

**平成29年度**  
**「大阪府外国人情報コ-ナ-」相談実績**

**平成30年4月**  
**大阪府外国人情報コ-ナ-**

## 大阪府外国人情報コーナーの概要

1. 目的：府内に在住する外国人に対し、多様な言語で相談対応や情報提供を行うとともに、外国人の行政ニーズを的確に把握する。
2. 業務：日本語及び外国語による府政に関する情報提供、所在案内、相談など
3. 開設：平成5年9月
4. 設置場所：公益財団法人大阪府国際交流財団内  
大阪府中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階
5. 対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、日本語の9カ国語
6. 受付日時：毎週月曜日～金曜日 9:00～17:30  
〔祝祭日、年末・年始（12/29～1/3）を除く〕
7. 相談方法：(1) 英語  
総括相談員等による面談・電話相談・電子メール・文書  
(2) 英語・日本語以外の言語  
トリオフォンを利用した登録相談員による電話相談
8. 相談員：(1) 総括相談員・相談員 3名（英語・日本語）  
常時2～3名勤務（月曜日～金曜日）  
\* 職務 1) 英語・日本語による情報提供、案内、相談受付  
2) 電話による多言語通訳（トリオフォンを利用）  
3) 登録相談員の勤務調整  
(2) 登録相談員 18名（7言語）  
\* 上記9言語のうち日本語、英語以外の7言語については、登録相談員が  
電話待機（月曜日～金曜日）  
\* 職務 1) 各担当言語による情報提供、案内、相談受付  
(原則電話のみ)  
2) 電話による担当言語通訳（トリオフォン利用）
9. 連絡先 06-6941-2297（相談専用直通電話）

## 概況

在留外国人数が全国では247万人を突破し（平成29年6月末）前年度同時期に比べ16万4,070人（7.1%）増加している。大阪府内に在留する外国人数もそれに伴い、22万3,025人と前年同期に比べ4.0%増加している。また、平成29年における外国人入国者数（再入国者数を含む。）は約2,743万人で、前年に比べ約421万人（約18.1%）増加し、過去最高となった。このように、生活者としての外国人住民や観光等目的で来日する外国人観光客が増える中、大阪府外国人情報コーナーの平成29年度の相談件数は1,429件と昨年度に比べ11.6%増加している。

### （1）相談形態

相談の形態は電話相談が圧倒的に多く、全体の83.3%を占めており、電話による問合せの簡便さによるものと考えられる。その一方で場所、時間を選ばず相談できるメールによる相談の割合が漸増しており、12.0%と全体の1割以上を占めていることから、コミュニケーションのツールが変化していることが窺える。

### （2）相談者の性別

女性の比率は55.1%と女性からの相談がわずかに多く、この傾向は開設当初より続いている。女性からの相談は、結婚、離婚、配偶者の家族との関係、また職場など人間関係に係わるものが多いのが特徴である。

### （3）相談者の国籍

外国人住民と何らかの関わりのある日本人相談者からの問合せは例年通り最も多く、280人（19.6%）であるが、ここ数年来ベトナム国籍の方の対応が急増しており、178人と全体の12.5%を占めている。大阪府内でのベトナム語対応窓口が限られていることも原因と考えられる。また、「その他」に分類される外国人の方が増える中、府内に住む外国人の国籍の多様化が窺える。

### （4）使用言語

日本語を用いた相談件数は480件と最も多く、比率としては相談件数全体の33.6%を占めている。ただし、このうち、外国人の方が日本語を用いて相談する割合は、約4割を占めている。定住化による日本語能力の向上が窺える。一方、日本語以外の言語を用いる割合は、ここ数年増加している。特に、欧米英語圏およびその他に分類される方が英語を用いて相談する件数が最も多く、343件で全体の24.0%を占めており、それに次いでベトナム語170件、スペイン語136件と続いている。大阪府内で在留外国人の多数派を占める韓国・朝鮮籍者および中国籍者の言語である、韓国・朝鮮語と中国語はそれぞれ全体の1%と8.7%にとどまっている。

### （5）相談内容

相談内容の上位3位は、生活に密着した「暮らし」、外国人の方には関係の深い「在留資格」、そして住民のみならずインバウンド観光客からも病院紹介の問い合わせが多く寄せられた「医療・福祉」に関するもので、それらだけで全体の64.2%を占めている。「結婚・国籍」と「仕事・労働」の分野での相談がそれらに続いている。

## 平成29年度相談実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
来訪	5	6	8	7	6	6	3	3	7	2	5	9	67
電話	103	121	114	97	141	86	95	98	79	84	72	101	1,191
文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子メール	15	15	17	12	13	11	20	11	10	16	15	16	171
<b>合計</b>	<b>123</b>	<b>142</b>	<b>139</b>	<b>116</b>	<b>160</b>	<b>103</b>	<b>118</b>	<b>112</b>	<b>96</b>	<b>102</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>1,429</b>
前年度比	108.8%	110.9%	95.9%	93.5%	135.6%	109.6%	110.3%	116.7%	105.5%	134.2%	116.5%	114.5%	111.6%

### ■性別

男	54	60	58	51	83	51	58	53	44	50	28	52	642
女	69	82	81	65	77	52	60	59	52	52	64	74	787
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1,429

### ■地域別

大阪府内	111	127	118	103	151	88	99	87	87	85	86	115	1,257
近畿	3	5	7	2	2	1	3	7	4	1	2	1	38
他府県	9	8	11	10	7	13	16	16	5	11	4	6	116
不明	0	2	3	1	0	1	0	2	0	5	0	4	18

1,429

### ■国籍別

欧米英語圏	9	7	15	4	12	4	9	5	10	7	9	8	99
韓国朝鮮	3	5	4	2	1	1	3	4	4	3	2	5	37
中国	11	14	9	19	26	16	10	11	10	12	8	10	156
ブラジル	4	8	10	11	19	14	16	8	5	10	3	12	120
スペイン語圏	22	14	18	6	15	9	13	10	7	11	7	17	149
フィリピン	5	6	7	9	10	6	1	4	1	3	3	7	62
タイ	3	12	7	5	4	7	6	9	7	5	5	2	72
日本	24	25	32	26	32	17	14	15	21	23	21	30	280
ベトナム	20	20	15	11	15	11	24	18	12	11	7	14	178
その他不明	22	31	22	23	26	18	22	28	19	17	27	21	276
	123	142	139	116	160	103	118	112	96	102	92	126	1,429

### ■言語別

英語	29	37	33	24	35	20	31	23	28	27	32	24	343
前年比	120.8%	154.2%	80.5%	68.6%	125.0%	95.2%	134.8%	95.8%	175.0%	180.0%	200.0%	100.0%	117.9%
韓国朝鮮語	1	1	1	0	0	0	2	1	3	1	0	4	14
前年比	100.0%	100.0%	(-)	0.0%	0.0%	0.0%	200.0%	33.3%	150.0%	100.0%	0.0%	(-)	127.3%
中国語	8	9	11	14	25	11	7	11	6	10	4	9	125
前年比	114.3%	180.0%	84.6%	350.0%	250.0%	183.3%	46.7%	157.1%	75.0%	333.3%	50.0%	90.0%	130.2%
ポルトガル語	3	6	10	6	15	8	11	4	3	9	3	9	87
前年比	150.0%	120.0%	125.0%	85.7%	300.0%	200.0%	275.0%	133.3%	50.0%	180.0%	150.0%	300.0%	161.1%
スペイン語	22	14	15	5	12	9	11	10	6	9	7	16	136
前年比	200.0%	200.0%	100.0%	55.6%	75.0%	75.0%	122.2%	71.4%	60.0%	112.5%	58.3%	228.6%	104.6%
フィリピン語	0	0	1	3	0	2	0	2	0	2	2	5	17
前年比	0.0%	0.0%	100.0%	(-)	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	(-)	100.0%	500.0%	63.0%
タイ語	3	9	6	5	4	7	4	7	6	2	3	1	57
前年比	50.0%	150.0%	200.0%	83.3%	44.4%	140.0%	80.0%	233.3%	50.0%	22.2%	60.0%	25.0%	78.1%
日本語	37	46	48	48	56	35	29	37	33	32	34	45	480
前年比	84.1%	82.1%	100.0%	106.7%	169.7%	112.9%	72.5%	137.0%	137.5%	123.1%	130.8%	102.3%	108.1%
ベトナム語	20	20	14	11	13	11	23	17	11	10	7	13	170
前年比	142.9%	105.3%	87.5%	64.7%	100.0%	91.7%	255.6%	141.7%	110.0%	111.1%	100.0%	76.5%	109.7%

(-)は前年実績なし

1,429

### ■内容別

在留資格	32	32	21	25	28	22	24	17	13	20	21	21	276
仕事労働	18	6	14	7	14	11	10	9	10	6	6	9	120
医療福祉	16	18	25	21	30	11	14	18	16	8	15	27	219
暮らし	36	51	49	45	52	34	47	33	38	40	28	34	487
住まい	6	3	4	4	5	2	5	1	2	4	5	9	50
結婚国籍	14	23	18	15	22	23	13	17	9	8	14	15	191
教育	10	7	4	3	6	5	6	5	4	5	4	7	66
事件事故	1	2	3	1	3	0	0	2	3	8	1	3	27
その他	2	10	9	7	12	3	8	11	6	8	7	10	93
<b>合計</b>	<b>135</b>	<b>152</b>	<b>147</b>	<b>128</b>	<b>172</b>	<b>111</b>	<b>127</b>	<b>113</b>	<b>101</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>135</b>	<b>1,529</b>
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計

\*複数カウントあり

### ■ 相談形態別件数

年度	25	26	27	28	29	シェア	前年比
来 訪	60	73	76	63	67	4.9%	106.3%
電 話	1,256	1,062	1,259	1,078	1,191	84.2%	110.5%
文 書	1	0	0	0	0	0.0%	—
電子メール	92	138	198	140	171	10.9%	122.1%
合計件数	1,409	1,273	1,533	1,281	1,429	100.0%	111.6%

### ■ 相談者性別件数

男性	574	559	703	567	642	44.9%	113.2%
女性	835	714	829	714	787	55.1%	110.2%
不明	0	0	1	0	0	0.0%	—

### ■ 相談者居住地別件数

大阪府内	1,294	1,135	1,340	1,012	1,257	88.0%	124.2%
大阪以外近畿	24	43	32	60	38	2.7%	63.3%
近畿以外	88	94	161	166	116	8.1%	69.9%
不明	3	1	0	43	18	1.3%	41.9%

### ■ 相談者国籍別件数

欧米英語圏	161	143	173	95	99	6.9%	104.2%
韓国・朝鮮	46	42	44	41	37	2.6%	90.2%
中国	172	188	151	142	156	10.9%	109.9%
ブラジル	108	110	102	73	120	8.4%	164.4%
スペイン語圏	105	107	133	139	149	10.4%	107.2%
フィリピン	124	54	80	78	62	4.3%	79.5%
タイ	44	47	67	89	72	5.0%	80.9%
ベトナム	98	82	161	166	178	12.5%	107.2%
日本	329	289	366	245	280	19.6%	114.3%
その他・不明	222	211	256	213	276	19.3%	129.6%

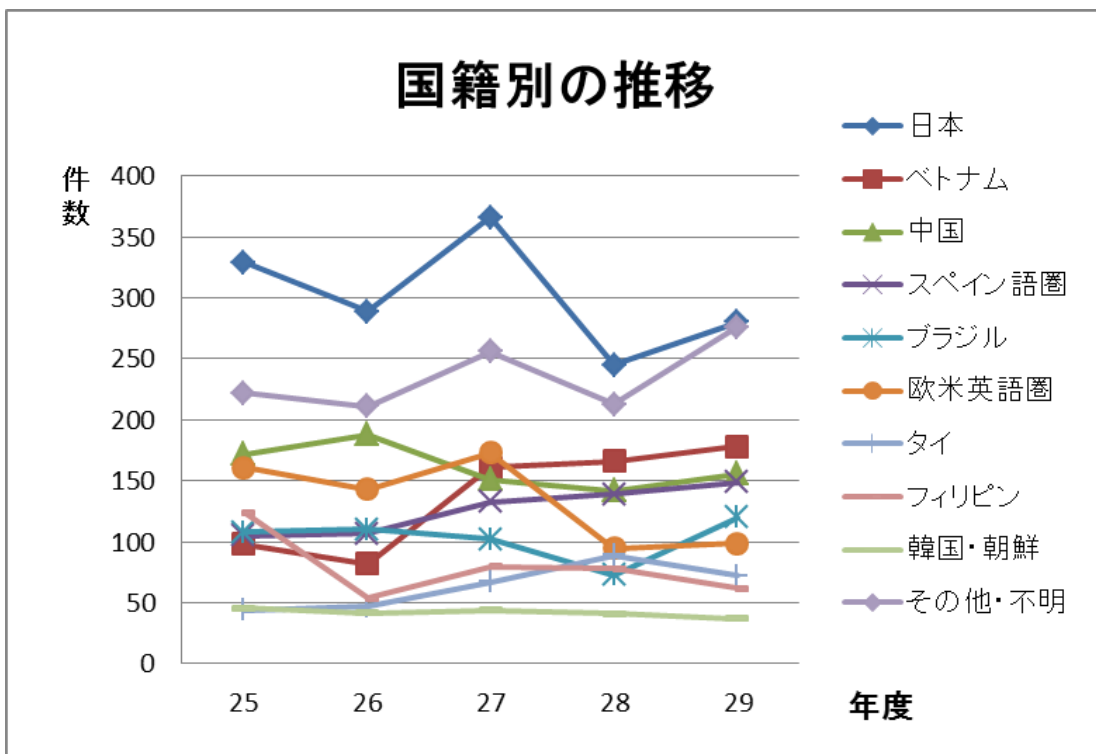
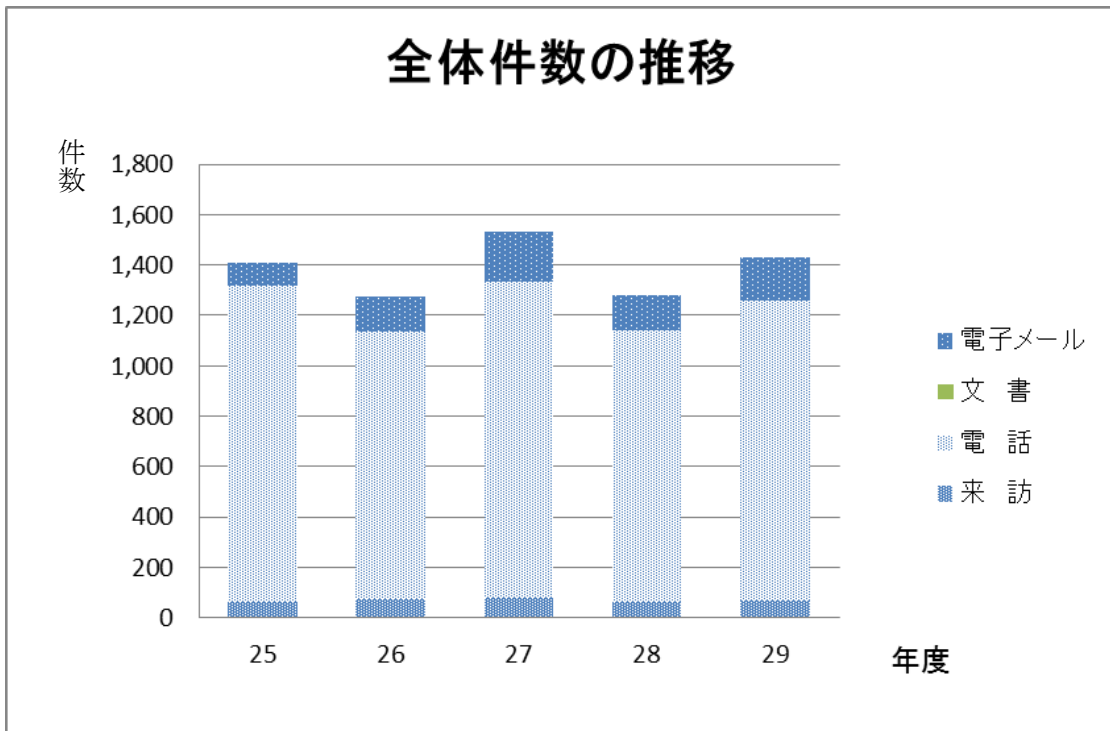
### ■ 使用言語別件数

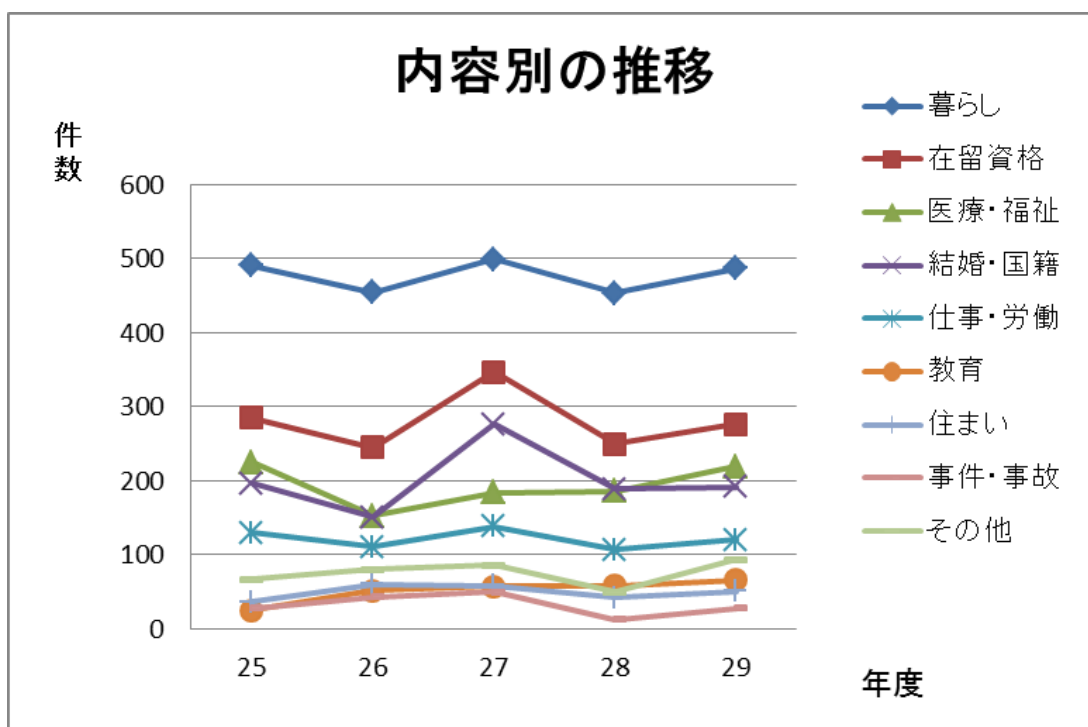
英語	287	281	364	291	343	24.0%	117.9%
韓国・朝鮮語	18	17	14	11	14	1.0%	127.3%
中国語	132	148	114	96	125	8.7%	130.2%
ポルトガル語	76	93	72	54	87	6.1%	161.1%
スペイン語	98	100	128	130	136	9.5%	104.6%
フィリピン語	25	12	29	27	17	1.2%	63.0%
タイ語	38	38	50	73	57	4.0%	78.1%
ベトナム語	88	68	144	155	170	11.9%	109.7%
日本語	647	516	618	444	480	33.6%	108.1%
日本語以外計	762	757	915	837	949	66.4%	113.4%
日本語外シェア	54.1%	59.5%	59.7%	65.3%	66.4%	—	—

### ■ 相談内容件数

在留資格	285	245	347	250	276	18.6%	110.4%
仕事・労働	129	110	138	107	120	7.9%	112.1%
医療・福祉	225	152	184	186	219	13.8%	117.7%
暮らし	491	455	499	454	487	33.7%	107.3%
住まい	36	60	58	42	50	3.1%	119.0%
結婚・国籍	196	150	276	189	191	14.0%	101.1%
教育	25	51	57	58	66	4.3%	113.8%
事件・事故	27	43	49	12	27	0.9%	225.0%
その他	67	80	86	49	93	3.6%	189.8%
合計	1,481	1,346	1,694	1,347	1,529	100.0%	113.5%
年度	25	26	27	28	29	シェア	前年比

## 相談件数の推移





(複数カウントあり)

## 大阪府の国籍(出身地)別外国人登録者数の推移

	大阪府全体 (大阪市含む)	韓国・朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	米国	ベトナム	タイ	ペルー	その他	国数	(参考) 大阪市
7(1995)年	210,352	174,017	19,397	5,281	2,429	1,935	626	699	1,045	4,923	118	—
8(1996)年	209,962	170,516	21,159	5,782	2,620	1,981	651	741	1,040	5,472	127	—
9(1997)年	209,603	166,232	23,550	6,142	2,837	1,950	695	811	1,119	6,267	132	—
10(1998)年	207,367	163,067	24,782	5,147	3,159	1,803	783	909	1,143	6,574	133	—
11(1999)年	206,698	160,676	25,933	4,858	3,392	1,861	884	1,049	1,100	6,945	139	—
12(2000)年	208,072	158,702	27,672	4,906	3,938	2,007	1,105	1,142	1,076	7,524	131	118,554
13(2001)年	209,700	155,707	30,447	5,265	4,121	2,146	1,371	1,186	1,148	8,309	138	119,764
14(2002)年	210,897	152,768	33,375	4,946	4,367	2,260	1,548	1,299	1,187	9,147	140	120,997
15(2003)年	211,491	149,164	36,424	4,808	4,755	2,390	1,744	1,351	1,176	9,679	140	121,666
16(2004)年	212,590	146,678	38,554	4,758	5,161	2,613	2,010	1,419	1,200	10,197	143	121,860
17(2005)年	211,394	142,712	41,104	4,618	4,960	2,649	2,235	1,484	1,149	10,483	148	121,414
18(2006)年	212,528	140,123	43,498	4,666	5,260	2,746	2,654	1,554	1,178	10,849	154	122,054
19(2007)年	211,758	136,310	45,885	4,454	5,527	2,625	3,010	1,650	1,215	11,082	160	121,550
20(2008)年	211,782	133,396	48,155	4,320	5,711	2,605	3,373	1,747	1,210	11,265	159	121,576
21(2009)年	209,935	129,992	49,946	3,986	5,981	2,589	3,230	1,792	1,238	11,181	155	120,915
22(2010)年	206,951	126,511	51,056	3,348	6,081	2,485	3,253	1,784	1,238	11,195	163	119,847
23(2011)年	206,324	124,167	52,392	3,001	6,177	2,575	3,411	1,888	1,237	11,476	162	119,943

## 大阪府の国籍(出身地)別在留外国人数の推移

	大阪府全体 (大阪市含む)	韓国・朝鮮	中国	ブラジル	フィリピン	米国	ベトナム	タイ	ペルー	その他	国数	(参考) 大阪市
24(2012)年	203,288	120,889	50,585	2,709	6,014	2,518	3,857	1,806	1,146	13,764	163	118,353
25(2013)年	203,921	118,398	50,328	2,641	6,220	2,598	5,131	1,888	1,158	15,559	160	118,561
26(2014)年	204,347	114,373	51,121	2,485	6,524	2,674	6,958	1,903	1,184	17,125	158	118,527
27(2015)年	210,148	111,863	52,856	2,464	6,853	3,722	10,494	2,009	1,184	18,703	167	122,147
28(2016)年	217,656	109,322	56,217	2,471	7,331	2,909	14,260	2,124	1,175	21,847	162	126,810
29(2017)年	223,025	108,137	58,050	2,521	7,600	2,901	17,168	2,212	1,216	23,220	162	130,378

- 注) 1. 法務省入国管理局の資料を基に作成  
 2. 各年12月31日現在の数値(平成29年度については6月7日現在の数値)  
 3. 国籍(出身地)は、「法務省入国管理局:在留外国人統計」の標記を使用  
 4. 国数は、無国籍を除く



## 外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	場所・電話番号	受付日・時間	対応可能な言語	備 考
大阪府外国人情報コーナー (公財)大阪府国際交流財団	大阪市中央区 06-6941-2297	月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・フィリピン語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語	在留資格、労働、医療、福祉など
大阪府女性相談センター	06-6949-6022 06-6946-7890 【外国語専用】 06-6949-6181	毎日 9:00-20:00 【外国人専用】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・フィリピン語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語	外国語による相談は【外国語専用】の電話番号にて対応
外国語による労働相談  大阪府総合労働事務所	大阪市中央区 労働相談専用電話 06-6946-2600 職場のセクハラ相談専用電話 06-6946-2601	月～金 9:00～17:45	英語・中国語 (事前に日本語での予約が必要。 06-6946-2600)	労働問題に関する相談
大阪市役所 外国籍住民 市民相談室	大阪市北区 06-6208-5080	【市政相談】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・ 韓国朝鮮語	大阪市の行政窓口とネットワークを結び情報を提供
(公財)大阪国際交流センター	法律相談 予約専用電話 06-6772-1127 (市、センター共通番号)	【法律相談】 奇数月第1、第3水曜 13:00-16:00 偶数月第1水曜 13:00-16:00 偶数月第3水曜 17:00-20:00 (祝日の場合は翌日)	予約受付時間 毎日(土、日、祝日を含む。 年末年始除く) 9:00-17:30	
	行政書士相談 予約専用電話 06-6772-1127	【雇用や国際結婚など外国人に関係のある日本人の相談も可能】 第2水曜 - 13:00-16:00 第4水曜 - 17:00-20:00	英語・中国語・ 韓国朝鮮語	
大阪市天王寺区	06-6773-6533	【生活相談】 毎日 9:00-21:00	英語・中国語・ 韓国朝鮮語	
外国人在留総合インフォメーションセンター	0570-01-3904 (IP, PHS, 海外 03-5796-7112)	月～金 8:30-17:15	英語・中国語・韓国朝鮮語・スペイン語・ポルトガル語	入国手続や在留手続等に関する各種問い合わせ
大阪法務局内 人権相談室 (人権擁護部)	大阪市中央区 06-6942-9496 (日本語) 0570-09-0911 (多言語)	月～金 9:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語	人権相談
大阪労働局 外国人労働者相談 コーナー	大阪市中央区 06-6949-6490	月・水・木 9:00-12:00 13:00-17:00	英語(月・水) ポルトガル語(水・木) 中国語(水)	労働条件に関する相談
大阪外国人雇用サービスセンター	大阪市北区 06-7709-9465	月～金 13:00-18:00 ただし、スペイン語のみ 火・木	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語(在留資格、雇用管理に関する相談は事前予約が必要)	職業相談・職業紹介などの就職支援

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
堺市	<p>中国帰国者相談室：生活に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 月・金曜日 13:30～16:00 中国語 第2火・木曜日 13:30～16:00 中国語</li> <li>月曜日：生活援護管理課 火曜日：新金岡市民センター1階</li> <li>木曜日：南区役所企画総務課 金曜日：泉ヶ丘市民センター1階</li> <li>・面談、電話</li> <li>・堺市生活援護管理課：072-228-7412</li> </ul>
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 第3水曜日（要予約） 14:00～17:00</li> <li>通訳者が必要な場合は10日前までに要連絡</li> <li>・面談のみ（1日3組まで）</li> <li>・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499</li> </ul>
	<p>外国人のための生活相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 月曜日 9:00～12:00 日本語、英語</li> <li>13:00～16:00 日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語</li> <li>火曜日 9:00～12:00 日本語、英語、韓国・朝鮮語</li> <li>13:00～16:00 日本語、英語</li> <li>水曜日 9:00～12:00 日本語、英語</li> <li>13:00～16:00 日本語、英語、中国語</li> <li>金曜日 9:00～12:00 日本語、英語、中国語、ポルトガル語</li> <li>13:00～16:00 日本語、英語、スペイン語</li> <li>・相談員による、生活に関する相談</li> <li>・面談、電話（日本語、英語以外はトリオフォン（3者通話）使用）</li> <li>・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499</li> <li>※月曜日 13:00～16:00 の中国語は、平成30年3月31日まで対応。</li> </ul>
豊中市	<p>相談サービス事業：生活情報（夫婦関係、日常生活、人権侵害等）の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 金曜日 11:00～16:00 英語、中国語、韓国・朝鮮語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語</li> <li>ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語</li> <li>・電話、面談</li> <li>・（公財）とよなか国際交流協会：06-6843-4343</li> <li>・外国人女性のための専用電話：06-6843-0390（9:00～17:15 水曜日以外）</li> </ul>
	<p>外国人向け市政案内・相談窓口：来庁した外国人に行政窓口の説明・案内・通訳等の初期対応を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金曜日 10:00～12:00・13:00～16:00</li> <li>・毎週 月・火・木・金曜日 英語</li> <li>水曜日 中国語</li> <li>・その他の言語（韓国・朝鮮語、フィリピン語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語）については一週間前までに問い合わせること</li> <li>・電話、面談</li> <li>・豊中市役所 第一庁舎5階 人権政策課：06-6858-2730</li> </ul>
箕面市	<p>多言語相談員による外国人生活相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 火曜日 11:00～14:30 英語、中国語、韓国・朝鮮語</li> <li>・第2・4火曜日 11:00～14:30 フィリピン語、ベトナム語</li> <li>・電話、面談（来館の際はできるだけ事前連絡を）</li> <li>・（公財）箕面市国際交流協会：072-727-6912</li> </ul>

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
摂津市	<p>外国人市民相談：中国語・ポルトガル語による行政等市民生活に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 第2火曜日 10:00~12:00 中国語（受付は11:30まで）</li> <li>ポルトガル語は、事前電話予約制（随時受付）</li> <li>・面談のみ</li> <li>・摂津市市民生活部自治振興課：06-6383-1357</li> </ul>
富田林市	<p>中国語による相談：生活相談全般</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金曜日 10:00~14:00</li> <li>・電話、面談</li> </ul> <p>（特活）とんだばやし国際交流協会：0721-24-2622</p>
松原市	<p>地域国際化支援事業：生活・福祉・医療など日常生活全般の相談（原則予約制）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 月・水・木曜日 10:00~15:00 中国語</li> <li>その他の言語、上記時間以外の中国語について要相談</li> <li>・電話、面談など</li> <li>・松原市役所5階 市民協働課：072-337-3103</li> </ul>
八尾市	<p>外国人市民行政相談窓口通訳：各種手続き案内、簡易な生活相談、各課窓口業務等の通訳、他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 月～金曜日 9:00~17:00 中国語、ベトナム語</li> <li>・電話、面談</li> <li>・八尾市役所本館3階 コミュニティ政策推進課</li> </ul> <p>中国語専用電話：080-2454-7069 ベトナム語専用電話：080-2454-9149 コミュニティ政策推進課：072-924-8521</p>
	<p>外国人市民相談事業：生活相談全般</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 月・火・木・金曜日 9:00~17:00 ベトナム語 安中人権コミュニティーセンター</li> <li>水曜日 9:00~17:00 中国語、韓国・朝鮮語 桂人権コミュニティーセンター</li> <li>・電話、面談</li> <li>・桂・安中人権コミュニティーセンター：072-922-3232</li> </ul>
	<p>ベトナム人難民定住者相談窓口事業：各種手続き案内、簡易な生活相談、各課窓口業務等の通訳、他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 第2・4水曜日（要予約） 10:00~16:00 ベトナム語</li> <li>・電話、面談</li> <li>・八尾市役所本館10階 市民相談室</li> <li>・（公財）アジア福祉教育財団難民事業本部関西支部：0120-090-091 078-361-1700</li> </ul>

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
東大阪市	国際情報プラザ事業：生活全般、多文化共生に関わること ・毎週 月～金曜日 10:00～17:30 / 第4土曜日 9:00～12:00 英語、韓国・朝鮮語、中国語、スペイン語 ・面談、電話、メール (bunkoku.plaza@city.higashiosaka.lg.jp) ・東大阪市役所本庁舎12階：TEL 309-3311 FAX 06-4309-3823
	中国帰国者相談窓口：生活全般 ・毎週 月～金曜日 9:00～17:30 中国語(うち週4日) ・東大阪市役所本庁舎 福祉部 生活福祉室：06-4309-3193 (1世の方が対象) ・東大阪市福祉部 中福祉事務所：072-960-9270 (2世以降の方が対象)
	中国語通訳：子育てに関すること ・毎週 水曜日 12:30～17:15 中国語 ・鴻池子育て支援センター：06-6748-8251
	女性のさまざまな悩みに外国の事情に通じた女性相談員が応じる。 (センターで実施する面接相談・法律相談・労働相談に対応) ・火曜日～土曜日(受付時に調整)10:00～17:00 ・英語、韓国・朝鮮語、中国語 ・1日1人・最長3時間まで 申込先着順。予約は下記連絡先へ。 ・東大阪市立男女共同参画センター 【日本語が話せない方】06-4309-3311 (月曜日から金曜日 10:00～17:00) 【日本語が話せる方】072-960-9205 (第4月曜日を除く10:00～17:00)
寝屋川市	外国人のための生活相談窓口：生活全般 ・毎週 火・土曜日 13:00～17:00 英語 (その他の言語は要相談) ・場所：市民会館1階 ・面談 ・(特非)寝屋川市国際交流協会：072-811-5935
池田市	外国人女性向け相談会 ・毎月 第2水曜日 14:00～16:00 女性相談 ・対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語 ・池田市国際交流センター：072-735-7588

(平成30年3月末調べ)

## 発行・お問合せ先

### ■大阪府外国人情報コーナー

公益財団法人大阪府国際交流財団内

〒540-0029 大阪府中央区本町橋2-5

マイドームおおさか5階

電話：06-6941-2297 FAX：06-6966-2401

URL：<http://www.ofix.or.jp>

E-mail：[jouhou-c@ofix.or.jp](mailto:jouhou-c@ofix.or.jp)

