

目次



第1章 地域における多言語支援の取組方向について.....	1
1. 1 大阪府における外国人の現状.....	1
1. 2 地域における多言語支援の現状.....	2
1. 3 コミュニティ 通訳ボランティアの派遣の取り組み.....	3
第2章 -A- 外国語通訳ボランティアの資質.....	9
2A. 1 外国語通訳ボランティアの要素.....	10
2A. 2 心得.....	11
2A. 3 対応力.....	15
2A. 4 公平性・中立性.....	17
2A. 5 守秘義務.....	19
2A. 6 外国語通訳ボランティアとしての自覚.....	21
第2章 -B- コミュニケーションサポートボランティアの資質.....	23
2B. 1 コミュニケーションサポートボランティアの要素.....	24
2B. 2 心得.....	25
2B. 3 対応力.....	28
2B. 4 公平性・中立性.....	30
2B. 5 守秘義務.....	32
2B. 6 多文化共生に対する理解.....	34

第3章 コーディネート（コーディネーター）の重要性.....37

3. 1 コーディネート（コーディネーター）の重要性とその役割..... 38

3. 2 コーディネーターとしての心得と資質..... 39

第4章 適性面接（条件・要望）.....43

4. 1 適性面接（条件・要望）の要素..... 44

4. 2 経験値..... 45

4. 3 得意分野..... 47

4. 4 語学活動以外のボランティア活動の希望..... 48

4. 5 謝金..... 49

4. 6 活動希望日・時間帯..... 50

4. 7 適性面接を実施する前の下準備..... 51

第5章 適性面接用（実践編）.....53

適性面接設問集 A 外国語通訳ボランティア用

適性面接設問集 B コミュニケーションサポートボランティア用

資質の評価区分について

面接票A（外国語通訳ボランティア用）

面接票B（コミュニケーションサポートボランティア用）

面談票

面接票A・B共通（条件・要望）