

Ⅶ 情報・通信

Ⅶ-1 電話

1. 電話の新規申し込み

自宅に電話をつけるときは、公衆電話などから「116（日本語）」へ、携帯電話からは0800-2000-116にかけて、NTTに連絡してください。ホームページからも申し込みできます。申し込み時には、身分証明書（パスポートまたは在留カード）と一時払い金が必要です。

《一時払い金》

（税別）

	契約料	施設設置負担金	工事費	合計額	
加入電話	800円	36,000円	不要	36,800円	長期に利用する場合 (毎月の基本料金が安い)
加入電話・ ライトプラン	800円	不要	2,000円	2,800円	短期間に利用する場合 (加入時の費用が安い)

2. 料金の支払い

毎月の料金は、基本料金と通話料などの合計です。
毎月郵送されてくる請求書を持って、近くの金融機関、コンビニエンスストアなどで支払います。
また、クレジットカードや口座振替での支払い方法もあります（申し込みが必要）。支払いができない場合、電話の利用を停止されることがあります。

3. 問合せ・電話サービス

申し込み方法、料金など、その他サービスについて詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

	電話番号	受付時間
NTT West Information (外国語受付相談センター)	0120 - 064 - 337	月曜日～金曜日 9:00～17:00 対応言語：英語、スペイン語、韓国語、ポルトガル語、中国語
電話の新設・移転 各種サービスの申し込み等	116 (携帯電話・PHS) 0800-2000-116	9:00～17:00 ※土曜・日曜・祝日も営業
電話の故障	113 (携帯電話・PHS) 0120-444-113	24時間
電話番号案内（有料）	104	24時間
災害用伝言ダイヤル	171	災害時指定