

Ⅶ 情報・通信

Ⅶ-1 電話

1. 電話の新規申し込み

自宅に電話をつけるときは、公衆電話などから「116（日本語）」へ、携帯電話からは0800-2000-116にかけて、NTTに連絡してください。ホームページからも申し込みできます。申し込み時には、身分証明書（パスポートまたは在留カード）と一時払い金が必要です。

《一時払い金》

（税別）

	契約料	施設設置負担金	工事費	合計額	
加入電話	800円	36,000円	不要	36,800円	長期に利用する場合 (毎月の基本料金が安い)
加入電話・ ライトプラン	800円	不要	2,000円	2,800円	短期間に利用する場合 (加入時の費用が安い)

2. 料金の支払い

毎月の料金は、基本料金と通話料などの合計です。
毎月郵送されてくる請求書を持って、近くの金融機関、コンビニエンスストアなどで支払います。
また、クレジットカードや口座振替での支払い方法もあります（申し込みが必要）。支払いができない場合、電話の利用を停止されることがあります。

3. 問合せ・電話サービス

申し込み方法、料金など、その他サービスについて詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

	電話番号	受付時間
NTT West Information (外国語受付相談センター)	0120 - 064 - 337	月曜日～金曜日 9:00～17:00 対応言語：英語、スペイン語、韓国語、ポルトガル語、中国語
電話の新設・移転 各種サービスの申し込み等	116 (携帯電話・PHS) 0800-2000-116	9:00～17:00 ※土曜・日曜・祝日も営業
電話の故障	113 (携帯電話・PHS) 0120-444-113	24時間
電話番号案内（有料）	104	24時間
災害用伝言ダイヤル	171	災害時指定

VII-2 けいたいでんわ 携帯電話

携帯電話は、外出中にも持ち歩くことや、Eメールのやりとりができるなど便利な電話です。申し込みは、携帯電話の専門店、取り扱い代理店（電気店など）でできます。新規契約には、本人確認書類、携帯電話の購入代金、金融機関の届出印と預金通帳（またはキャッシュカード）またはクレジットカードなどが必要です。携帯電話の会社はいくつかありますので、詳しくはそれぞれの会社に問い合わせてください。

おも けいたいでんわかいしゃ 《主な携帯電話会社》

	でんわばんごう 電話番号	
NTT docomo	0120 - 005 - 250 (外国語案内サービス)	受付時間 : 9:00~20:00 対応言語 : 英語、ポルトガル語、中国語、 スペイン語
	0120 - 800 - 000	URL https://www.nttdocomo.co.jp/
SoftBank	0800 - 919 - 0157 (無料)	URL http://www.softbank.jp/mobile/ * 英語サポート (受付時間 : 9:00~20:00) 電話をかけた後に“8”をおす
au by KDDI	0120-959-472 (英語) 0120-959-473 (ポルトガル語) 0120-959-476 (中国語) 0120-959-478 (韓国語) 0120-933-952 (フィリピン語) 0120-933-961 (ベトナム語) 0077-7-111 (日本語)	URL http://www.au.kddi.com/ 受付時間 : 9:00~20:00

Ⅶ-3 国際電話のかけ方

国際電話は、自宅の加入電話や携帯電話（別途契約が必要な場合あり）、一部の公衆電話からかけられます。詳しくは、それぞれの国際電話会社に問い合わせてください。（英語可）

《主な国際電話会社》

	でんわばんごう 電話番号		しきへつばんごう 識別番号
KDDI	0057	URL http://www.001.kddi.com/	001
そふとばんく ソフトバンク	0120-03-0061	URL <a href="https://tm.softbank.jp/cons
umer/0061_intphone/">https://tm.softbank.jp/cons umer/0061_intphone/	0061
こみゅにけーしょんず NTTコミュニケーションズ	0120 - 506506	URL <a href="https://www.ntt.com/perso
nal.html">https://www.ntt.com/perso nal.html	0033

《国際ダイレクトコールのかけ方》

国際電話会社識別番号 + 010 + 国番号 + 相手先番号

Ⅶ-4 めでいあ メディア

1. テレビ

NHKテレビ (1ch)

一部のニュース番組は、日本語と英語の2カ国語放送です。ただし、二重音声放送が聞けるテレビが必要です。

番組名	放送時間
NHKニュース7	毎日 19:00～19:30 (30分)
ニュースウォッチ9	月曜日～金曜日 21:00～22:00 (60分)

NHKワールドテレビ (衛星放送：NHK BS)

海外向けに制作・放送するNHKワールドテレビのニュース・番組の一部は英語で放送しています。

番組名	放送時間
NEWSLINE	BS1 毎日毎正時

*** NHK放送受信料について ***

テレビをもっている方は、放送受信料を払うことが法律で決められています。

	2か月払額	6か月前払額	12か月前払額
地上契約	2,620円	7,475円	14,545円
衛星契約 (地上契約含む)	4,560円	13,015円	25,320円

NHK受信料 (契約) の窓口：

URL <http://pid.nhk.or.jp/jushinryo/>

☎0120-151515 (毎日9:00～20:00)

☎050-3786-5003 (毎日9:00～20:00)

<衛星放送>

衛星放送を契約すると英語によるニュースや映画番組を見ることができます。また外国のニュース番組を放映しているものもあります。詳しくは、問い合わせてください。

	電話番号	URL
NHK BS	0570 - 066 - 066	http://www.nhk.or.jp/digital/satellit e/index.html 契約の窓口：☎ 0120 - 151515
SKY PerfectTV	0120 - 211 - 855	https://www.skyperfectv.co.jp/
WOWOW	0120 - 580 - 807	http://www.wowow.co.jp/

＜ケーブルテレビ＞

ケーブルテレビに契約すると英語などの専門チャンネルがサービスに含まれています。
詳しくは地元のケーブルテレビ会社に問い合わせてください。

2. ラジオ

NHKラジオ第2放送 (828kHz)

海外向けに制作・放送するNHKワールド・ラジオ日本のニュース・番組の一部は日本国内でも聴くことができます。

番組名	放送時間	
	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日
英語ニュース	14:00～14:15 (15分)	14:00～14:10 (10分)
中国語ニュース	13:30～13:45 (15分)	13:50～14:00 (10分)
ハンガールニュース	13:15～13:30 (15分)	13:40～13:50 (10分)
スペイン語ニュース	13:00～13:15 (15分)	13:00～13:10 (10分)
ポルトガル語ニュース	22:45～23:00 (15分)	23:25～23:35 (10分)

FM COCOLO (76.5MHz)

URL <https://cocolo.jp/>

英語、韓国語、中国語等で放送が行われています。

3. インターネット

インターネットを利用すると、ホームページの閲覧やEメールのやりとりなど、いろいろな情報を収集したり、情報交換ができます。携帯電話でもインターネットを利用できますが、本格的に利用するにはパソコンを使った方が便利です。

パソコンは買っただけではインターネットを利用することはできません。別途「インターネットサービスプロバイダ」と契約する必要があります。

プロバイダはたくさんあり、料金体系やサービスなどはさまざまです。

《主なインターネットサービスプロバイダ》

	電話番号	URL	系列
OCN	0120 - 506 - 506	http://506506.ntt.com/ocn/	NTT
BIGLOBE	0120 - 56 - 0962	http://join.biglobe.ne.jp/	電機メーカー
@nifty	0120 - 50 - 2210	http://setsuzoku.nifty.com/	電機メーカー
Yahoo! BB	0120 - 33 - 4546	http://bbpromo.yahoo.co.jp/	ソフトバンク
eo光	0120 - 34 - 1010	http://eonet.jp/go/	電力会社
ZAQ	加入のケーブルテレビ会社に 問い合わせください	https://zaq.ne.jp/	ケーブルテレビ

*この他にもプロバイダは多数あります。

NHKワールド・ラジオ日本 オンライン [URL http://www3.nhk.or.jp/nhkworld/](http://www3.nhk.or.jp/nhkworld/)
 インターネット放送で、18カ国語でニュースを聞くことができます。
 また、8カ国語でニュースを読むことができます。

4. 新聞・雑誌

外国語の新聞（日刊紙、週刊紙）・雑誌は定期購読のほか、ほとんどインターネットオンラインで読むことができます。

また、大きな書店か株式会社OCSで購入することができます。

株式会社OCS（輸入購読サービス）

☎0120-627-012 [URL https://www.ocs.co.jp/](https://www.ocs.co.jp/)

<外国語の新聞・雑誌など>

	タイトル	電話番号	URL
英語の新聞 (日刊、週刊)	The Japan Times	03 - 3453 - 5312 (代表)	http://www.japantimes.co.jp/
	The Japan News	0120 - 431 - 159	http://www.the-japan-news.com/
英語の雑誌・ 情報誌	KANSAI Scene	06 - 6539 - 1717	https://www.kansaiscene.com/
中国語	中日新報	06 - 6569 - 6093	http://www.chunichishinpou.com/
	中文導報 (週刊)	03 - 6822 - 9881	http://www.chubun.jp/index.php
	留学生新聞 (月2回)	03 - 5458 - 4173	http://www.mediachina.co.jp/
	Philippine Digest フィリピンダイジェスト	070-5010-0459	http://phildigest.jp/
ベトナム語の 情報誌	Hoasen ホアセン	03-5368-0194	http://gmcinc.jp
ポルトガル語 の情報誌	Alternativa オルタナティブ	050-6860-3660	http://www.alternativa.co.jp/
スペイン語の 情報誌	Mercado Latino メルカドラティーノ	06-6342-5211	http://www.mercadolatino.jp

5. 外国語の書籍・雑誌のある図書館

図書館名	住所・電話	休館日	URL
大阪府立中央図書館	東大阪市荒本北1-2-1 ☎ 06 - 6745 - 0170	月曜、第2 木曜日休み	https://www.library.pref.osaka.jp/site/central/
大阪市立中央図書館	大阪市西区北堀江4-3-2 ☎ 06 - 6539 - 3300	第1・3木曜 日休み	https://www.oml.city.osaka.lg.jp
大阪国際児童文学館	東大阪市荒本北1-2-1 ☎ 06-6745-0170	月曜、第2 木曜日休み	https://www.library.pref.osaka.jp/site/jibunkan/ (諸外国語の児童向け書籍・雑誌)
大阪大学外国学図書館	*箕面キャンパス 箕面市粟生間谷東8-1-1 ☎ 072 - 730 - 5111	ホームページ をご確認ください。	http://minoh.library.osaka-u.ac.jp/ (諸外国語の書籍、雑誌、新聞)
ジェットロビジネスライブラリー	大阪市中央区安土町 2-3-13大阪国際 ビルディング29階 ☎ 06 - 4705 - 8604	土曜、日曜、 第3火曜日 祝日休み	https://www.jetro.go.jp/lib/ (国際ビジネスに関する資料)

* お住まいの市町村の図書館や国際交流センターで、外国語の書籍や雑誌を置いているところもあります。