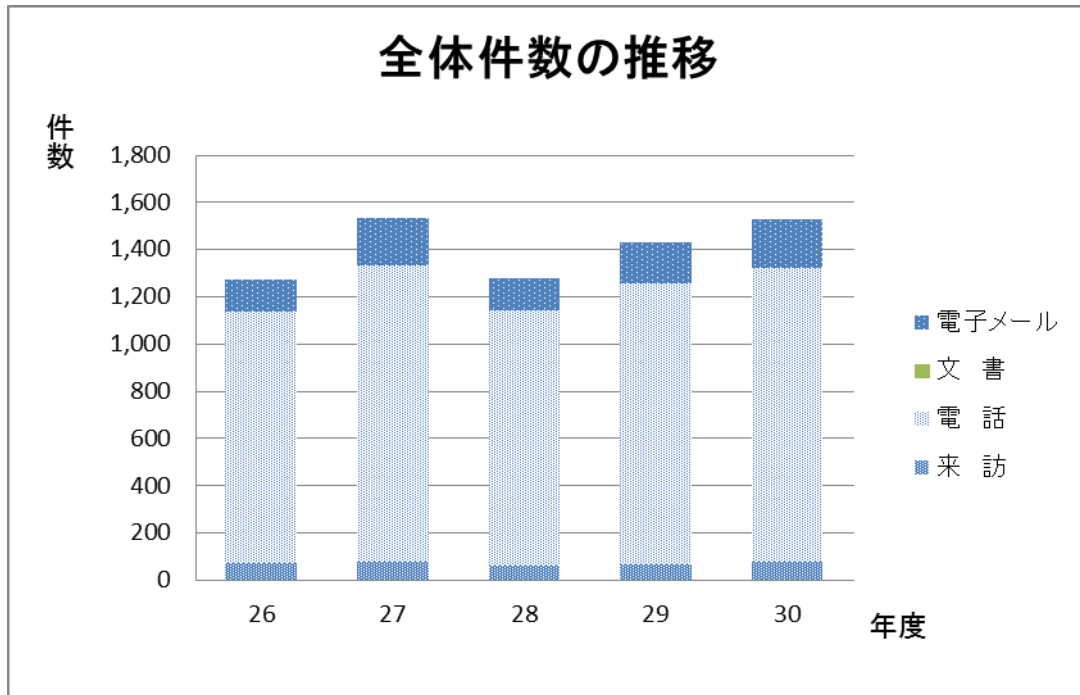
■使用言語別件数

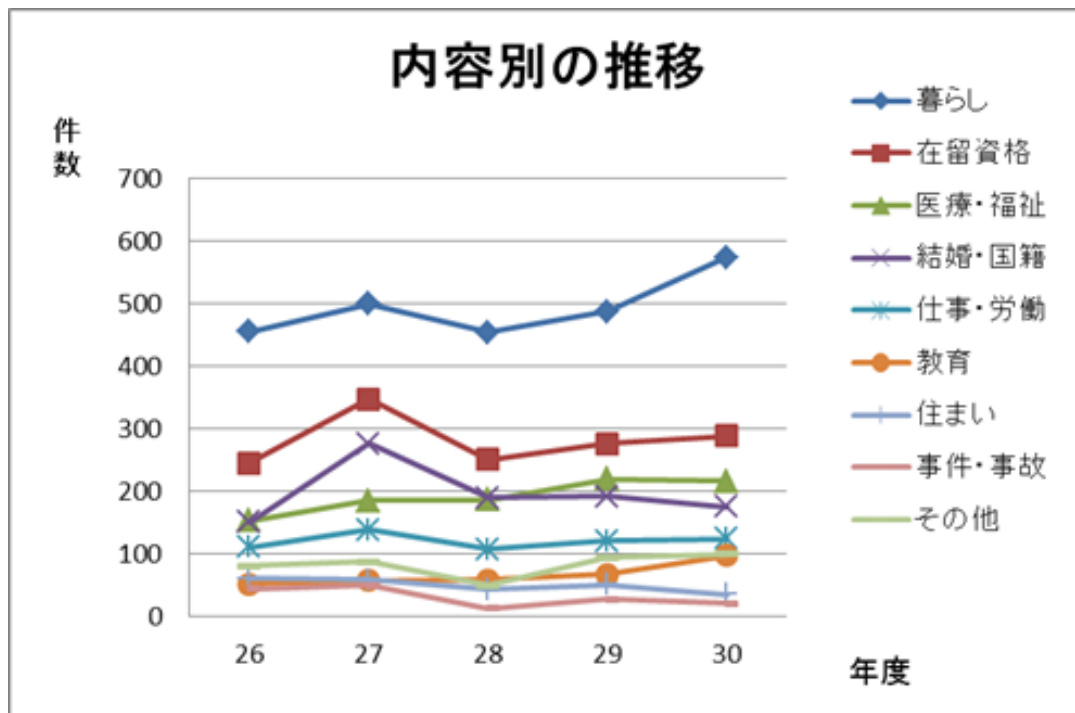
英語	281	364	291	343	406	26.6%	118.4%
韓国・朝鮮語	17	14	11	14	14	0.9%	100.0%
中国語	148	114	96	125	135	8.8%	108.0%
ポルトガル語	93	72	54	87	55	3.6%	63.2%
スペイン語	100	128	130	136	174	11.4%	127.9%
フィリピン語	12	29	27	17	19	1.2%	111.8%
タイ語	38	50	73	57	46	3.0%	80.7%
ベトナム語	68	144	155	170	121	7.9%	71.2%
日本語	516	618	444	480	556	36.4%	115.8%
日本語以外計	757	915	837	949	970	63.6%	102.2%
日本語外シェア	59.5%	59.7%	65.3%	66.4%	63.6%	—	—

■相談内容件数

在留資格	245	347	250	276	288	17.7%	104.3%
仕事・労働	110	138	107	120	123	7.6%	102.5%
医療・福祉	152	184	186	219	215	13.2%	98.2%
暮らし	455	499	454	487	574	35.3%	117.9%
住まい	60	58	42	50	34	2.1%	68.0%
結婚・国籍	150	276	189	191	174	10.7%	91.1%
教育	51	57	58	66	97	6.0%	147.0%
事件・事故	43	49	12	27	20	1.2%	74.1%
その他	80	86	49	93	99	6.1%	106.5%
合計	1,346	1,694	1,347	1,529	1,624	100.0%	106.2%
年度	2014	2015	2016	2017	2018	シェア	前年比

相談件数の推移





(複数カウントあり)

大阪府の国籍(出身地)別外国人登録者数の推移

	大阪府全体 (大阪市含む)	韓国・朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	米国	ベトナム	タイ	ペルー	その他	国数	(参考) 大阪市
7(1995)年	210,352	174,017	19,397	5,281	2,429	1,935	626	699	1,045	4,923	118	—
8(1996)年	209,962	170,516	21,159	5,782	2,620	1,981	651	741	1,040	5,472	127	—
9(1997)年	209,603	166,232	23,550	6,142	2,837	1,950	695	811	1,119	6,267	132	—
10(1998)年	207,367	163,067	24,782	5,147	3,159	1,803	783	909	1,143	6,574	133	—
11(1999)年	206,698	160,676	25,933	4,858	3,392	1,861	884	1,049	1,100	6,945	139	—
12(2000)年	208,072	158,702	27,672	4,906	3,938	2,007	1,105	1,142	1,076	7,524	131	118,554
13(2001)年	209,700	155,707	30,447	5,265	4,121	2,146	1,371	1,186	1,148	8,309	138	119,764
14(2002)年	210,897	152,768	33,375	4,946	4,367	2,260	1,548	1,299	1,187	9,147	140	120,997
15(2003)年	211,491	149,164	36,424	4,808	4,755	2,390	1,744	1,351	1,176	9,679	140	121,666
16(2004)年	212,590	146,678	38,554	4,758	5,161	2,613	2,010	1,419	1,200	10,197	143	121,860
17(2005)年	211,394	142,712	41,104	4,618	4,960	2,649	2,235	1,484	1,149	10,483	148	121,414
18(2006)年	212,528	140,123	43,498	4,666	5,260	2,746	2,654	1,554	1,178	10,849	154	122,054
19(2007)年	211,758	136,310	45,885	4,454	5,527	2,625	3,010	1,650	1,215	11,082	160	121,550
20(2008)年	211,782	133,396	48,155	4,320	5,711	2,605	3,373	1,747	1,210	11,265	159	121,576
21(2009)年	209,935	129,992	49,946	3,986	5,981	2,589	3,230	1,792	1,238	11,181	155	120,915
22(2010)年	206,951	126,511	51,056	3,348	6,081	2,485	3,253	1,784	1,238	11,195	163	119,847
23(2011)年	206,324	124,167	52,392	3,001	6,177	2,575	3,411	1,888	1,237	11,476	162	119,943

大阪府の国籍(出身地)別在留外国人数の推移

	大阪府全体 (大阪市含む)	韓国・朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	米国	ベトナム	タイ	ペルー	その他	国数	(参考) 大阪市
24(2012)年	203,288	120,889	50,585	2,709	6,014	2,518	3,857	1,806	1,146	13,764	163	118,353
25(2013)年	203,921	118,398	50,328	2,641	6,220	2,598	5,131	1,888	1,158	15,559	160	118,561
26(2014)年	204,347	114,373	51,121	2,485	6,524	2,674	6,958	1,903	1,184	17,125	158	118,527
27(2015)年	210,148	111,863	52,856	2,464	6,853	3,722	10,494	2,009	1,184	18,703	167	122,147
28(2016)年	217,656	109,322	56,217	2,471	7,331	2,909	14,260	2,124	1,175	21,847	162	126,810
29(2017)年	228,474	107,090	60,024	2,531	7,895	2,999	19,789	2,319	1,223	24,604	166	133,327
30(2018)年	233,713	106,392	61,459	2,657	8,185	2,003	22,647	2,405	1,243	21,847	166	136,925

- 注) 1. 法務省入国管理局の資料を基に作成
 2. 各年12月31日現在の数値(平成30年度については6月4日現在の数値)
 3. 国籍(出身地)は、「法務省入国管理局:在留外国人統計」の標記を使用
 4. 国数は、無国籍を除く

外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	場所・電話番号	受付日・時間	対応可能な言語	備 考
大阪府外国人情報コーナー (公財)大阪府国際交流財団	大阪市中央区 06-6941-2297	月・金 9:00-20:00 火・水・金 9:00-17:30 第2・第4日曜日 13:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	在留資格、労働、医療、福祉など
大阪府女性相談センター	06-6949-6022 06-6946-7890 【外国語専用】 06-6949-6181	毎日 9:00-20:00 【外国人専用】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	外国語による相談は【外国語専用】の電話番号にて対応
外国語による労働相談 大阪府総合労働事務所	大阪市中央区 労働相談専用電話 06-6946-2600 職場のセクハラ相談専用電話 06-6946-2601	月～金 9:00～17:45 第1、2、3、5木曜日 9:00～20:00	英語・中国語 (事前に日本語での予約が必要。 06-6946-2608)	労働問題に関する相談
大阪役所 外国籍住民 市民相談室	大阪市北区 06-6208-5080	【市政相談】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・ 韓国朝鮮語	大阪市の行政窓口とネットワークを結び情報を提供
(公財)大阪国際交流センター	【法律相談】 予約専用電話 06-6772-1127 (市、センター共通番号)	奇数月第1・第3水曜日 13:00-16:00 偶数月第1水曜日 13:00-16:00 偶数月第3水曜日 17:00-20:00 (祝日の場合は翌日)	予約受付時間 毎日(土、日、祝日を含む。 年末年始除く) 9:00-17:30	
	【行政書士相談】 予約専用電話 06-6772-1127	第2水曜日 13:00-16:00 第4水曜日 17:00-20:00	英語・中国語・ 韓国朝鮮語	
	大阪市天王寺区 06-6773-6533	【生活相談】 毎日 9:00-21:00	英語・中国語・ 韓国朝鮮語	
外国人在留総合 インフォメーションセンター	0570-013904 (IP, PHS, 海外 03-5796-7112)	月～金 8:30-17:15	英語・中国語・韓国朝鮮語・スペイン語	入国手続や在留手続等に関する各種問い合わせ
大阪法務局内 人権相談室 (人権擁護部)	大阪市中央区 06-6942-9496 (日本語) 0570-090911 (多言語)	月～金 9:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語	人権相談
大阪労働局 外国人労働者相談コーナー	大阪市中央区 06-6949-6490	月～金 9:30-12:00 13:00-17:00	英語(月・水・金)《第4月曜除く》 ポルトガル語(水・木) 中国語(水)	労働条件に関する相談
	【出張相談】(英語のみ・相談時間帯は同じ) 大阪中央労働基準監督署(大阪市中央区) 第1・第3水曜日 天満労働基準監督署(大阪市北区) 第2・第4水曜日 堺労働基準監督署(堺市堺区) 第4月曜日			
大阪外国人雇用サービスセンター	大阪市北区 06-7709-9465	月～金 13:00-18:00 ただし、スペイン語のみ 火・木	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語(在留資格、雇用管理に関する相談は事前予約が必要)	職業相談・職業紹介などの就職支援

外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
堺市	<p>中国帰国者相談室：生活に関する相談（中国語） 13:30～16:00</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活援護管理課：毎週月・金曜日 第2火・木曜日 新岡岡市民センター1階：第2火曜日 南区役所企画総務課：第2木曜日 泉ヶ丘市民センター1階：第1・第3金曜日 ・面談、電話 ・堺市生活援護管理課：072-228-7412
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月 第3水曜日（要予約） 14:00～17:00 通訳者が必要な場合は10日前までに要連絡 ・面談のみ（1日1組50分で3組まで） ・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月 第3土曜日（要予約） 13:30～16:00 通訳者が必要な場合は10日前までに、上記堺市立国際交流プラザに要連絡 ・大阪府行政書士会 堺支部：072-234-3999
	<p>外国人のための生活相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 月曜日 9:00～12:00 日本語、英語 <li style="padding-left: 100px;">13:00～16:00 日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語 火曜日 9:00～12:00 日本語、英語、韓国・朝鮮語 <li style="padding-left: 100px;">13:00～16:00 日本語、英語 水曜日 9:00～12:00 日本語、英語 <li style="padding-left: 100px;">13:00～16:00 日本語、英語、中国語 金曜日 9:00～12:00 日本語、英語、中国語、ポルトガル語 <li style="padding-left: 100px;">13:00～16:00 日本語、英語、スペイン語 ・相談員による、生活に関する相談 ・面談、電話（日本語、英語以外はトリオフォン（3者通話）使用） ・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499
豊中市	<p>相談サービス事業：生活情報（夫婦関係、日常生活、人権侵害等）の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 金曜日 11:00～16:00 英語、中国語、韓国・朝鮮語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語 <li style="padding-left: 100px;">ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語 ・電話、面談 ・（公財）とよなか国際交流協会：06-6843-4343 ・外国人女性のための専用電話：06-6843-0390（9:00～17:15 水曜日以外毎日）
	<p>外国人向け市政案内・相談窓口：来庁した外国人に行政窓口の説明・案内・通訳等の初期対応を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月～金曜日 10:00～12:00・13:00～16:00 ・毎週 月・火・木・金曜日 英語 <li style="padding-left: 100px;">水曜日 中国語 ・その他の言語（韓国・朝鮮語、フィリピン語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語）については一週間前までに問い合わせること ・電話、面談 ・豊中市役所 第一庁舎5階 人権政策課：06-6858-2730
箕面市	<p>多言語相談員による外国人生活相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 火曜日 11:00～14:30 英語、中国語、韓国・朝鮮語 ・第2・4火曜日 11:00～14:30 ベトナム語、ポルトガル語 ・電話、面談（来館の際はできるだけ事前連絡を） ・（公財）箕面市国際交流協会：072-727-6912

外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
摂津市	<p>外国人市民相談：中国語・ポルトガル語による行政等市民生活に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月 第2火曜日 10:00~12:00 中国語（受付は11:30まで） <li style="padding-left: 2em;">ポルトガル語は、事前電話予約制（随時受付） ・面談のみ ・摂津市市民生活部自治振興課：06-6383-1357
富田林市	<p>外国人市民相談：中国語・タイ語による生活相談全般の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月～金曜日 10:00~14:00 中国語 ・月・木曜日 10:00~14:00 タイ語 ・電話、面談 （特活）とんだばやし国際交流協会：0721-24-2622
松原市	<p>地域国際化支援事業：生活・福祉・医療など日常生活全般の相談（原則予約制）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 月・水・木曜日 10:00~15:00 中国語 <li style="padding-left: 2em;">その他の言語（韓国朝鮮語・ポルトガル語・英語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・タガログ語など）や、上記時間以外の中国語については要相談 ・電話、面談など ・松原市役所5階 市民協働課：072-337-3103
八尾市	<p>外国人市民行政相談窓口通訳：各種手続き案内、簡易な生活相談、各課窓口業務の通訳、他（予約優先）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 月～金曜日 9:00~17:00 中国語、ベトナム語 ・電話、面談 ・八尾市役所本館3階 コミュニティ政策推進課 中国語専用電話：080-2454-7069 ベトナム語専用電話：080-2454-9149 コミュニティ政策推進課：072-924-3818
	<p>外国人市民相談事業：生活相談全般（予約制）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 月・火・木・金曜日 9:00~17:00 ベトナム語 安中人権コミュニティーセンター <li style="padding-left: 2em;">水曜日 9:00~17:00 中国語、韓国・朝鮮語 桂人権コミュニティーセンター ・電話、面談 ・桂・安中人権コミュニティーセンター：072-922-3232
	<p>外国人市民相談窓口事業：生活相談全般</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週 火～金・日曜日 8:45~17:00 日本語、英語、ポルトガル語、スペイン語 ・電話、面談 ・八尾市国際交流センター：072-924-3331
	<p>ベトナム人難民定住者相談窓口事業：各種手続き案内、簡易な生活相談、各課窓口業務の通訳他（予約制）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月 第2・4水曜日 10:00~16:00 ベトナム語 ・電話、面談 ・八尾市役所本館10階 市民相談室 ・（公財）アジア福祉教育財団難民事業本部関西支部：0120-090-091（通話料無料） <li style="padding-left: 2em;">078-361-1700

外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
東大阪市	国際情報プラザ事業：在留資格、労働、子育てなど生活全般に関わること ・毎週 月～金曜日 10:00～17:30 / 第4土曜日 9:00～12:00 英語、韓国・朝鮮語、中国語、スペイン語 ・面談、電話、メール (bunkoku.plaza@city.higashiosaka.lg.jp) ・東大阪市役所本庁舎 1 2階：TEL 06-4309-3311 FAX 06-4309-3823
	中国帰国者相談窓口：生活全般 ・毎週 月～金曜日 9:00～17:30 中国語（うち週4日） ・東大阪市役所本庁舎 福祉部 生活福祉室：06-4309-3193 （1世の方が対象） ・東大阪市福祉部 中福祉事務所：072-960-9270 （2世以降の方が対象）
	中国語通訳：子育てに関すること ・毎週 水曜日 12:15～17:15 中国語 ・鴻池子育て支援センター：06-6748-8252
	女性のさまざまな問題に関する相談 （センターで実施する面接相談・法律相談・労働相談に対応） ・火曜日～日曜日（受付時に調整）10:00～12:00 13:00～17:00 ・英語、韓国・朝鮮語、中国語 ・1日1人・最長3時間まで 申込先着順。予約は下記連絡先へ。 ・東大阪市立男女共同参画センター 【日本語が話せない方】06-4309-3311（月曜日から金曜日 10:00～17:00） 【日本語での予約専用電話】072-960-9205（第4月曜日を除く10:00～17:00）
寝屋川市	外国人のための生活相談窓口：生活全般 ・毎週 火・土曜日 13:00～17:00 英語（その他の言語は要相談） ・場所：市民会館1階 ・面談 ・（特非）寝屋川市国際交流協会：072-811-5935
池田市	外国人女性向け相談会 ・毎月 第3木曜日 11:30～13:00 女性相談 ・対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語 ・池田市国際交流センター：072-735-7588

（平成31年4月末調べ）

発行・お問合せ先

■大阪府外国人情報コーナー

(公益財団法人大阪府国際交流財団内

〒540-0029 大阪市中央区本町橋 2-5

マイドームおおさか 5 階)

電話 : 06-6941-2297

FAX : 06-6966-2401

URL : <http://www.ofix.or.jp>

E-mail : jouhou-c@ofix.or.jp